

独立观察

定海文化路窨井盖噪声扰民

记者联系多个部门终于解决问题

在我们生活中，声音无处不在，但当声音开始对人及周围环境造成不良影响时，就形成了噪声，给居民带来了困扰。日前，听友周先生向《阳光热线》反映，定海文化路靠近某住宅楼的路面窨井盖受汽车摩擦，容易发出噪声。

听友反映

周先生告诉记者，因为该窨井盖没有橡胶圈保护，车辆一经过就会发出声响，白天还好，夜间声音刺耳，“文化路刚刚修好，其它都很好，只有窨井盖是松动的，我建议

是否在窨井盖下面垫一层橡皮之类的。晚上睡觉的时候，周围环境比较安静，小区门口那么多窨井盖，汽车一经过，突然发出的声音很容易惊吓到人，根本休息不好。”

相关回复

记者为此先联系了定海区昌国街道，相关负责人表示，会与市政部门协商，制定解决方案，并及时反馈给周先生，“居民提出来的这个问题，关于文化路窨井盖的，后续会跟市政园林部门进行对接，看他们在后续的问题上有什么措施，给周先生一个答复。”

同时，记者还把问题反映给定海区综合行政执法局，经过该局市政园林管理中心的现场查看，发现投诉人所反映的窨井盖属于电力公司和自来水厂。

随后，记者又分别联系了舟

山市自来水有限公司和国网舟山供电公司。国网舟山供电公司相关负责人反馈，经现场查看，投诉人所反映的区域没有电力公司的电缆井。

此外，舟山市自来水有限公司定海营业所相关负责人也向节目组反馈，经现场核实，自来水公司井盖并无异响，存在异响的是移动公司窨井盖。

为此，记者又联系了舟山移动公司定海分公司，相关负责人表示，经过查看，情况属实，并及时进行了修复。

嘉宾观点

节目组特约点评员——舟山市人大代表、法制委委员、舟山市律师协会监事长、浙江震舟律师事务所主任邵汉军：社会民生责任部门是否应该做得更好？因为往往越是这种小的事情，越是能够让百姓衡量。会产生正面评价还是负面评

价？小事也是关键因素。如果有关部门在路面验收的时候，就要求窨井盖的橡皮圈跟上，这样不仅不会产生噪声，也不用我们花这么多时间、精力，找这么多部门了。记者找到这么多部门本身也需要很多的时间和程序，何况普通市民了。

记者手记

不管是超标排放的噪声污染，还是“扰人休息”的个别现象，管理部门必须重视每一个诉求，既抓大又不放小。因为是否重视群众的生活体验与需求，能否把利民的小事

办细办实办好，是衡量人民群众满意度的一把标尺。要想真正做到满足人民群众日益增长的和谐安宁生活环境需要，就应把这把标尺时刻放在心上。

焦点快评

化解油烟扰民难题 执法部门要勇于亮剑

听友方先生家住北蝉鹤扬路，隔壁开了一家面馆，与方先生家相隔只有三四米，产生的油烟影响方先生家正常生活，衣服也没法晾，窗户也不能开。对此，白泉镇政府表示，已经组织市场监管、城管部门联合执法，要求店家予以整改，但整改效果不理想。白泉镇接下来会再组织相关职能部门进行处置、调解。

决定了这个整治的效果。有关部门要求整改后，投诉人说“效果不太理性”，这句话是比较感性的，应该要有一个量化的东西。执法部门此时应当以执法者的身份找出具体的问题，什么地方不太理想？是标准降低了，还是没达标，还是投诉人自己的体验感还不够？执法部门应该就问题解决问题，要勇于亮剑。

《阳光热线》特约点评员——舟山市人大代表、法制委委员、舟山市律师协会监事长、浙江震舟律师事务所主任邵汉军点评：

执法部门在执法时，关注点就是油烟净化装置的安装是否到位？安装油烟净化装置就是为了让油烟排放达到标准要求。该案例中，店铺的确是安装了油烟净化装置，看上去好像达标了，但这里还涉及到净化装置的排量问题，也就是油烟机大小排量



谁来保护居民的“安静权”？

听友汪女士家住在普陀某小区东侧居民楼三楼，夜间时常被楼下发出的低频噪声吵得无法入睡，严重影响生活质量。汪女士家楼下是一家水果店，有一个储放生鲜货品的冷库，压缩机一运作就会产生低频噪声，全天24小时不间断。对此，城管部门已经要求商家整改，但汪女士认为，无论商家怎么整改，都只是“做做样子”，希望问题尽快解决。

划，对各种问题考虑到位。现在设施都已经成型了，但就因为你开了这个店，影响了居民正常生活，实际上对商家也是一种损失。做生意原本就要得到周边居民的认同，这是一个很重要的环境，因为和气生财。相关部门也要对这些商家做一些提前的提示或者培训，有时候前期宣传比事后惩处更重要。

《阳光热线》特约点评员——市律师协会副会长、浙江震舟律师事务所副主任陈杰点评：

一楼是商铺，二楼以上是居民楼，这样的房屋构造，当初在对商铺经营资质进行审批时，是否有了解？或者说冷库是后来改造增设的，那是不是需要提前监管？发生问题后，各方都希望能够尽快协商解决。作为商家，在进驻的时候，应当做好提前谋



Nbdg 宁波牛奶集团 | 涌优 YOYOU

农业产业化国家重点龙头企业

多喝鲜奶身体棒！

正在招商：诚招各区域（直销、团购）代理加盟商

科学
饮奶



220g涌优青稞酸牛奶



220g涌优燕麦酸牛奶



270ml涌优有机鲜牛奶



200ml涌优鲜牛奶



218ml鲜牛奶



200g红枣风味酸牛奶



200g涌优裸酸牛奶



120g冰淇淋酸牛奶



180g零尚酸牛奶



180ml涌优鲜牛奶



195ml鲜牛奶

健康
人生

加盟/订奶热线：2020417（舟山） 13586542046（张经理）