

普陀山、朱家尖区域住宿行业明确 这些情况可全额退款

为推进普陀山、朱家尖区域住宿行业健康有序发展,加强住宿行业放心消费建设,妥善化解小型接待住所、民宿经营主体与消费者之间的房间退订纠纷,舟山市消费者权益保护委员会普陀山分会出台《普朱区域小型接待住所和民宿退订的争议处置指引(试行)》(以下简称《指引》)。鼓励各经营主体参照执行,共同打造景区旅游市场良好环境。

普朱区域小型接待住所和民宿退订的争议处置指引(试行)

消费者在普陀山、朱家尖区域通过线上或线下以预付款订房形式预订小型接待住所、民宿经营主体的客房,因不可抗力、行程变更以及约定事项存在争议等原因导致消费者要求取消预订客房而引发争议时适用本指引,其他类型的住宿经营主体如遇相同情形可视情参照执行。

第一条 遇地震、台风(大风)、大雾、疫情等不可抗力直接导致消费者无法按时入住客房的情形,消费者要求退房的,经营者必须全额退款。

第二条 经营者应将退订原则通过相关订房平台、微信、电话等途径预先告知消费者,提醒消费者退订时需要承担的责任。

第三条 若消费者预定客房并支付相关款项后,因客观事由、主观改变行程、未买到票等原因导致需要退订的,消费者向经营者说明后,建议经营者按以下原则执行:

在订单确认后的30分钟内退订的,经营者全额退款;

在入住日前2天17:00前退订的,经营者全额退款;

在入住日前1天17:00至前2天17:00期间退订的,经营者最高可扣除全额房费30%,剩余款项应及时退还;

在入住当天中午12:00至前1天17:00期间退订的,经营者最高可扣除全额房费50%,剩余款项应及时退还;

在入住当天中午12:00至17:00期

间退订的,经营者最高可扣除全额房费70%,剩余款项应及时退还;

在入住当天下午17:00后退订的,经营者最高可扣除全额房费90%,剩余款项应及时退还;

经营者对于特殊房型退订有其他原则的,需提前告知消费者,双方协商解决。

鼓励经营者在上述原则之上以更利于消费者的额度或全额退款。

第四条 因授权的第三方代理信息滞后,导致重复订房的,由经营者先行安置到店消费者,承担消费者额外的合理支出,安置客房条件低于订单标准的,应予以相应的赔偿,事后再向第三方追偿。

因未授权的第三方代理信息错误,导致重复订房、价格纠纷等,经营者应本着化解纠纷的原则,与消费者积极进行协商调解。消费者应及时向平台方投诉第三方代理,经营者应及时向平台方举报第三方代理未授权行为。

第五条 因经营者自身管理原因导致重复订房、超订情形的,应妥善安置到店消费者,经消费者同意另行安排住处的,安置客房条件应不低于订单标准,否则应予以相应的赔偿;消费者不同意另行安排的,应无条件全额退款,并承担消费者额外的合理支出。

第六条 出现消费者要求退订情形,本着消费纠纷“不出店”原则,由经营者按照本指引自主处置。自主处置无法解决的,报小型接待住所协会、民宿协会、市场监管部门进行调解,避免矛盾升级。消费者与经营者双方调解无法达成一致可能导致矛盾升级的,可申请经营者所在村共享法庭介入参与调处。

第七条 消费者、经营者依据本《指引》协商未果的,可要求相关部门开展人民调解(社会调解)、行政调解、司法调解以及通过仲裁、诉讼等途径解决争议。有相关法律规定的,按照法律规定执行。

(内容来源竞舟客户端)

岱山一老人 深山抓蜈蚣被困 多方联动紧急救援



近日,岱山的王老伯(化名)家人到岱山县公安局衢山分局送锦旗,“多亏了有你们,不然我们都不知道该怎么办!”

4月17日上午,衢山公安分局接镇里通知称有老人在山里走失急需救援,民警马上联合镇政府工作人员展开搜救。

当天正值下雨,且雨势渐大,给搜救工作带来不少难度。山林地势险要,灌木丛生,救援人员艰难地踏着泥泞的山路边搜寻,一遍遍呼喊王老伯的名字。

“快一点、再快一点!越早找到就越少一分危险”,但经过一下午跋涉仍搜寻无果。4月18日,衢山公安分局增派警力继续搜救。当日13时30分许,民警终于在上川岛西侧礁石处找到王老伯,“别

怕,抓紧了把手给我,我扶您上来。”

待王老伯心情逐渐平复后,民警立即送上食物及饮用水。经现场参与救援的医生初步检查,未见王老伯身上有明显伤势。

后经询问得知,王老伯在山上抓蜈蚣时因山林野路崎岖难行,后迷路了。这两天,他一直在上川岛游走,后游走至上川岛西侧礁石处,幸被救援人员及时找到,否则后果不堪设想。



(内容来源竞舟客户端)

周年庆用了一首歌 舟山一酒店被判赔偿6000元

知识产权与我们的生活、工作息息相关。大到仿冒商标、商品,小到使用图片、音乐音频……都会侵犯到知识产权。

4月26日是世界知识产权日,一起了解一些相关法律法规吧!今天小编要说的这件事,可能很多人一不留神就做了!

“你笑起来真好看,像春天的花一样,把所有的烦恼所有的忧愁,统统都吹散……”这首歌,大家熟悉吗?朗朗上口的歌词、喜庆欢快的旋律深受大众喜欢。而舟山一酒店在周年庆时用它做背景音乐,摊上事了。普陀区人民法院对此做出判决。

据了解,舟山某酒店在周年庆时,在其认证注册的短视频平台上发布了主题为“某公司周年庆前厅部+销售部祝福视频来了!”的短视频,该短视频以《你笑起来真好看》原曲作为背景音乐。

北京某文化发展公司作为《你笑起来真好看》音乐作品著作权人,通过电子数据保全形式,证实了这一情况,截至取证时显示的点赞数为25。

该公司认为,该短视频的制作以及网络传播行为均未获得许可授权或支付授权使用费,该酒店擅自在短视频平台发布涉案短视频,使用了涉案歌曲原声,侵害

了著作权人、录音录像制作者、表演者的复制权、信息网络传播权。

普陀区人民法院审理后认为,涉案短视频发布的视频本身系公司年会活动的一种庆祝形式,如其仅用于内部活动,作为个人欣赏使用,可以作为排除侵权的理由。但其未经著作权人的许可将涉案音乐作品作为短视频背景音乐并上传至短视频平台,使公众可以在其个人选定的时间和地点获得涉案音乐作品,侵害了北京某文化发展公司享有的信息网络传播权,依法应当承担停止侵权、赔偿损失的民事责任。

鉴于文化公司未能举证证明其因被侵权所遭受的实际损失,也未能举证证明被告酒店侵权行为所获的利益,法院在综合考虑涉案作品的类型、独创性程度,被告的侵权情节、性质,原告为制止侵权行为所支付的合理开支等因素,最终判决酒店赔偿金额(含合理开支)6000元。目前,案件已生效,舟山某酒店已履行赔偿义务。



(内容来源竞舟新闻微信公众号)

舟山老兵“徐海军”,您在哪?



4月25日上午,山西七旬老兵姚福生来到岱山县东沙镇东沙社区,向工作人员求助:希望帮忙寻找年少时的好友徐海军(音),想在有生之年能够再见一面,叙叙旧情。

据了解,姚老伯年轻时曾在岱山服役,1973年退伍后,由于通信不便与东沙的好友徐海军失去联系。这次他千里迢迢从老家过来就只为寻找徐海军。

姚福生说:“徐海军曾在定海服役,还有一个弟弟,以前我去他们家

吃过饭。”

为了完成老兵的心愿,东沙社区立即安排专人帮忙寻找徐海军,然而东沙辖区查无此人,随后又帮忙联系了岱山县退役军人事务局,也没有找到相关人员。

您身边是否有曾在定海服役、1973年左右退伍的名字音同“徐海军”的人?如果知情,请及时提供线索联系岱山县东沙社区,以圆老兵姚福生的重逢梦。

(内容来源竞舟新闻微信公众号)