

习近平主持召开新时代推动西部大开发座谈会强调

进一步形成大保护大开放高质量发展新格局
奋力谱写西部大开发新篇章

详见第 版

嵊泗创新“政企面对面”机制优化营商环境

推动涉企问题高效闭环解决

马上就办 真抓实干

□记者 胡园园 通讯员 陈懿

本报讯 “和相关部门领导面对面交流后，困扰我的难题终于有‘着落’了。在嵊泗办企业很踏实！”近日，舟山市渔臻鲜水产养殖科技有限公司总经理应杰通过电话，向组织企业专题协调会的嵊泗县企业综合服务中心表达谢意。

如何申请使用养殖辅助运输船？苗种繁育、选育是否可以提供相关扶持？此前，关于在海岛开办企业，应杰心里有一堆疑问。

月底，了解到该企业的个性问题和紧急需求后，嵊泗县企业综合服务中心组织召开涉企问题专题协调会。应杰获得了和 个相关部门负责人坐下来聊诉求的机会。“很满

意，提出的多数问题都有了解决方案；不能马上解决的，也落实了专人联系，后续会指导我们如何做。”应杰对企业发展充满了信心。

急企业所急，不断优化海岛营商环境。去年 月底，嵊泗县聚焦涉企问题全流程，通过“政企面对面”等渠道，完善诉求收集、解决、回访等流程，形成政企座谈会更新问题清单、县政府常务会议推动问题解决、增值化改革专班巩固办理成效的高效闭环解决机制。

今年初，针对当地“港景渔”三大特色产业，嵊泗制定了“政企面对面”年度计划，根据产业领域、部门职能确定全年 个“政企面对面”座谈会主题，并明确分管县领导和责任单位部门。

近年来，嵊泗海岛民宿退订房消费纠纷屡见不鲜。如何指导民宿

消费纠纷自我化解？嵊泗县通过强化复盘分析，将解决共性问题的经验做法固化为制度成果，先后出台《民宿行业协会退订房公约》《民宿行业退订房指引》等行业规则，进一步规范民宿业经营。

为推动涉企问题高效解决，嵊泗县建立了“一把手抓、抓一把手”工作机制。县政府常务会议每月常态化听取改革工作汇报，重点关注涉企问题闭环解决情况等。县政府主要领导督促部门高效推动问题整改，同步通报问题办结率满意率。同时，成立由常务副县长牵头，县政府办、县委改革办、县发改局、县政务服务办等单位为成员的涉企问题协调专项组，研究涉企问题承办板块（部门）、办理情况和疑难问题的处置，扣紧压实工作链和责任链。

此外，嵊泗县对涉企问题办结时长进行了明确规定，要求简单诉求 个工作日办结，需跨板块协同或中等难度诉求 个工作日办结，需县级层面解决的诉求 个工作日办结。未按及时反馈且未说明理由的，将通报至县纪委监委、县委督查室和县政府督查室。

诉求办得好不好，企业最有发言权。在责任部门提交诉求办结的 个工作日内，嵊泗县企业综合服务中心对相关企业进行回访，了解企业满意度。如企业有进一步需求或不满意的诉求，可反馈给责任部门整改；对已办结的问题，根据办结情况、时间节点、企业满意度等情况进行“红黄绿”三色管理。

据介绍，截至目前，嵊泗共收集企业诉求 件，办结率为 ，企业满意度达 。

我市市场监管部门首次向社会公开个体工商户发展信息

深度挖掘登记数据让个体户精准入市

□记者 陈斌娜
通讯员 顾颖泓 陈迪

本报讯 全市有多少个体工商户？主要涉及哪些行业？聚集在哪些商圈？近日，市市场监管局首次向社会公开我市个体工商户发展相关信息，通过深度挖掘经营主体登记数据，助力我市个体工商户精准入市。

温州人金良在舟山生活了近年，一直从事食品批发及餐饮行业。今年 月，他在新城宝龙广场新开了一家粤式餐馆。昨天上午，他到市政务服务中心市场监管窗口，为新店办理食品经营许可证。

“当初在选址时，我也曾考虑过街面店铺，但广场拥有全天候客流，稳定性强，而且年轻客群居多，更愿意尝试新菜系。”金良告诉记者，当他看到最新公布的一季度全市个体

工商户入市提示信息后，对新店的选址更自信了。

根据提示信息，新城宝龙商圈的个体工商户存量较去年同期上升 。其中，食品、饮品是主力。在金良看来，大数据背后透露的就是市场商机，说明这一带商圈客流稳定，有市场潜力。“如果自己去调研这些数据，耗费精力大，也未必齐全。官方公开发布的数据，可信度更高，对我以后的经营也有参考价值。”

记者了解到，去年，市市场监管局将每季度采集的全市个体工商户发展相关数据信息，形成监测分析报告，为政府部门决策提供参考。针对个体工商户量大面广、利益诉求多元特点，该局今年首次将数据应用从“政府侧”，向“市场侧”和“社会侧”延伸。

今年一季度，市场监管部门从

冗长的专业大数据中，筛选了创业者关心的区域在营户数、行业饱和度等 个维度经营信息，并以通俗易懂的图表形式通过微信平台定期推送，为个体工商户入市提供参考。推送内容囊括了全市个体工商户在册数据、新设数据以及重点行业的增长长度等。

“希望这些数据能够给首次创业或者二次创业的人，在选行业、选区域甚至是经营过程中，都能提供一些有价值的参考信息。后期将继续更新，内容涉及更多范围、涵盖更多领域。”市市场监管局行政许可服务处处长詹琼告诉记者，今年他们还将持续创新推出一系列入市信息增值服务举措，其目的就是为了更精准地服务个体工商户。

相较早年的“个体户”经历，金良明显感觉到此次“再创业”的“开篇”经历很暖心：办证便捷，服务贴

心，流程简易。昨天，他还收到了窗口工作人员送的“入市课堂”大礼包，里面装的是他所需的自选政策信息材料。

“以前是‘打包式’推送政策信息，现在由个体工商户按需‘点单’，精准推送。”市市场监管局新城分局行政许可服务科副科长陈迪说，面对咨询均能为个体工商户选取所需要的相关政策信息资料，方便他们以后翻阅了解。

据介绍，个体工商户是我市重要的经营主体，更是民营经济的重要组成部分。今年以来，市市场监管局通过创新举措提高服务精准度，优化营商环境，进一步激活个体经济发展动能。截至 月底，全市个体工商户在册 户，存量规模同比增长 。其中，今年一季度全市净增个体工商户 户，同比增长 。

岛城有了统一交通票务平台

接入全市 家售票系统端口，实现进出舟山汽车票网上售票全覆盖

□记者 陈颖丹 通讯员 江婵

本报讯 打开微信，搜索“舟山交通”小程序，输入出发地和目的地，就能一站式购买船票、汽车票、车船联票等。这是市交通运输局今年打造的全市统一交通票务平台。试运行一个多月以来，该平台用户数已有 万余人。

为服务海岛居民和游客便捷舒适出行，深入推进数字化改革和公共服务一体化建设，市交通运输局围绕建设统一端口的要求，按照统一标准重新打造了全市统一的交通票务平台。该平台于今年 月完成软件开发，月开展系统测试，于 月 日上线试运行。

市交通运输局相关负责人告诉记者，“舟山交通”微信小程序已接入岱山、嵊泗、海星轮船、海峡轮渡、普陀交投、海通客运、东极海运等 家售票系统端口，实现进出舟山汽车

票网上售票全覆盖，“以前各个端口比较分散、线路不全，市民出行需要去不同平台购票。现在有了统一平台，大大提升了平台操作的流畅度和旅客购票的便利性。”

该平台还通过划分区县、热门线路和地图标记等方式，便于游客搜索、订票，解决了原先存在的操作步骤繁琐、查询不便等问题。

除了“舟山交通”微信小程序，市民旅客还可以通过市交通运输局的微信公众号“舟山新区交通”，点击“出行服务”板块进入平台，进行购票。该平台还集结了实时公交、路网实况、场站实景等功能，方便旅客查看旅途相关的天气、航班信息、路况等即时交通状况。

据介绍，市交通运输局设置了统一问询电话和意见反馈通道，提供 小时统一客服服务，负责售票退票、电子发票、信息咨询等业务。

民办残疾儿童定点康复机构扶持新政出台

□记者 李巧凤
通讯员 王如彬

本报讯 近日，市残联制定实施《舟山市扶持民办残疾儿童定点康复机构实施办法》（以下简称《实施办法》），将对符合条件的民办残疾儿童定点康复机构给予建设、运营资金补助，补助范围和补助标准均走在全省前列。

《实施办法》明确了民办残疾儿童定点康复机构承担我市残疾儿童康复任务，开展服务类别为视力康复、听力言语康复、肢体康复、智力康复和孤独症康复。同时，要求申请资金补助机构为市内适龄残疾儿童提供以上一种或多种服务类别的康复服务，主动接受政府部门统一监管，年内未发生重大负面事件，未存在向儿童家长乱收费行为。符合条件的民办残疾儿童

定点康复机构可向残联部门申请补助资金，具体包括建设补助资金和运营补助资金。据市残联康复部相关负责人介绍，申请建设补助资金的新办残疾儿童定点康复机构，原则上应具备教育或医疗资质，补助金额最高不超过 万元，建设资金少于 万元的按实补助，补助资金分两次拨付。运营补助资金面向纳入协议管理、采取医康教一体化服务模式、实施分类别康复服务的民办残疾儿童定点康复机构，康复训练时长在年度 个月及以上的，按残疾儿童人数及补助标准给予补助，康复训练连续时长满 个月不到 个月的减半补助。此外，运营资金补助标准依据综合评估，分值在 分及以上的康复机构每招收一名残疾儿童补助 元/年， 分及以上的补助 元。

配发不到半年就要送去维修，还有部分车已经“趴窝”许久

多功能消防车为何“动不起来”

新区聚焦

□记者 陈逸麟 文 顾嘉昊 摄

去年，打造加强型微型消防站被列入我市年度民生实事项目，不少场所的微型消防站装备全面升级，配备了多功能消防车。但近日有市民反映，在街边看到几辆多功能消防车已经“趴窝”许久。

去年刚刚配发的新装备，为何还没怎么使用就“动不起来”了？记者进行了走访调查。

配发不到半年 多功能消防车就送去维修

月 日下午，记者来到位于新城定沈路的一家修车店，店门口的车位上停有一辆红色多功能消防车，看上去还很新，驾驶室座椅的塑料包装还未撕掉。据修车店员工介绍，这辆消防车正在维修。

“这辆车的刹车不太好，我们已经联系厂家了，零件还没发过来，已经等了半个多月。”修车店一位店员告诉记者，眼前这辆多功能消防车属于临城街道中湾社区，而早前，他们为桃湾社区也修理了一辆消防车。

记者随后通过电话联系上了社区消防管理人员。

“这辆车是去年配发下来的，开了有六七趟，我们发现刹车不太



一辆多功能消防车已在千岛街道海宇社区前“趴窝”许久。



多功能消防车内饰密封仍未拆除

行，踩下去响应很慢，就送去维修了。”中湾社区消防管理人员告诉记者。

同样将消防车送去维修的还有桃湾社区。当天下午，记者来到该社区，看见完成维修的消防车就停在楼下。这辆消防车有使用的痕迹，驾驶室内各设备都已拆封。

“我们这辆车配了不到半年，之

前开的时候发现前轮的轴承松掉了，开起来一直有异响，很不安全，就送去维修了。”桃湾社区党支部书记张文康说，车上的设备都用过，功能还是够用的，高压水枪能喷 层楼高，但车子的质量确实不太行。

据桃湾社区工作人员介绍，维修完成后，消防车就一直停在楼下。当天，工作人员再次插进车钥匙，结

果几经尝试，车辆依旧没有发动。

“趴窝”并非个案 多地多功能消防车“开不动”

“在全市人口集中的社区和常住人口超过 人的悬海海岛，建设 个加强型微型消防站”是我市 年民生实事项目之一。下紧转第 版▶