

“上上下下”的安全需要多重保障

海客谈 | 月湖

2022年4月,禹洲星城物业联合人保财险舟山分公司,给未来城小区11幢楼的22部电梯投保了保。作为试点,未来城也成为我市首个给电梯“投保”的小区。结果,电梯维保优化了,常见问题维修更是由三五天缩短至2小时(据《舟山晚报》4月24日报道)。“上上下下”的安全需要多重保障,保险的介入给居民带来了良好体验,也让电梯维保问题多了种市场化解决法。

迅速“长高”的城市呼唤电梯安全

随着经济社会的快速发展,城市正在迅速“长高”。想当年,岛城只有两幢十几层的高楼,一幢是商务楼、一幢是住宅楼,但眼下高层建筑节节攀比,全市的电梯总量更是数以万计。毫无疑问,“上上下下”的正常运行既关乎效率,又事关安全,已是不容忽视的现实问题。电梯一旦出现故障,轻者会让住高楼的居民“有家难回”,重者会给乘客的人身安全带来威胁。近年来,各地电梯安全事故屡见不鲜,而我市虽未发生严重事故但同样险情不断,尤其是一些年代久远的高楼电梯更是频繁出现各种状况。这就要求电梯常态化的维保,监管绝不能有丝毫马虎,对各种隐患苗头更需“零容忍”。

我市日益将电梯安全监管纳入议事日程和常态运作,并将公共聚集场

所、住宅小区的电梯列入监督检查重点,由职能部门有效督促电梯维保单位每隔15天进行一次常态化维保,这种符合电梯运行规律的科学态度,也是“人民至上、生命至上”理念的具体体现。

各地在电梯安全监管中既有规定动作,又有自选动作,可谓“各有各的高招”。如普陀区以践行“有感服务,无感监管”为指引,探索试行“红、橙、黄、绿”四色分级管理,率先在全市96333电梯应急救援平台搭建数字化应用场景,切实推动电梯安全智慧化监管水平。目前全区已加装电梯物联智控设备2187台,将平均应急救援时间缩短至20分钟以内。同时,还能及时发现电动自行车、液化石油气瓶违规进入电梯行为并移交相关部门闭环处置。

给住宅电梯配上“护身符”

不过,在把好电梯安全关的同时,还得提升维修保养的效率。否则,电梯动辄“停摆”难免让住高楼的居民“望楼兴叹”。这就需要市场化的解决方案,让更加快捷、便利的日常维保和应急抢修为“上上下下”的顺畅保驾护航。

现实中,电梯一旦被“喊停”就需要相应的维修,常常会因为资金难以着落而陷于僵局。2022年,定海海山花园小区一幢高层住宅的电梯因过于老旧已无法维修,需要重新安装电梯,但将近24万元的资金需要3至12层的20户住户共同承担。结果,由于大家对费用分摊比例存在很大分歧,商量多次仍无定论,还寻求

了法律援助。虽然最终达成了一致,但这个过程历时2个月,其间相关住户只能天天爬楼梯,可谓苦不堪言。

未来城小区给电梯“投保”后,类似的问题也就迎刃而解了。这就如汽车有了交强险和商业险,一旦发生事故就无须担心维修及赔偿费用,大大提高了事故处置效率。而且,保险公司为了减少电梯安全理赔风险,会出洋身解救抓好日常维修保养,确保电梯安全运行。物业方面反映,投保前电梯一年的配件费要13万元,现在虽然电梯越来越旧,但每年的配件费固定在12万元,而住户反映的电梯故障频次明显减少。可见,有了保险介入,原先居民忧心忡忡却又无能为力的电梯安全问题,交给了尽心尽职的“专业管家”,可谓“花钱买平安”。

从中也可看出,未来城小区给电梯“投保”虽然开了全市先河,但这样的创新在保险行业中却并无太大新意,无非是“复制”出一个市场新领域而已。也就是说,只要充分释放市场活力,给住宅电梯乃至公共聚集场所电梯配上“护身符”并不困难。

“两只手”应各显其能形成合力

未来城的试点情况表明,在电梯安全运行方面,政府的“有形之手”和市场的“无形之手”一旦形成合力,“上上下下”的感觉就会好得多。当然,如何通过“两手抓”确保各类电梯安全无忧,还有很大的拓展空间,多层面、多

角度的实践探索未有穷期。

政府相关部门理应在电梯安全监管上进一步明确职责、形成合力,完善举措、消除盲区,全面落实常态治理。尤其要迅速普及数字化监管,实现全时段、无死角应急响应,及时发现、处置各类影响电梯安全的违法违规行,全力杜绝电梯带病运行现象。与此同时,积极鼓励各类市场主体参与电梯安全运行的服务保障,促进电梯维保、保险市场的快速发育和规范运行。应及时总结未来城小区的试点经验,推动更多的小区为电梯“投保”,让“上上下下”多一层安全保障。

政府的“有形之手”虽然刚劲有力,但终究难以无所不及,无微不至,而市场的“无形之手”却以需求为导向,充分渗透到各领域、各环节,以商品和服务给人们带来方方面面的满意体验。电梯除了要守住安全底线,也同样需要一系列与安全相关的服务保障,保险的介入只是其中之一,实践中还应有多样化、市场化的解决方案。不同的小区情况各不相同,服务模式更受到资金状况的制约,理应分门别类多一些诸如未来城那样的个性化试点。

目前全市共有13755台电梯,其中梯龄15年以上的有1315台。而且,电梯的存量还会随着城市继续“长高”而不断放大。在积极探索实践的基础上,及时跟进制度建设、加强立法保障,为“上上下下”的安全运行提供多重保障,可谓任重而道远。

医保服务也是营商环境

点滴录 | 盛前山

舟山医院顺利完成医保刷脸综合服务终端测试工作,并在门诊挂号收费窗口及药房取药窗口正式启用刷脸支付,成为浙江省首批上线医保刷脸支付的医院之一(4月17日《舟山日报》报道)。

看病就医是民生大事,医保公共服务与群众利益密切相关。舟山医院开通的医保“刷脸机”,采用“人脸识别+实名认证”安全核验技术,以医保电子凭证为媒介,就医者只要面对屏幕按要求刷下脸就可完成门诊挂号、开药和医保支付。这样可免去就医须携带手机、身份证、医保卡的麻烦,同时还能防止套用医保、盗刷医保卡等违法违规行。

医保服务也是营商环境。《舟山市推进医保公共服务一体化促进医疗卫生高质量发展改革试点方案》提出:“全面实施‘舟到医保优享’服务,让群众享有更加便捷高效的医保服务。”无论是去年以来我市加强跨省市就医直接结算制度体系和经办管理服务体系建设,深化基本医疗保险跨省市就医直接结算改革,持续扩大可以跨省市直接异地结算的医疗机构覆盖范围,还是这次舟山医院开启医保刷脸支付新模式,都是优化医保服务的积极探索。

信息化时代,大数据的广泛应用,为医保服务精细化、便民化创造了条件。医保管理部门和各医疗机构坚持为民服务的宗旨,创新思维、勇于探索,不断提升服务水平,就能改善群众就诊体验,更好满足群众就医需求。

多功能消防车可别成了“僵尸车”

海客谈 | 简之

去年,打造加强型微型消防站被列入我市年度民生实事项目,不少场所的微型消防站装备全面升级,配备了多功能消防车。但有市民反映,在街边看到几辆多功能消防车已经“趴窝”许久,有的甚至尚未使用就已出现各种故障(据《舟山日报》4月24日报道)。这一现象不仅让人心痛更让人慌。一旦发生火灾,“第一道防线”岂不是形同虚设?多功能消防车可别成了“僵尸车”,相关补救措施实在应该火速跟上。

标识鲜明、装备齐全的微型消防站随处可见,无疑让广大居民增加了安

全感。但这种安全感理应是实打实的,有市民对多功能消防车“趴窝”现象表示担忧,说明大家的安全感已经出现了危机。好在还没有发生因多功能消防车“趴窝”而影响灭火的严重事件,及时整改尚可防患于未然。

应该说,打造加强型微型消防站绝非易事,哪怕投入再多也是难以速成的。要知道,消防救援部门的战斗力是靠长年累月的艰苦训练形成的,期望给基层社区配上一辆多功能消防车就能灭火,那真是想得太简单了。现实中,各地社区工作人员遇到了“不会开”“不让开”“车坏了”等种种困境,多功能消防车往往就成了“僵尸车”。而即使能够开动,很多只有女同志的社

区能不能将灭火系统操作起来又是一大难题。可以说,没有一支训练有素的专兼职消防队伍,社区领到消防车就像是捧了个烫手芋。

另外,不少多功能消防车因各种原因“趴窝”,有的甚至连内饰塑料还未拆除就已出现故障,暴露出来的质量问题不能不让人忧心忡忡。现如今,无论是电车还是油车生产技术都已相当成熟,作为消防车本该更加靠得住。但或许是因为“买的不用、用的不买”的缘故,多功能消防车的故障率竟然如此之高。事有蹊跷必有妖,实在应该查清哪个环节出了问题,然后让消防车清清白白上路。

部分街道已经关注到多功能消防

车“趴窝”现象,正考虑建章立制,及时规范日常使用和维护保养。但需要面对的是,真正发挥多功能消防车的作用,远没有“充充电、遛遛弯”那么容易。目前全市共建设了加强型微型消防站66个,每个站都配备了多功能消防车,要确保有专人负责保持车辆器材完整好用,并且召之即来、来之能战,就相当于要建起66支业余消防队,非下一番苦功不可。那么,相应的人、财、物力有没有准备好?

不让多功能消防车成为“僵尸车”,这只是第一步。让这些耗资不菲的消防车真正成为老百姓的守护神,更得明确职责、落实保障,在实战中交出人民满意的答卷。



本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

“文明健康 有你有我”公益广告

光盘行动从我做起



以光盘为镜 看见最美的自己

践行光盘行动 文明就餐成风尚

浙江省文明办