

“互联网+护理服务”受市民青睐

“护士还能预约上门,这个服务太贴心了”

舟山医院现有339名护士加入“浙里护理”平台,开通11类54个服务项目

□记者 姚舜妤 文/摄



今年70多岁的刘大爷(化姓)卧病在床已有两年,因为护理不得当,髌部长了严重的压疮,伤口甚至深可见骨。老人不愿住院,家人就通过手机在“浙里护理”平台上下了单,请舟山医院的护理专家上门提供护理服务。仅仅过了一个多月,老人的伤口恢复效果明显,他说“伤口以肉眼可见的速度愈合着。现在护士还能预约上门,这个服务太贴心了!”

“舟山医院现在已有339名护士加入了‘浙里护理’平台,共开通11类54个服务项目,服务范围覆盖全市各县区,有需求的市民通过手机在平台上下单就可以请到专业的护理人员上门服务。”舟山医院护理部副主任陆丽娜介绍道。

她一年接了209单线上护理 是当年全市接单最多的护士

在下单上门护理服务前,刘大爷的压疮已经发展到了非常严重的地步,家附近的诊所医生看过他的伤口后表示处理起来比较棘手,建议他请舟山医院的护理人员上门查看。舟山医院大外科护士长蒋伟亚接到订单随即上门查看,她说:“一走进老人房间,我就闻到了一股异味。髌部的压疮已经严重溃烂,我帮他把痂剪掉之后甚至都能看到骨头。”

评估了患者的伤口情况,蒋伟亚还评估了患者的居家环境,告知家人需及时更换床单、床垫。“老人非常排斥住院,我就教给他处理伤口的办法,让他早上自行换一次药,晚上我上门帮他再换一次,就这样坚持了3天,他的伤口就明显见好。现在只过了一个多月,他的压疮已经恢复得很好了,老人高兴得不得了。”

2019年11月,舟山“互联网+护理服务”平台服务系统正式上线运营,截至目前全市共有14家单位、1311名护士入驻平台,其中舟山医院有339名护士入驻,约占全院护士人数的二分之一。“截至今年4月30日,我院共完成了护理服务订单3875单,包括居家护理和线上咨询。”陆丽娜表示,舟山老龄化程度较高,且海岛交通不便,患者对居家护理的需求量很大,“‘互联网+护理’大大减轻了患者来回就医的不便,能真正解决出门难、看病难、行动不便老年患者的困扰。”

蒋伟亚是第一批加入的护理人员,“符合资质要求的护理人员提交申请后,通过审核、培训和考核才能加入互联网+护理服务的队伍。”作为一名资深的护理专家,去年一整年,蒋伟亚接了209单线上护理,是当年全市范围内接单最多的护士。

“去年1月、2月,很多老人患新冠后脏器功能减退,原本就行动不便的卧床不起,那段时间我接了很多处理压力性损伤,也就是俗称‘压疮’的上门护理单。”蒋伟亚说,有时患者对护理人员足够信任,会持续性地下单,且只选择自己熟悉的护士,对于这种信任,她也总是报以最负责的态度,“每个伤口都不一样,上门服务也很考验我们护士的专业性和临床经验。”

下小岛护理老人 又将方法教给当地卫生室人员

护士们提供上门护理服务都是利用自己的业余时间,中午、晚上乃至周末,寻常人的休息



时间里,总有一批“白衣天使”奔波在为民服务的路上。

傅静芬是舟山医院儿科护士长,她接的很多线上单都要和新手妈妈打交道。“接到最多的是新生儿测黄疸的项目。”傅静芬表示,新生儿抵抗力较低,上医院就诊增大了交叉感染疾病的风险,新手妈妈在月子里出门也很不方便,“过去总是一大家子人抱着一个新生儿上医院,排队挂号都很不方便。因而上门服务真的大大减轻了新生儿家庭的就诊压力。”

傅静芬说:“我几乎跑遍了舟山所有居民小区,去一户人家的次数多了,他们自然而然把我当成了家人,什么事情都愿意来问,吃什么东西、用什么药……这也是对我们护士的一种信任。”

护士们也会接到来自小岛的订单,碰上目的地是偏远小岛,有时还得在岛上住上一天。蒋伟亚接到过虾峙岛的上门护理单,患者是位留守老人,艾灸时不慎烫伤了腿,伤口溃烂严重,当地卫生室医务人员不敢贸然处理。“老人知道舟山医院的护士能上岛服务特别惊讶,我上岛后帮他处理了伤口,并且把护理的办法教给了卫生室人员,现在老人的伤口也已经愈合了。”

去年,我市“浙里护理”居家护理服务订单累计量与地市常住人口比值,位列全省第三,服务满意度100%,未发生投诉等不良事件。舟山医院获评全市“互联网+护理服务”优秀单位。“我们鼓励更多专科护士能加入这个团队,为行动不便的市民提供更专业的服务。”陆丽娜说。

“互联网+护理服务” 如何下单?

“浙里护理”服务可在多平台获取,有需求的患者可以在支付宝搜索栏搜索“浙里护理”,点击进入后就可看到上门护理、专家咨询、专科咨询等板块,患者可选择医院和服务项目,如有多项护理需求可选购套餐。

市民们也可在浙里办APP中搜索“浙里护理”进入平台,或在医院公众号中进入平台。如舟山医院公众号的便民服务选项中也有“浙里护理”选项。

患者须如实填写个人信息、服务申请信息等基本信息,提交且付款后会有专业护理人员进行评估,经过评估申请人确实需要该护理项目后就会有护理人员进行上门服务。如患者情况与申请服务内容不符,也可进行退单、退款。

图由舟山医院护理部提供