

锚定“最安全” 共筑“大平安” ——平安舟山建设20周年回眸

□记者 方智斌 通讯员 舟政

郡县治,则天下安。

“平安舟山”是“平安浙江”乃至“平安中国”的重要组成部分。

20年来,市委坚定不移地沿着习近平总书记开创的“平安浙江”建设道路砥砺前行,科学统筹发展与安全两件大事,一任接着一任干、一张蓝图绘到底,打造了具有时代特征、海岛特色的“平安舟山”金名片。舟山已连续19年被省委、省政府命名为“平安市”,捧得全省首批“二星平安金鼎”,荣获平安中国建设示范市,蝉联全国平安综治最高奖项“长安杯”,成为全国最安全的城市之一。

从治安到智安 回应人民群众新期待

平安,是老百姓亘古不变的期盼,也是经济社会发展的基石。

世纪之初,舟山和全省一样遭遇“成长的烦恼”:人富了,安全感反而少了;生活条件好了,事故反而多了。

顺应新形势,回应新期待。2004年6月,市委贯彻落实省委决策部署,在四届七次全会上作出《关于建设平安舟山,促进社会和谐稳定的决定》,目标到2007年全部达到平安县(区)创建标准,在全省率先创成“平安市”。

一手抓“经济报表”,一手抓“平安报表”,两手抓、两手硬,平安舟山建设新局随即拉开。

在治安防控上,我市深入实施“铁桶工程”,构筑点上卡、线上堵、面上巡、区上防的社会治安打防控一体化新格局。当年,我市治安形势明显好转,以群众关切的“两抢”案件为例,同比下降27个百分点。出租车司机姚先生说,在舟山开车特别安全。警方在各大交通要道设立出租车管理服务站后,他心里安稳多了。

2009年底,舟山跨海大桥建成通车,一些市民认为治安形势可能受影响。市委提出“铁桶固防”新思路,打造立体化社会治安防控体系升级版。2010年,全市“七类案件”发案数比2004年下降28.6%,其中命案下降58.8%,切身感受和有力数据打消了群众的顾虑。

定海西园小区是个面积达26万平方米,由144幢楼房组成的开放式老小区,治安状况一度不佳。2018年,我市在该小区率先启动“智安小区”建设。2019年,小区总体发案、可防性侵犯案件、电动车盗窃案件同比分别下降了51.3%、45.8%、61.2%,入户盗窃案件实现“零发案”。

全面推广西园小区试点经验、普陀“城市监控管理系统”,建立海上船只安全监管平台,打造“科技防控岛”、实施“雪亮工程”……近年来,我市治安防控的科技含量越来越高,由治安向智安转变。

在强化治安防控的同时,我市坚持眼睛向下,重心下移,把平安建设的重点放在基层。2006年,创建“平安海区”指挥部,整合公安边防、海洋渔政、港航、海事等职能部门力量,完善海上“110”社会联动机制,扩大海上管控范围,加大联合执法力度,不断提高对海上治安的实时监控和快速反应能力,持续优化海上治安环境。开展“基层平安建设年”和“创新基层社会治理推进年”活动,细化工作举措,夯实基层基础,以基层创安带动全面创安、以基层平安筑牢全局平安。

基层平安创建活动中,市委以基层工作机制建设和群防群治队伍建设为重点,以“平安村社”“平安网格”创建为载体,开展矛盾纠纷滚动排查、组织突出治安问题和安全隐患专项整治、强化特殊群体服务管理等形式多样、内容丰富的创安活动,主动服务保障舟山群岛新区建设。同时,深入开展“平安家庭”“平安校园”“平安交通”“平安医院”“平安工地”等十大系统行业平安创建活动,以点带面,积小平安成大平安,实现了平安建设的全面覆盖和全民参与。

去年,我市平安指数保持全省前列,人民群众安全感满意率再次位居全省第一。



今年3月下旬,一渔船老板走进普陀区海上融治理中心。他和合伙人遇到了股份转让合并问题,涉及金额上千万元。“能不能解决不知道,想来试试看。”他对融治理中心能否调解这样的案子心中并没有底。

该纠纷涉及四方,均为一艘鱿鱼钓船的实际产权人,船上还有350吨阿根廷鱿鱼需要处理。

受理该纠纷后,普陀区海上融治理中心邀集四方当事人,调解员采用面对面、背靠背的调解手段,耐心听取各方意见,逐一解答疑虑,引导各方理性面对问题,仅用10天就解决股权纠纷、鱿鱼处理两大难题,为这起涉及2750万元股权的复杂纠纷案件画上了圆满的句号。

在平安舟山建设

中,我市始终把化解矛盾纠纷促进和谐稳定作为一项基础性工作来抓。组建老娘舅调解队、便民律师服务团、名老大调解协会、海上娘舅船……引导社会各界参加矛盾纠纷防范化解。2012年,我市以问题为导向,强化顶层设计,整合各种纠纷化解资源,把建立多元化矛盾纠纷解决机制作为“平安舟山”建设的一项重要工作,形成了具有舟山地域特色的多元化矛盾纠纷解决机制。2014年,我市改变就海管海的理念,推动陆上社会治安向海上延伸,建立和落实海陆“双网格、双服务”和海陆“五联”为主要内容的“海上枫桥”舟山样本。2015年,全省矛盾纠纷多元化解机制建设推进会在我市召开,舟山多主体参与、多手段运用、多方式化解的矛盾多元化解模式受到肯定。2017年,我市创新思路,针对海上纠纷“动态管理难”问题,利用“瀛洲红帆”船,培育海上纠纷化解“领头雁”,形成“红帆船长+党员船员+骨干渔民+东海渔嫂”的自我管理团队,建立海上纠纷化解、安全联防、抢险互助等工作机制,将风险问题第一时间化解在前端、初始。

2017年起,普陀在全省乃至全国率先建立区级社会治理中心,将“最多跑一次”理念延伸至基层社会治理领域。中心陆续吸纳网格管理中心、“基层治理四平台”指挥中心、公共服务法律中心、12345普陀分中心 etc 25个部门,以及海事渔事、劳动争议、

金融纠纷等13个专业性、行业性调解组织,为群众集中提供咨询、援助、调解、仲裁、诉讼等全流程“一站式”服务。

市委及时总结普陀经验,在2021年初发布落实全国首个《社会矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”工作规范》,填补了国内关于社会矛调“最多跑一地”标准的空白,有助于推动社会矛调“一站式”管理、“一窗式”办理、“一条龙”处理、“一键式”服务,让老百姓真正实现“小事不出村、大事不出镇”。

舟山矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”改革模式获得了最高人民法院和省委、省政府的充分肯定,先后获得全国创新社会治理典型十佳案例和浙江省第五届公共管理创新优秀案例。

去年12月,全国沿海城市创新发展新时代“海上枫桥经验”研讨会在我市举行,发布的《全国沿海省市创新发展新时代“海上枫桥经验”倡议》对市域层面的工作提出了进一步的要求。同月,普陀区成立全省首个实体化一站式海上矛盾纠纷解纷站——海上融治理中心,整合多部门的资源和力量,以实现海上纠纷全面感知、预警分析、调处化解和履行保障,打造海上治理“中枢”。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,舟山仍在不断开拓矛盾防范化解新路径。

从长治到长安 打造市域治理新样本

平安舟山建设市域先行探索实践是一个动态发展、持续创新的过程。

从2007年底开始,市委与普陀区委一起在桃花镇开展试点“网格化管理、组团式服务”工作。整个桃花镇被分成40个管理服务网格,所有居民被纳入单元网格中,每个网格配备一支服务团队,团队里有乡镇干部、社工、民警、教师、医生等。他们进村入户,了解民情、倾听民声,解决问题,实现基层社会管理服务的全覆盖。

2008年9月起,“网格化管理、组团式服务”工作在全市推行。经过2年多的实践探索,全市参与组团服务的人员达2万余人,共联系服务群众37万户、97万余人,为群众解决问题近5万件,解决率达99%。省委高度重视这一基层党建和社会管理服务的创新之举,要求总结完善舟山的改革实践,并在全省推广。

随着“网格化管理、组团式服务”这一公共服务网格化供给的实践在全省及全国部分地区逐步推进,2013年,中共中央在《关于全面深化改革若干重大问题的决定》中明确提出“创新社会治理体制,以网格化管理、社会化服务为方向,健全基层综合服务管理平台”。

我市认真贯彻落实中央文件精神,借助“网格化管理、组团式服务”的先发优势,在网格设置、队伍建设、运行机制上不断完善,积极打造网格化管理升级版。同时,依托大数据技术和全市网格化管理一体化智能化公共数据平台,打造“最强大脑”,整合投诉举报、网格平安、12345公共服务等10个系统平

台功能,建成了一体化综合“数智”的社会治理大联动平台,实现各类事项“一网办理”。全市重大疑难案件调处成功率、协议履行率都达到了100%。

实施重大事项社会稳定风险评估是我市又一项在全省首创的治理机制。在定海区试行基础上,我市在2008年10月全面推开风险评估工作,把重大项目实施过程中涉及群众切身利益的问题、矛盾化解在萌芽状态,为重大项目早落地、早开工、早见效铺平了道路。

坚持共建共治共享,平安舟山建设没有“局外人”。2019年,市委提出“加强平安舟山建设,打响‘东海渔嫂’品牌,发展新时代海上枫桥经验”新任务新要求。市委政法委联合市妇联为“东海渔嫂”赋权、赋能、赋誉,创新组建“东海渔嫂”十大员联盟,让“东海渔嫂”这个曾经的渔民家属统称,变成了深入推进社会治理的“正规军”之一,从政策宣传、文明创建、疫情防控、安全防范、矛盾化解、代办服务等,春风化雨,润物无声。

一体推进更深层次、更广领域、更高水平平安建设和市域社会治理现代化工作。市委制定《平安舟山建设和市域社会治理现代化“十四五”规划》,各责任单位逐项认领、挂图作战、稳步推进。去年9月,我市高分创成全国市域社会治理现代化试点合格城市。

从长治到长安。“平安舟山”建设20年来,平安已深刻融入百姓生产生活、经济社会发展方方面面。2003年至2022年,舟山地区生产总值从157.3亿元增加到1951.3亿元,年均增长11.2%,增长速度

为全省第一。“平安舟山”建设有力地促进了舟山经济社会的发展。

市平安办相关负责人表示,平安建设只有起点、没有终点。站在平安浙江建设20周年的新起点上,舟山将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,聚焦省委平安建设“八大工程”、市委“985”行动,聚力防风险、保安全、护稳定、促发展,实现高水平平安舟山建设与现代海洋城市高质量发展的良性互动。

