

## 优化服务 打通堵点 工行舟山分行助力外籍人士畅行支付“不见外”

□通讯员 王立

上个月,工行舟山普陀支行营业室迎来一位外籍人士。他计划在普陀山景区游玩两天。虽然带了一些现金和信用卡,但他还是希望手机能开通移动支付,方便后续购物、住宿和用餐等相关事宜。

于是,工行的工作人员向他详细介绍了外卡内绑的支付方式,并耐心地解释了外卡内绑的概念和操作流程。外卡内绑服务支持多种

主流境外银行卡组织,如Visa、万事达等,覆盖了全球大部分国家和地区的银行卡用户。最后,工作人员协助他顺利绑定了境外银行卡至境内钱包,同时提醒他,凡是景区内有无外卡标识的商户均可使用移动支付。

听完介绍后,该外籍人士不由朝工行舟山普陀支行营业室的工作人员竖起了大拇指。他表示,这意味着自己以后无需携带大量现金或寻找兑换服务点,这将为旅行提供极

大的便利,为其在中国境内购物提供更加快捷和安全的支付体验。

一直以来,工行舟山分行持续优化外卡受理体系和移动支付体系,并在现金兜底的基础之上推出外卡内绑业务,不断提升外籍客户的服务体验。同时,为解决语言不通、现金找零不便等相关问题,该行从人员配置、硬件配备、绿色通道机制等方面不断规范网点服务标准,通过优化客户动线、配置具备外语口语能力的年轻员工、配备

翻译机器、推进人民币“零钱包”应用等服务细节入手,全面提升支付便利,让外籍人士在重点地区、重点场景支付畅通无阻。

后续,工行舟山分行仍将积极贯彻落实支付便利化相关政策,切实改善外卡受理环境,持续优化现金使用环境、着力提升外币兑换便利度,全面提升境外来华人员银行账户服务体验,用专业、高效、热情的服务,为外籍在华人士实现贴心的“中国体验”。

## 暖心兑存万枚硬币获好评

□通讯员 潘黛瑜 赵羚璇

“真给你们添麻烦了,客户这么多,还这么耐心地帮我清点硬币,太感谢银行了!”办理完业务后,大伯对工作人员的效率和专业素养连连称赞。

近日,这位大伯手提沉重的编织袋来到农行东港支行,大堂经理

见状立刻上前帮忙,并询问其需要办理的业务。大伯面露难色,表示自己附近的小商户,袋子里是他开店积攒多年的一毛硬币,由于存放时间长且受过潮,硬币大多已经积灰发霉,因此想把这些硬币兑换存入银行卡。

当时正值银行中午交班,大堂排队等待的人较多,为高效完成万

枚硬币的清点工作且不影响其他人员按时办理业务,该网点第一时间安排多人联动,工作人员主动放弃午休时间,辅助客服经理清点、核对、捆绑硬币。在近5个小时的努力后,工作人员终于在当日下午前为大伯清点完14209枚硬币,成功兑存1420.90元。

硬币虽小,但见真情;服务虽

简,却显暖心。为群众兑换硬币和残破币是国家赋予银行的光荣使命,也是农行始终坚持“金融为民”的初心体现。后续,该行将继续积极践行社会责任,深入推进“农情服务”工程,以金融力量保障货币流通,以热情服务彰显金融温度。

## 金融知识送下乡 知识产权惠农户

□通讯员 金凡煜

随着经济发展和科技进步,知识产权在经营中的作用日益凸显。在乡村振兴战略的背景下,知识产权的保护和金融知识的普及对于提升农业竞争力、促进农户增收具有重要意义。因此,民泰银行舟山分行开展了一系列送金融知识下乡活

动,帮助农户了解和掌握知识产权保护的重要性。

近日,民泰银行定海支行组织走访农业科技示范基地。一行人来到一家松茸养殖户,宣传知识产权在农业中的作用。他们告知农户可以通过申请专利保护其培育的松茸新品种,防止他人未经授权使用;而拥有知识产权的农产品更容易获得

消费者的信任 and 市场的认可;通过知识产权的授权使用,还能获得额外的许可费收入。该行员工还为农户提供一对一的金融咨询服务,帮助他们解决在金融和知识产权方面遇到的问题,并向农户介绍适合农业发展的金融产品,帮助他们更好地利用金融工具。

通过此次金融知识宣传活动,

民泰银行定海支行帮助农户了解了更多知识产权保护的知识和,也进一步探索了融资助力农业可持续发展的方式方法。该行相关负责人表示,将继续积极履行社会责任,为农户提供更多金融支持,助力农村经济的繁荣发展,同时推动金融知识下乡活动,形成多方参与、共同进步的良好局面。



## 织密安全网 知识宣教送身边

□通讯员 王琪儿

近期,中国民生银行积极开展金融知识日常宣传活动,通过集中设摊、玩游戏、组织讲座等形式进农村、进社区、进校园开展宣教,向金融消费者普及金融知识。

4月25日,中国民生银行舟山分行营业部深入浦西开展“民生消

保在行动”活动。活动期间,中国民生银行舟山分行营业部联合浦西社区在周边设摊,向新市民和村民发放宣传资料,并用通俗易懂的语言向大家解释“三适当”原则,引导他们科学理性投资,打通金融知识普及的“最后一公里”。

“如果有人冒充你的领导向你借钱,一定不要相信……”中国民生银行舟山定海支行则联合檀

香社区开展了“反诈宣传进社区”活动,以案说法,并与社区工作人员积极引导居民安装国家反诈中心APP。

中国民生银行舟山普陀小微支行工作人员走进了普陀某小学。为了能让学生更好地理解并记住反诈要点,该行工作人员精心准备了互动环节及案例小视频。

今年以来,中国民生银行舟山

## 增强保密意识 共筑安全“长城”

□通讯员 童英

为落实《关于全面加强国家安全教育》的意见,4月23至26日,中国建设银行舟山分行保密办在分行大楼一楼开展国家安全教育展览活动。

展览图文并茂,介绍了多起典型涉密案例以及当前保密工作面临的复杂形势,对手机、微信、钉钉等可能造成的窃密泄密隐患进行重点提示,强调了维护国家安全的重要性和严肃性。

分行共开展“3·15”宣传、普惠金融推进月等活动50余场,并同步开展线上宣传,覆盖金融消费者超2万人次,获得了良好的社会反响。未来,中国民生银行舟山分行将继续坚定不移地响应国家政策号召,持续创新金融消费者宣教模式,秉持“服务大众,情系大众”的使命,不断提升金融服务的工作水平。

保护生物多样性等举措,推进生态文明及乡村振兴战略落地。

未来,中国太保将继续发挥专业优势,从负债、资产两端同时发力,充分发挥损失补偿、风险减量、资金引导的作用,为绿色金融和可持续发展贡献更多太保力量,助力经济社会全面绿色转型。

## 科技赋能农险理赔

□通讯员 管琦 郑州杰

受连续多日的阴雨及暴雨影响,舟山新城有农户种植的小麦受灾。近日,天气刚放晴,人保财险舟山市分公司理赔中心的农险查勘员立即前往种植区域开展查勘工作。

由于部分倒伏受淹区域地形复杂,且道路进出困难,农险查勘员最终通过无人机镜头对700多亩小麦进行了拍摄,在短时间内清楚地查勘了倒伏受淹小麦的位置、边

界、面积及损失情况,并使用公司“耘智保”APP测绘功能来提升农险查勘速度。精准定位受灾田块也对后期农户开展针对性的灾后救治起到了积极作用。

种植农户对理赔人员高效专业的查勘工作表示肯定和感谢。接下来,该公司将持续推广无人机及卫星遥感等技术的应用,提高理赔精细化、科技化、智能化水平,更好地发挥无人机“上岗”作用,以科技为农险理赔“保驾护航”。



## “舟山青年卡”深度推进 青年发展型城市建设

□通讯员 宁宣

为推进青年发展型城市建设,落实《舟山市青年发展型城市建设实施方案(2022-2025年)》,营造“舟山更友好,青年更有为”的浓厚氛围,共青团舟山市委联合宁波银行于2024年5月6日正式发行“舟山青年卡”。

该卡卡面结合舟山自然特色及青年冲浪概念,寓意青年共同建设高水平现代海洋城市,携手共赴美好未来。

“舟山青年卡”以18-40周岁在舟来舟青年为发放对象,在银行

日常储蓄卡的功能基础上,重点围绕青年“衣食住行游”和自我提升、拓圈交友等“急难愁盼”的需求,涵盖餐饮美食、文化旅游、亲子教育、健康养生、金融服务等全领域生活场景,积极撬动社会资源,为在舟来舟青年提供优质专属权益。同时,市团委与宁波银行将不定期举办各类青年活动,提供交流学习、拓展视野的平台,进一步激发青年活力,促进青年与舟山的“双向奔赴”。

未来,该卡还将持续更新权益内容,努力为青年创造良好的发展条件,提供“一站式”服务。

## 承五四精神 扬青春风采

□通讯员 陆怡

为大力传承和弘扬五四精神,4月27日,杭州银行舟山分行团委组织青年员工赴小沙参观缪澍纪念馆和三毛故居,开展“逐梦杭银,同心飞Young”五四青年主题团日活动。

感先贤清廉之风,筑青春之梦。缪澍纪念馆是舟山市廉洁文化教育基地。在纪念馆中,青年员工沿着“福祉定海”“廉洁奉公”“勋高望重”等板块,领略缪澍为政重教、筑塘复垦、廉洁奉公的故事,深刻感悟他清廉为官、全心服

务的精神。观纸背上的回声,赴时代之约。正逢三毛回乡20周年,在三毛故居,青年员工依次观看了陈列的三毛遗物以及她的照片和文章,近距离感受三毛独立、智慧、传奇的一生。

青年兴则国家兴。本次活动让该行青年员工受到了深刻的思想教育和精神洗礼,进一步引导他们传承民族精神,坚定文化自信。他们清楚地认识到,作为新时代青年,要始终胸怀“国之大者”,充分发挥好青年主力军作用,以良好的精神状态书写时代华章。

## 玩转信用卡

### 农行信用卡 周六超市购

即日起至2024年6月30日,活动期间每周六,舟山农行信用卡持卡人前往活动门店使用农行掌银扫码支付(选择农行信用卡),满11元立减10元,单笔优惠10元封顶。每人每月限使用1次,每季限3次。活动名额每月5000个,活动期间共15000个,先到先得,用完为止。活动期间农行有权根据活动实施情况变更活动,请参考掌银活动显示,以实际为准。因名单导入需要时间,新开卡客户建议在卡片激活一周后再使用。

### 中国银行信用卡 优惠享不尽

惠聚中行日:每周二、六、日美食满100元减50元;每周五、六、日,中石化充值满300元随机立减5—50元优惠;淘宝、天猫支付宝享支付满减优惠,最高优惠30元;微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元;抖音、拼多多首绑立减8元,喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠;Tims咖啡微信支付满58元立减12元;每周四、日星巴克满60元减20元;一元爱车,享洗车、加油、代驾等权益;跨境消费10%返现等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。