

深耕“生态警务” 守护岛城山海

□张华/文 张志龙/摄

东海之滨，烟波浩渺。拥有2.6万/m³负氧离子的空气和42%超高森林覆盖率的岱山岛，宛如一座天然氧吧，为居住在此的人们输送着来自森林般的原始活力。近年来，岱山公安深入践行习近平生态文明思想，以“全警动员、部门联动、群众发动”为方法路径，奋力深耕“生态警务”建设，让绿水青山的美丽画卷在岱山岛上徐徐展开。



民警和“蓝海卫士”生态义警成员在回港渔船上收集出海留下的垃圾

“场景式”打造生态高地

“无人机巡查发现鹿栏晴沙景区内疑似有人非法挖沙。”岱山县公安局防控治理中心民警发现后，迅速将情况反馈到岱东派出所，该所民警立即前往事发地点。经了解，该人员为附近村民，想挖沙用于自家田地种植。

“未经行政机关允许，在滩地上挖沙、取土，破坏生态环境，也是违法行为。”现场，派出所民警对该村民进行了批评教育，并责令其将沙土送至原处。

今年以来，岱山公安以数字赋能为引领，在该局防控治理中心牵引下，创新打造“生态警务云平台”，整合接入全县视频监控，延伸无人机林区巡航、海岸监测等功能，布建生态治理感知网络。以“专业+机制+大数据”警务运行模式为依托，每日开展信息线索研判、业务流程规范、指令落地核查等举措，做到“要素一屏管控、风险一网感知、联勤一键响应”，赋能实战工作，为生态治理注入不竭动力。今年以来，累计开展视频巡查500余次，利用无人机巡查并劝阻制止违法行为为两起。

“全域式”搭建生态屏障

“泡沫塑料、塑料瓶、塑料袋、破渔网、废蟹笼，这些都属于海洋垃圾，需要带上岸……”在岱山蟹文化产业园的码头上，有这样一支“海岸线守望员”队伍。他们手拿宣传册，在岸边、船头巡逻，并向来往的渔民兄弟讲解着保护海洋生态的重要性。

海洋渔业生态环境有效治理和生物多样性保护关键在“陆上”。今年以来，岱山公安紧盯海岛生态警务需求，不断拓宽“警长”内涵外延，围绕“海域、河道、林区、田地、路段、项目、景区”等七大重点区域，组建了一支由东海渔渔民、岸线守望员、小岛瞭望员、绿色巡护员、清水监督员、景区联防员、清查观察员“七大员”组成的“山海守护人”蓝色生态义警队伍，构建起新时代海洋生态保护矩阵。

蓝色生态义警队伍深入景区、林区、码头等重点区域，常态化开展生态资源巡查、涉环线索排查、森林防火宣传等工作，以“小防范”做实“大安全”，当好绿色发展的忠诚卫士。今年以来，累计布建“生态义警”队伍12支、“生态警长”348名，收集各类线索60余条，发放宣传资料5000余份。

“共治式”守护生态网络

今年1月，高亭派出所“绿色巡护员”接到辖区群众电话，称其在田间捡到了一只受伤的大鸟，不知如何处置，请求民警前往救助。

得知这一消息后，社区民警立即赶往现场。通过初步检查辨认，该“大鸟”身体细瘦，全身雪白，属国家二级野生保护动物白鹇。但该鸟左腿骨部分外露明显，无法正常行走、飞行，亟需救治。民警将该鸟小心翼翼带回所内，通知并移交县自然资源和规划局，由专业人员将其送往岱山县野生动物救助中心进行救助，待其恢复健康后，选择合适的环境，放归自然。

今年以来，岱山公安扎实推进与野生动物保护部门联动机制，建立信息通报、联席会议、联合救助等工作机制。同时，联合相关部门多次举办爱护野生动物宣传活动，发动社区民警、义警队伍深入乡村、田地等生产生活一线，与群众实地交流、宣传野生动物保护法律法规，形成了保护野生动物、人人有责的良好氛围。今年以来，共救助野生动物10只，其中8只为国家二级保护动物。

警方动态

情暖长者心 定海公安倾力打造“适老化”贴心警务



社区民警对辖区老年群体开展反诈宣传

□钟珊珊/文 俞子龙/摄

群众利益无小事，桩桩件件连警心。近年来，定海区公安分局主动适应新社会形势对公安职责提出的新要求，聚焦老年群体办事需求，不断优化“适老化”服务举措，从窗口到家门口，从服务设施到防范宣传，不断提升老年群体办事的满意度和幸福感。

预警吹哨“防走失”

“适老化”警务，聚焦老年群体“急难愁盼”。近日，一七旬老人在定海公交东站附近迷路，神态焦急。正巧被巡逻经过的“守护银龄队”成员看到，立马联系辖区派出所。派出所通过查阅“易走失老人台账”，根据登记信息确认老人的身份和住址，在联系其监护人后，第一时间将老人安全送回家。

针对涉及老年群体的救助类警情，定海公安常态化开展“一警一溯”，全量摸排年迈失智、走失记录等3类老年群体，通过采集老人照片、家庭住址、联系方式等关键信息，完善易走失老人看护和查找机制，大大提高处警效率。同时，根据走失风险划分关注等级，建立“监护人+网格+警格”防走失小组，加大“防走失”智能手环等装置配发力度。

作为合成研判“吹哨项”，在疑难复杂走失警情的处置过程中，定海公安联合无人机、PTU联合作战，视情启动消防、蓝天救援联动机制，确保精确制导、快速找回。去年以来，全区163起老人走失警情均成功处置。

银发服务“省心办”

尊老敬老，公安机关服务靠前。家住留方路的九旬老人张大爷的身份证件早已到期，但因其身体原因，一直没有换发新证。定海公安行政许可服务科了解到这一情况后，立即联系街道工作人员，上门为张大爷办好了换领手续。张大爷感慨道：“警察还会上门帮我办事，太贴心了！”

上岛巡回办、预约上门办、驻点集约办……定海公安紧密结合公安户籍窗口的工作实际，梳理9个高频服务事项，推行“银发”定制服务，着力提升老年群体线下办事服务质效。通过“人脸+视频+文本+电子签章”多重认证，6项户籍业务可通过线上“远程确权”让老年群体享受“互联网+公安政务服务”的便捷。积极整合服务环节，压缩办理时间，针对身体有恙、行动不便的老年群体推出上门服务，帮助老年群体越过“数字鸿沟”。

近年来，全区公安窗口老年人办理事项同比下降32.8%，累计为老年群体提供预约上门等“特需”服务126人次。

定制宣防“护安全”

守护老年群体，警惕养老诈骗。不久前，城东街道居民李大爷在居委会缴纳卫生费时，无意中说起一次性补缴养老保险的事，恰好被“海山反诈队”队员小张听到，他立即警觉起来，迅速联系辖区派出所，民警详细询问后发现，原来是有人打着“养老保险”的幌子推销虚假理财产品。民警耐心普及反诈知识，成功预防了一起代办“养老保险”骗局。

做好适老化工作，公安机关不仅要加强政务服务无障碍建设，更要提高老年群体的反诈意识和能力。定海公安专门组建了11支镇街“海山反诈队”，聚焦老年人活动频繁的区域，联合社区、老年协会打造反诈超市、反诈菜场、反诈公交等9个“反诈阵地”，联动开展预警劝阻、家属联宣、上门面宣等工作，涉老年人诈骗同比下降28.6%。

“公安机关与群众打交道最多，帮助老年群体守住‘钱袋子’，既是职责所系，也是积极探索新时代社会治理模式的必然要求。”治安大队副大队长许宏杰表示。



人物简介

张瑜：

浙江普陀人，1983年1月出生，2005年8月参加公安工作，党龄15年，现任舟山市公安局普陀区分局行政审批科科长、一级警长，曾获评全国公安机关成绩突出女民警、全市优秀人民警察，获各级表彰奖励20余次，荣立个人三等功3次。

面对工作，她用真诚换真心，在平凡的岗位上发光发热；面对群众，她恬淡如菊，待人如春日细雨般温柔；面对困难，她初心如磐，将青春挥洒在这三尺窗口。

十几年如一日的坚守，见证了她的青葱岁月，更铭刻了她的履职奉献，她在一步一步脚印中践行为民初心，真正将为民服务做到了群众的心坎上，让公安政务服务的“速度”与“温度”迎着春日暖阳花开绽放。

张瑜：“小窗口”展现“大作为”

□刘鑫/文 胡锦/摄



张瑜(中)和同事为海岛群众上门办证服务

而这也得益于张瑜打造的“普惠帮”政务服务体系。

专解户籍业务“疑难杂症”

把群众的事当做自己的心头事办实办好，这是张瑜始终如一的坚守与担当。无论是一般户籍业务，还是“疑难杂症”，张瑜总能不遗余力地付出所有的耐心和决心去解决。

“太感谢了，没有你的帮助，我都不知道该怎么办了，为你点赞！”办事群众郭先生忍不住夸赞道。

原来，从小便生活在省外的郭先生因工作原因需迁出户口，但由于现工作地档案资料缺失，加之身份证地址码存疑，导致迁户手续陷入僵局。

了解到情况后，张瑜连夜查找并翻阅大量资料，终于从海量的老档案中找到郭先生的原始资料，为其解决了困扰已久的难题。

为了更好地服务群众并解答群众的疑难，张瑜还会在空闲时阅读大量户籍资料，熟练掌握户籍各项政策、规定，确保理论知识储备量丰富。

去年6月，四川籍务工人员杨女士前来咨询异地跨省迁户问题，恰逢“跨省通办”的新规将在次月实施落地，张瑜便将情况告知了杨女士并记下了联系方式。待次月新规正式落地，张瑜第一时间通知了杨女士，很快便完成了异地跨省迁户的办理。

不仅如此，为进一步深化“最多跑一次”改革，普陀区行政服务中心公安窗口还专门设立了“办不成事窗口”，但值得一提的是，这个窗口开设至今未接到一起业务，

“普惠帮”跨越山海阻隔

“不出岛在家门口就能办证了，实在是方便了！”正值“普惠帮”志愿服务团队的“上门服务日”，完成了居民身份证办理的蚂蚁岛居民陈大姐竖起了大拇指。

近年来，为解决政务服务资源匮乏，政务服务体系松散、政务服务成员间联合程度不高的问题，作为普陀公安行政审批科科长，张瑜积极统筹海岛办事“一盘棋”，在实践中不断总结创新，倾力打造“普惠帮”政务服务体系并出台系列工作机制，实现了政务服务“共富”“均等”。

“我们牵头组织公安、民政、医保等特殊人群高频服务事项部门业务骨干和帮代办员，成立了‘普惠帮’志愿服务团队，定期开展政务服务上门办活动。”张瑜介绍道。不仅如此，张瑜还针对企业推动健全全区“一站式”服务联络机制，为企业提供上门“问诊”服务，清单化、闭环式管理回应企业诉求。同时，为积极响应海岛共同富裕战略部署，张瑜因地制宜打造5G赋能智慧海岛服务“共富方舟号”，建设“普陀区远程叫号系统”，以远程视频的形式为海岛特殊群体就近完成业务咨询办理和在线指导。

去年以来，通过“普惠帮”政务服务体系，已累计服务15个偏远海岛，惠及群众7152人次，实现全区各镇（街道、管委会）全覆盖服务；累计帮助327家企业解决问题335个，服务满意度99.7%以上。

让“无户”群众重新拥有身份

“30多年了，我终于又有了‘身份’！”年过六旬的李老伯，不仅办理了人生中首张居民身份证，还办理了社保与低保，他不禁激动地紧握民警双手连声道谢。

去年底，张瑜了解到六横岛的李阿伯由于自身原因导致户口丢失。

原来，李老伯于上世纪90年代到普陀务工，时至今日，他早已记不得自己的身份证号码和出生日期。为此，张瑜千方百计查找李老伯的身份线索，下海岛、上渔排、上门走访了解具体情况，最终成功在一封尘封20多年的家书中找到了答案。

按照家书的抬头地址，张瑜很快便联系上了当地派出所，并确定了李老伯的身份。考虑到李老伯出行不便，也为了尽快恢复其户口，张瑜又与同事带着李老伯跨越几百公里，前往其户籍所在地，成功为其恢复了“身份”。

不畏困难，迎难而上。在公安政务服务这个平凡的岗位上，没有惊心动魄的场面，没有曲折离奇的情节，更多的是润物于无声，而张瑜始终坚持主动服务，着力解决群众的“急难愁盼”。截至目前，她已成功为辖区10余位无户人员顺利落户。