

我为群众办实事——

白沙岛群众实现了家门口“快递自由”

□记者 陈颖丹 陆影凤 林增光

随着我市持续推动“客货邮”融合发展,困扰小岛群众的快递收寄难题正在逐步解决。但是仍有部分小岛无法实现快递直达,存在“取件看船期,快递变慢递”的瓶颈问题,一些小岛居民期盼进出岛的快递能再多一些、速度能再快一些。

由市人大常委会办公室和市新闻传媒中心联合主办的“我为群众办实事”栏目,本期走进普陀区白沙岛。市人大代表倾听民生诉求,积极建言献策,与相关部门合力打通快递进岛入村“最后一公里”,助小岛群众实现家门口“快递自由”。



工人正在配送中心安装货架 摄影 记者 张磊



白沙岛快递物流共同配送中心挂牌 摄影 记者 张磊

群众反映

■收寄快递不方便不自由

白沙本岛陆域面积1.88平方公里,岛上常住人口300余人。近年来,该岛大力发展海钓、帆船等海上运动项目,做精民宿产业,积极打造集体休闲度假、健康养生、运动拓展等于一体的中高端综合旅游项目。

如今,白沙岛旅游业态丰富,游客络绎不绝,但受交通条件制约,快递配送受限。岛上仅有一处EMS邮政快递站点,越来越难以满足群众日常的收寄需求。



市人大代表走访白沙岛便利店



市人大代表征求岛上老人意见

“在网上买东西,我都要先问商家一句‘邮政寄不寄’。”白沙岛老兵便利店负责人陈波说,“这里只有邮政的能寄到,而且速度比较慢。如果是急需的物品,就只能先寄到沈家门、朱家尖,放在别人店里,等有船送货了再叫他们带过来。”

“浪里白沙”酒店副店长乐周娜也说,网上采购物资都要先下单到东港总店,然后由店里的运输车送到运输船再带到白沙来,“有时住店游客遗落了物品让我们寄过去,要好多天才能寄到。”

白沙岛居民希望有更多快递物流公司能够上岛进村,保证急件快递的时效性,实现家门口“快递自由”。

现场探访

■多家快递企业不愿上岛

今年3月中下旬,市人大代表丁薇薇、王晶琤和王留燕先后走进白沙岛,调研当地快递物流建设情况。

在白沙EMS邮政快递站点,人大代表们遇到了前来查询快递的居民张位芝。“唉……我的快递还没到。”张位芝说,这件快递是星期四寄出的,星期五白沙岛没有货运船,周六周日邮政休息,星期一又没船班,所以一般要等到下星期二才能拿到,对这种慢节奏大家都习惯了。

林进宇和吴雪来自温州,6年前在白沙岛开了一家民宿兼奶茶店“花开半夏”。由于网购的装修材料、物资用品无法快递上岛,他们只能将收件地址改为沈家门或东港,托朋友帮忙收取,再通过货运船带上岛,货物多的时候还得花重金包船运进来。“我们这边收货要比本岛晚3到5天,还要额外付一笔运费。”林进宇说。吴雪在一旁补充道:“一些生鲜和易腐的时令水果,根本不敢下单。”

白沙岛管委会相关负责人无奈地表示,岛上居民都期待能有更多的快递企业上岛入驻,但推进情况并不乐观。“我们接洽了好几家快递公司,但人家要考虑经营成本和盈利。而且岛上以老年人居多,招工难也是一个现实问题。”白沙岛管委会乡村建设与管理办公室主任顾克东说。

市人大代表丁薇薇认为,海岛交通不便,物流运输费用的确比本岛高,但这费用不该让老百姓来承担。“管委会会很积极地推动解决这个问题,我们也希望政府部门能尽快找到破解办法,妥善解决老百姓的这件‘急难愁盼’。”丁薇薇说。



市人大代表察看快递物流服务站选址



市人大代表与“浪里白沙”酒店负责人沟通交流

部门办理

■各方协力构建物流“快”通道

3月28日,“民生面对面·书记市长走进基层单元”活动中,13位人大代表和企业、群众、网民代表,聚焦海岛农村物流体系的基础设施短板,以及末端服务能力的提升需求,提出加快建设岛屿物流服务中心,因地制宜布局村级快递点位,推动“客货邮”融合发展,加快打通物流上岛进村“最后一公里”。

4月23日、24日,市人大常委会组织10余位人大代表走进白沙岛。代表们集思广益,为包括快递驿站建设在内的多项关键议题献计献策。原本单一部门难以克服的难题,在跨部门协作机制的推动下,被逐一突破。

同时,我市交通部门、海星莲华

交通旅游有限公司以及申通、圆通、顺丰等多家快递企业代表,围绕运输流程优化、转运高效衔接、配送方案、定价机制等展开商讨。

有快递企业负责人提出,上海岛运营的交通成本高昂,希望有关部门能给予优惠补助。对此,普陀区交通运输局公路与运输管理中心道路运输科科长江平表示,将出台针对快递物流运输岛际配送的扶持政策,给予快递企业一定补贴。

“我们可以利用水陆联动、政村联动的方式,实现资源的优化配置和共享,利用一家主体,承担所有的快递物流上岛进村任务,把快递件直接送到老百姓手里。”江平说。



市人大代表与当地政府部门负责人探讨解决方案



市人大代表与白沙岛民宿业主交谈 摄影 记者 张磊

■白沙岛快递物流共同配送中心挂牌

快递企业上岛问题解决,海上运输线路确定,白沙岛开始着手设置快递驿站,用于快递保管、寄递、自提等服务。

既要符合货车运输条件,又要方便老百姓取件,驿站选址成了关键。白沙岛管委会梳理了20多处选址,最终在交通部门指导建议下,选定白沙港村村民服务中心作为快递驿站。“快递驿站选在这里最好了,大路边上走进走出交关方便。”白沙岛居民竺亚飞点赞道。

5月11日,白沙岛快递物流共同配送中心在此挂牌,即将正式投用。多家快递企业入驻该中心,岛上居民家门口快捷寄取快递的心愿终于可以实现了。“快递可以直接送到这里,省力多了,我以后收件地址可以直接写白沙了。”居民张位芝高兴地说。

该中心一楼总面积超过400平方米,其中50平方米被专门划作快递操作区,其余空间则服务于“菜篮子”项目。快递操作区内内部区域划分清晰,

设有小件包裹区、大件包裹区、收发作业区及商品展示区,还设置了保鲜柜,用于暂存居民寄递的生鲜物品。

“大件快递我们都要求送到老百姓家里去,小件物品一般自提。如果需要帮助的老年人,志愿者会帮忙送到家里去。”顾克东说,下一步该配送中心还会进行综合性打造,进一步增强便民性,完善旅游服务等功能。“以后所有快递都能直接上岛了,我每天10多件快递也不用托别人送到船上了。”民宿业主林进宇说。

“这个配送中心很贴心、很便民,连监控、消防安全设施也都考虑到了。”实地走访中,市人大代表王留燕连连称赞。

据了解,目前我市已建成3个区级共配中心、14个综合服务站、36个村级服务点,开通了25条“客货邮”融合线路。根据《舟山市快递物流网络一体化建设行动方案》,到今年底,全市快递进村率将达到100%。