

# “您的航班因故取消”？ “机票改签”诈骗套路揭秘

近日，一位网友表示，自己通过某航司预订了机票，但在出行前一天却接到了号称该航司工作人员的电话，并称由于航班延误额外赠送保险和改签理赔款。在自己跟着所谓工作人员的指令一步步操作后，突然想起检查出行软件却发现航班无任何改签提示。虽然这场骗局以未遂告终，但该网友认为骗子骗术太高超，一些防范意识较低的中老年人极易落入圈套。

网友反映的这一情况并非个例。据了解，最近有不少旅客遭遇了同样的骗局。在上海工作的陈辰不久前在黑猫投诉平台上详述自己的被骗过程，她通过第三方平台购买了机票，同样在起飞前一天接到了“因飞机故障要求退改签”的电话。

陈辰回忆，自己线上刚值机不到一个小时，就有人联系她说航班故障，问她要不要改签。“我说需要改，他就说他帮我走流程，有个赔付直接转到支付宝。有一个提交我搞不了，他说需要下载一个App协助我开通理赔通道。”反复操作下，陈辰被骗了3万元。

那么关于“机票改签”诈骗，骗子究竟会怎么做？我们又该如何应对呢？

## 一、骗术揭秘 “机票改签”诈骗常分三步走：

### 1. 临行前一天收到“航班取消”短信

外省某地市民刘先生突然收到一条短信：“尊敬的某某旅客，您的航班因故取消，如需办理退票、改签手续请联系客服电话4008771150”。刘先生一看，短信讲的航班正是自己两天前在网上订的。“原本是第二天的航班，现在一听航班取消，我立即和短信上的客服电话联系。”刘先生说。

### 2. 交20元改签手续费是个“饵”

电话接通后，自称客服的人员告诉刘先生，由于天气原因，原定的航班取消了，如果还想走的话，可以办理改签，不过要交20元手续费。刘先生并未怀疑“改签交费”的规矩，当即要求办理。“客服人员”表示，交手续费需刘先生提供银行账号，由公司操作。刘先生急于改签没多想，竟将银行账号、密码都说了出来。

### 3. 输入“验证码”，钱被转走了

几分钟后，刘先生再次接到“客服”电话，“我们帮您办好了改签，一会儿您的手机会收到一条验证信息，您将验证码告诉我，确认改签信息即可。”果然，不到一分钟刘先生就收到一串验证码，于是打电话告诉了“客

服”。刘先生被告知改签手续已经办理成功。可刘先生等到半夜也没收到新的航班信息，再打“客服电话”已无人接听。刘先生一查卡上3万多元现金没了。

## 二、骗子如何“锁定”乘客？

### 1. 网购订票信息专挑登机前发

当地警方接报后立即侦查。民警发现，由于刘先生提供了银行账号和密码，骗子很快登陆了他的网银，随后所谓的输入验证码确认，实际是套取刘先生收到的转账验证码。恍然大悟的刘先生表示，当时急于改签，根本没意识到将这么重要的个人信息泄露了出去。

### 2. 被骗者防范意识差

这种诈骗之所以成功，与刘先生防范意识弱有关。不过民警在串并案件后发现，被骗的不止刘先生一人。

巧的是，虽然受害人预定航班的时间不同，但基本都在登机前一日收到“航班取消”信息，随后被骗。

### 3. 团伙分工作案，骗术升级

经过两个多月侦查，警方最终将以羊某为首的6人诈骗团伙抓获。原来，骗子们通过网上特殊渠道，以每条15元的价格获取大量的民航旅客订票信息，然后根据登机时间，进行分类，并择机群发“航班取消”短信。

## 4. 订票信息泄露有两种可能

同时，办案民警发现，现在网上充斥着大量买卖个人信息的渠道。不法分子有的是自己获取信息，然后出来贩卖；有的则是二道甚至三道贩子，通过网络获取相关信息，转手倒卖。网上泄露公民个人信息，内部人作案的可能性最大。

该案涉及的幕后黑手不外乎两种人：一是相关订票网站内部人员，通过自己的权限获取信息后在网上售卖；二是技术高超的“黑客”，通过攻击订票网站获取旅客订票信息，然后出售以牟利。目前，当地警方正在追查买卖个人信息的幕后黑手。

## 三、如何应对

1. 请通过官方途径订购机票，通过其他途径有可能会造成个人航班信息泄露，甚至会遇到钓鱼网站，造成经济损失。

2. 当接到航班取消需要改签或者退票的电话或者短信，一定要通过官方电话或者APP进行核实，不要相信对方短信中的链接或者联系方式。

3. 正规平台办理退票不需要在退费前支付其他费用，退款一般返还至原支付渠道，如遇到索要费用、转账刷流水等情况时，请务必提高警惕。

4. 如不慎被骗或遇可疑情形，请注意保护证据，立即拨打110报警。

据北京发布

## 医保“家庭共济”和亲情账户有何区别？如何办理？ 国家医保局发布使用指南

我国适当拓宽职工医保个人账户使用范围，从为自己看病就医买单，到允许家庭成员相互共济，使用个人账户支付政策范围内的医药费等，也就是“家庭共济”。“家庭共济”政策解决了家庭内部健康人群的个人账户积累越来越多、患病较多的参保人个人账户却不够用的问题。

那么，如何办理医保“家庭共济”？哪些亲属可以享受医保“家庭共济”？医保“家庭共济”共享的是什么？近日，国家医保局就相关问题进行了回应。

### 医保个人账户如何全家共享？

国家医保局提示，参保人可通过国家医保服务平台App地方专区、当地医保部门微信公众号、官方网站等“职工医保个人账户家庭共济”功能模块，实现线上办理，具体途径由各统筹区医保部门向社会公开；操作智能设备困难的老年人等特殊群体，也可以在线下医保大厅办理。

国家医保局强调，职工医保参保人办理“家庭共济”的前提，是参保人的父母、配偶、子女也参加了基本医保，包括职工医保和居民医保。同时需要注意，家庭共济成员仅限于此前提到的父母、配偶和子女，不包含配偶的父母以及其他亲属。

上饶市广信区人民医院医保科



科长徐大松介绍：往往孩子的父母都是比较年轻，他们的账户资金积累得比较多。但是小孩，尤其是年龄比较小的时候，相对发病的概率也更高，使用概率也更高，使用共济账户以后他们的得益是最明显的。

### 共济账户创建者必须是职工医保参保人

简单来说，医保“家庭共济”就是指职工医保个人账户里的钱，可以给家庭成员共济使用。也就是通过创建家庭共济账户，把本人医保账户里的余额授权共享给配偶、子女和父母使用。个人账户如何全家共享？有什么要求？

首先家庭共济账户的创建者，必须是职工医保的参保人；其次共济成员的范围仅限于创建者本人的父母、

配偶和子女，并且他们也都参加了基本医疗保险。

### 共济的是个人账户的钱 非医保卡本身

有参保人提出，办理“家庭共济”后，就医购药到底应该使用谁的医保卡？家庭成员能不能直接拿着我的医保卡去看病就医呢？

对此，国家医保局回应，无论在任何情况下，就医购药都必须使用患者本人的医保卡。家庭共济的是个人账户里的钱，而不是医保卡。

国家医保局表示：医保遵循的原则是“本人参保，本人享受待遇”；家庭共济后该原则不变，参保人依然用自己的医保卡看病就医，按规定享受本人的医保待遇；家庭共济政策“共

济”的是职工医保参保人医保卡个人账户的钱，而非医保卡本身；不使用本人医保卡进行挂号就医是“冒名就医”，轻则暂停医疗费用联网结算，重则构成违法犯罪。

通俗来讲，就是参保人可以把个人账户里的钱给父母等家庭成员使用，但是父母看病哪些能报销、能报多少还是要依据他们所参加的医保制度。

如果是在老人行动不便等特殊情况下，子女可以代为购药。但在购药时需要使用服药者本人的医保卡，并出示委托人和受托人的身份证明。

### 亲情账户 ≠ 家庭共济

在办理医保家庭共济的过程中，还有一个概念不要混淆，就是亲情账户不等于医保共济。

亲情账户是国家医保局为了方便老人、小孩等申领医保电子凭证，在“国家医保服务”App上推出的一项便民功能，解决的是不用携带“实体卡”的问题。亲情账户支持全国不同参保地的家庭成员添加，也就是监护人手机添加亲情账户后，可以帮助他们出示医保电子凭证，用于挂号、买药、结算，但不能实现职工医保个人账户资金共用。

因此，只是通过医保电子凭证绑定亲情账户并不能直接使用家庭共济资金，还需要办理个人账户家庭共济。 据央视新闻