深入实施共治警务 共绘平安新"枫"景

口本环/立 丽选站/铒

"我和老婆吵架了,她情绪很激动地冲出门,1小时了都还没回家!"日前,定海卫海公寓小区外,心急火燎的一男子与正在巡逻的"海山义警"钟耿平撞了个满怀。接到求助的义警们第一时间联系派出所,并立刻在周边仔细寻找。23分钟后,在海滨公园独自生闷气的女子被找到。

整个过程中没有出动大量的警力,有的只是尽职尽责的"海山义警",凭借他们对周围环境的熟悉、对求助夫妻的共情,以及对这个"头衔"发自内心的责任感与使命感。

"如今定海'平安共同体'不再是单方面的民警指导群众,而是打通群众积极协助民警的双向通道。"定海公安局负责人介绍,今年全局坚持和发展新时代"海上枫桥经验",持续深化"六我"行动,以"专业+机制+大数据"为支撑,倾力打造"13459"共治警务体系,全力推动"资源共享、风险共防、责任共担、平安共创"的基层警务共同体走深走实、见行见效。



民警联合社区志愿者开展防范养老诈骗宣传活动

次,参与安保活动5场300余人次,调处矛盾纠纷60余起,制止违法犯罪12起。

建强共治中心,夯实平安支点

2月29日,市民李女士专程送锦旗到"芙蓉共治中心",感谢民警迅速出击、连夜蹲守,一举抓获嫌疑人并为其追回被盗现金1700元;3月12日,张家弄小区发生一起新老居民邻里纠纷案,经警民多次协调,两家人握手言和,并一起定制锦旗送到"芙蓉共治中心"……—面面鲜红的锦旗,饱含了群众对人民警察的赞誉褒奖,也彰显着定海公安倾力打造共治警务的初步成效。

近年来,定海公安充分发挥警务站前沿阵地作用, 以老城区芙蓉古街为试点,创新打造集服务、宣传、预 警、交流等功能为一体的芙蓉洲路联勋警务站"共治中 心",落实公安、市场监管、司法、社区、行业协会等力量 常态、按需入驻,推动形成"部门联治、义警协治、居民 自治"的三方共治合力,研究推出"需求、资源、项目、认 领"四大清单,切实将联建联动转变为共管共治。

连成片的矮旧老房、鳞次栉比的店铺、摩肩接踵的人流,汇聚成只属于芙蓉洲路的独特印记。"房多、人多、事儿多,算是对这个辖区最精简的概括。"东管庙社区负责人黄海红说,自"共治中心"运行以来,大家齐心协力将矛盾纠纷掐灭在苗头阶段,安全隐患第一时间消除,构建起具有当地特色的"同舟共治·有你定好"和谐警民关系。

"堵的路,通了。""悬在心头的事,解决了。"……辖区人居环境全面提升,矛盾纠纷、各类警情明显减少,

坚持专群共治,淬炼平安精兵

小区和谐度越来越高,这些都是芙蓉古街片区居民这

两个月来最切身的感受。

东海渔嫂、反诈联盟、七彩哨队……一大批活跃在 定海的"平安守护者"队伍,如今有了统一的新身份——"海山义警"。

为进一步发挥辖区群众"人熟、地熟、情况熟"的本土优势,定海治安管理大队以"海山义警"品牌建设为载体,围绕警格、网格、城管格、保安格"四格融合",全量梳理辖区现有平安类社会组织和志愿者队伍,高标准建实楼道、网格、小区、社区、街道五级双向沟通闭环机制,制定出台责任捆绑、保障奖励等九项工作职责,全面激发群防群治干事创业的活力和群众参与社会治理工作的积极性。

前不久,辖区一名80多岁的老人走失,民警将老人信息发到"海山义警"微信群中,利用快递、外卖员"移动探头"的优势,请他们在接送单途中多加留心,协助寻人。10分钟后,骑手张勇发来图片——在蟠洋山路一角落发现走失老人。"稍等片刻,你的外卖小哥可能正在拯救世界。"自今年定海实施共治警务以来,这已经不仅仅是一句玩笑话。

星星之火,可以燎原。目前,"海山义警"广泛带动 企事业保安、志愿者、个体工商户、场所人员等各类群 防群治力量2800余人,积极配合民警开展治安巡逻、 法制宣传、护校安园等社会服务和公益活动800余人

强化数据赋能,筑牢平安防线

向科技借力,是定海深入实施共治警务的又一大法 宝。今年,定海公安紧紧围绕"市县主战、派出所主防"总 体部署,以"公安大脑"建设为依托,将数字科技最大限 度赋能基层警务,扎实推进共治警务"强基"工程。

在城东,安防体验馆、古城"星"推官、"一哨联办"系统等词汇被群众口口相传;在金塘、"点上覆盖,面上成网,外围成圈"的无感智防体系,实现闭环管理"智能化""科技化";在干碗,结合"智慧村务"应用场景建设,实现对景区客流热点"潮汐分析"、警情一键报警"秒级响应"……

"目前,我们还打造了'数字孪生'应用,推进人、物、单位、行业等要素在空间聚合,形成防控治理'超级地图',为科学评估辖区风险隐患提供数据支撑。"定海治安管理大队民警赵海峰介绍,该应用通过搭建动态分析模型,内嵌实时警情、巡逻防控、监控力量等功能模块,实现社会面治安态势"一屏集中、一图展示、一网统管"。

下一步,定海公安将联合中国移动定海分公司共同打造"AI警民共治平台",科学设置"我要报警""执法投诉""意见建议"等栏目,并在辖区警务群、网格群、行业群、小区群等相关微信群中,嵌入虚拟AI警官账号,通过文字或语音对话的方式,全天候实时回复群众咨询,形式"警民协治、协同共治"的基层治理新机制。

建筑

傅轶凡:警营"新势力"所队里的"多面手"

□邱雨倩/文 张佳荣/摄

人物简介

傅轶凡:

浙江岱山人,1999年8月出生,党龄3年,2023年7月参加公安工作,现任身山市公安局新城分局千岛派出所民警,曾获评平安亚运先锋、"93反诈"五星级反诈宣讲师。

她是反诈战线上勇毅前行的 "新星",她是聚焦群众所思所盼主 动作为的"贴心人",她是"铁肩担 道义,妙手著文章"的宣传小喇叭。 她是傅轶凡,从警营"小白"到"行 家里手",她以青春之名诠释了"藏 蓝"担当。

金姓名

傅轶凡在校园开展反诈宣讲

念好"紧箍咒",扣牢反诈"金钟罩"

电信网络诈骗是一种"非接触式犯罪",诈骗分子 躲在远处,藏在暗处,利用信息技术,变换手段花样,不 断侵害群众财产安全。面对当前电信网络诈骗呈多发 高发态势,傅轶凡深知反诈已刻不容缓。

反诈工作打防结合、预防为主,平时的反诈宣传尤为重要。"现在人人都在讲反诈,但怎么把反诈讲到群众心里,反过来推动群众主动参与到反诈工作中去才是关键。"为了推出适应我市本土的反诈宣传方案,傅轶凡常常加班至深夜,她笑着说:"有时做梦都还在想怎么把反诈这块工作做得更好。"有时似梦都还在想怎么把反诈这块工作做得更好。"有铁凡经验,深入分析电信网络诈骗案件受害人群体的特征,据此制作了形式新颖的反诈宣讲PPT和宣传短视频。

"面对年轻人,可以用快闪自我介绍的方式吸引他们的注意力,时不时再穿插一些我自己制作的表情包。以剧本系沉浸式体验的形式介绍反诈,会给人眼前一亮的感觉,让他们更容易接受;面对老年人,可以采用方言浸课,从他们身边的被骗案例、老年人豪爱的鸡蛋,老花镜人手,讲讲防养老诈骗;这段时间虚假网络投资理财诈骗形式比较高发,在面对企事业单位的时候可以多讲这类诈骗……"千人千面、精准宣防是傅轶

凡反诈宣传的特点。

从接触反诈工作以来,傅轶凡用本土方言策划拍摄了《反诈小超仁》等8则系列短视频,针对学校、企业、老年人等开展普法反诈宣讲活动20余场,受众有4000多人。4月29日,她被舟山市公安局评为"93反诈"五星级反诈宣讲师。

"只要群众能减少损失,我们多跑几个地方,多策划几场反诈宣传活动都乐意。未来,我想不断扩展反诈宣传形式,切切实实帮老百姓守住'钱袋子'。"傅轶凡的语气平实却充满力量。

打好"服务牌",频送纾困"及时雨"

作为干岛所内唯一一名女民警,她既有女性特有的"柔",也不乏一名警察的"刚"。提起傅轶凡,与她接触过的人都对她赞叹有加。"胆大心细、足智多谋"是同事们对她最直观的印象。

去年12月,辖区一名群众报警称其停在小区单元门口的一辆自行车被人偷骑走,因自行车是儿子平时上学的骑行工具,一家人都很着急。傅轶凡对当事人进行细致安抚,第一时间和同事进行分析研判,发现嫌疑人最新动态出现在宁波。她第一时间上报所领导,与在宁波出差的同事共同配合,仅用一小时便将嫌疑人成功抓获,而当时自行车正在嫌疑人身旁。

类似的暖心小事还有很多。有一次,临近下班点,傅铁凡注意到有一位男子拿着一部老旧的手机在派出所门口徘徊,神情凝重,她便迎上去了解情况。原来,该男子的外公于不久前刚刚离世,留下了一部手机,但无法解锁。手机内有对他家人很重要的影像资料,家里人希望能将手机数据保留下来,然而手机店只能格式化,没有力法的他不知不觉间来到了派出所门口。傅铁凡安抚了男子的情绪,询问该手机的品牌和型号,并立即上网搜索,咨询解决办法。经过一番努力,成功帮男子解锁了手机并保留了相关数据……察民情、听民声、解民忧,傅轶凡用心架起了警民"连心桥"。

"服务群众无小事"这不是一句口号,而是一份承诺,每一次为民服务,傅轶凡都全力以赴,用行动诠释青任,用温暖传说担当。

苦练"真功夫",答好青春"赶考卷"

从小,受影视剧《重案六组》的影响,傅轶凡对警察有着崇高的敬意,一颗警察梦的种子也在她心里悄然种下。初三那年,她便坚定了报考警校的决心。心中有了目标,脚下就会有力量。三年后,她如愿收到了浙江警察学院的录取通知书,成为了一名网络安全与执法专业的学生。

临近毕业,傅轶凡顺利通过了公安联考和国家税务总局岱山县税务局考试,面对这两份offer,电话里,她对妈妈说:"这身警服,我希望穿一辈子。"

就这样,毕业后,傅轶凡被分配至新城公安分局干岛派出所任内勤岗位。内勤工作是派出所的"大脑",傅铁凡每天都需要做好上传下达的工作。"上传下达"短短四个字,想要做好却不容易,除了要在分局和派出所间来回沟通,各类数据、报表做到"一口清",还要负责全所的宣传工作。并非科班出身的她,注定要付出更多的努力。

文字怎么写才能出彩?活动如何策划才有亮点?PPT怎么制作才能吸人眼球?这都是傅轶凡当时遇到的难题。可办法总比困难多,文字功底不好,她便每日阅读和学习《人民公安报》,了解各地公安工作的特点规律,借鉴好的经验、做法;活动不知如何策划,她就向身边的前辈同事虚心讨教,不懂就问、不会就学,一遍没学会就再做一遍;PPT做得不好,她就上网学习摸索各类PPT制作技巧。很快,经过不懈努力,她的宣传水平和策划水平直线上升。

如小千旦线上开。 "打开电脑、敲击键盘,我就成了一个'说故事的人'。"傅轶凡说,"我将继续记录民辅警们的精彩瞬间,记录他们辛苦付出的点点滴滴,用镜头、用文字去讲述他们的警营故事。"

警方动态

嵊泗:

鸟语花香护平安 打造海味共治警务品牌



花鸟派出所副所长唐翎杰向民宿业主 颁发特种行业许可证

□王乾/文 唐翎杰/摄

花鸟乡位于嵊泗列岛的东部,湛蓝的海水,赭色的礁石,从码头出发的码塔公路……花鸟村有着嵊泗规模最大的民宿集群,蜿蜒在鸟语花香的青山,连接着矗立在悬崖已有百年的远东灯塔。花鸟村营业民宿有94家,从业人员120余人,治安态势平稳,去车实现"零发案",是名副其实的"无案岛"。新的一年,花鸟所正系统推进"平安星宿"建设,成立了民宿行业协会,建立了自治管理办法,共同推动嵊泗"美丽海岛"建设,助力打造具有海味特色的共治警务品牌。

星宿守则 多加一道"护身符"

今年"五一"假期,来花鸟岛旅游游客数量再创新高,民宿订房率趋于饱和,在95%以上。为保证游客有良好的体验,兼任花鸟民宿行业协会会长助理的民警赖丹杰在假期来临市,逐一走访了营业民宿宿的大空,一个"万人"。第4人名不懂为少享了登记经验。"有什么不懂的少方,你打我电话就好。"说完,赖丹杰就走向了下一家:"你们公共区域的监控要尽快搞好,共治守则一定要遵守。"行业协会的共治守则为赖丹杰的民宿管理工作帮了不小的忙,也为游客和民宿业主都加了一道"治分会都会来民宿联盟议事会商联络站,交流工作中的方法和弊端,平安守则就是在这一次次的讨论中逐渐完善。

星宿管家 多添一位"守护神"

"去看荧光海的,跟紧我。"老汪拿着水桶、举着小红旗对身边的游客说着:"海边光线暗,大家一定要注意台阶,小心拥挤。"在花鸟,老汪不仅是未来使者的民宿管家,还是一名"导游",更是一位守护游客安全的"义警"。每当旺季来临时,民宿管家们会出现在灯塔、海岸、码头、车站等小岛的各个角落,用各自的方式守护着小岛的安全。在"平安星军"不归在民宿内,"守护神"也不仅仅只有驻岛民警。更多的岛上从业人员加入,平安共治守则的完善,让花鸟岛看到了平安"零发案"不断延续的可能。

│星宿管理 │多系一条"安全带"

"您今天来花鸟了么?"花鸟派出所辅警毛苗恒向还未完成住宿登记的游客拨打电话询问。每天下午两点半,最后一班船会停靠花鸟,这时,今天所有的游客便已全五点的完成登记,留出了时间给派出所联系。"平安星宿"要求所有民宿在下午五点前无未住宿登记的游客。"有需变还,留出了时间给派出所联系。"在日落前还未住宿登记的游客。"有居宿的一执行挂牌价,如果您遇到'高价季的游客转多,房间紧张,为避免出现"高价房"的家较多,房间紧张,为避免出现"高价房"等影响花鸟岛旅游形象的现象,"平安星宿"加强事前的预警机制建设,将矛盾风险提前化解。

通过"平安星宿"的评选, 搭建起民宿行业自治共治体系, 将每一位从业者链接起来, 由竞争走向合作, 由管理走向自治, 在区块内形成互助, 构建了适用花鸟的管理办法, 共建共享共治的基层治理格局也逐渐完善。