

消费者权益保护法实施条例7月起施行 对消费热点问题作出规范 预付消费赋予消费者合同解除权

近日,《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》正式发布,并将于7月1日起实施,其中对预付式消费、直播带货等热点问题作出规范。4月9日,国新办举行国务院政策例行吹风会,市场监管总局副局长柳军介绍,作为消费者权益保护法的第一部配套行政法规,《条例》起到了承上启下、辐射带动的作用,在我国消费者权益保护事业发展历程上具有重要里程碑意义。

明确直播带货“人人有责”

市场监管总局执法稽查局局长况旭介绍,针对直播带货的虚假营销、货不对板、退货困难等问题,《条例》作出了新的规范。

在强化信息披露方面,《条例》规定经营者通过网络、电视、电话、邮购等方式提供商品服务的,应当在其首页、视频画面、语音、商品目录等处以显著方式标明或者说明其真实名称和标记。况旭强调,直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”,这是营销的前提和底线。

在完善平台管理方面,《条例》规定,直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,明确消费争议解决机

制。发生消费争议时,直播平台经营者应当根据消费者的要求提供直播间运营者、直播营销人员相关信息,以及相关经营活动记录等必要的信息,积极协助消费者维权,切实改善售后体验。

在规范营销行为方面,《条例》规定,直播间运营者、直播营销人员发布的直播内容构成商业广告的,应当依照《广告法》的有关规定履行广告发布者、广告经营者或者广告代言人的义务。《条例》通过将规范性文件《网络直播营销管理办法》中的相关内容上升为法定义务,明确了平台、直播间和主播“人人有责”。

首次规范“大数据杀熟”问题

虚假营销、“大数据杀熟”、自动续费、退款难……这些是伴随平台经济发展,消费者权益保护面临的新问题。去年全国网络消费诉求占全部诉求的56%,成为影响消费者获得感的重要因素。

柳军介绍,针对网络消费存在的问题,《条例》为更好地保障消费者的知情权和选择权,作出了一系列新的规定。一是禁止“刷单炒信”,二是禁止“强制搭售”,三是禁止“大数据杀熟”,四是规范“自动续费”,五是保障“无理由退货”。

其中,在禁止“大数据杀熟”方面,《条例》规定,经营者不得在消费者不知情的情况

下,对同一商品服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。这也是我国在行政法规中首次对差异化定价进行规范。

在规范“自动续费”方面,柳军表示,现在网站和APP的各种付费会员越来越多,有的首月优惠、次月高价,有的默认勾选、擅自扣款,还有的跳转了五六步都没法取消,让消费者防不胜防。《条例》规定,相关经营者应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费前,分两次以显著的方式提请消费者注意,同时还应当为消费者提供显著、简便的随时取消或者变更的选项。

赋予消费者合同解除权

况旭介绍,规范预付式消费也是此次《条例》立法的一个重点,主要从设立书面合同、强化按约履行、明确事中告知三个方面进一步强化了经营者的义务。

其中在设立书面合同方面,《条例》规定,经营者应当与消费者订立书面合同,约定商品或者服务的具体内容、价款或者费用、预付款退还方式、违约责任等事项,通过书面合同的形式,强化对经营者遵守承诺的约束,降低消费者维权时的举证难度。

值得一提的是,针对经营者降低质量、偷工减料、服务

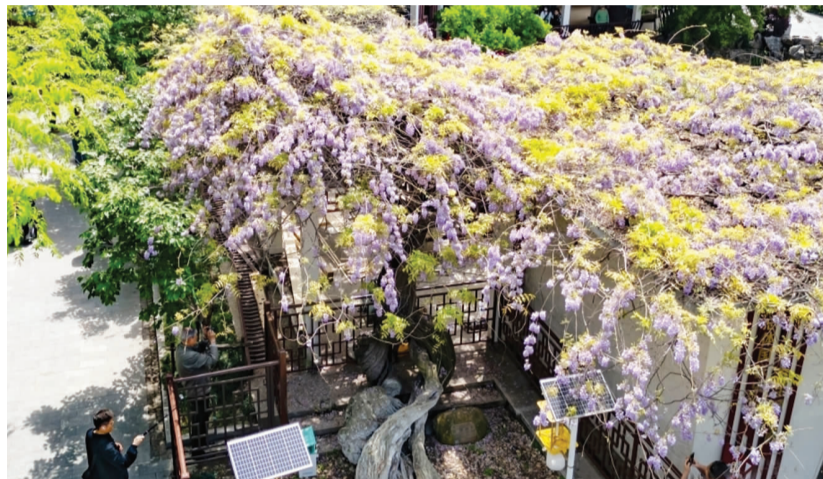
缩水等情形,《条例》首次赋予了消费者合同解除权,而且经营者要退的不仅仅是预付款的余额,而是要根据合同履行情况和违约情况来定。

此外,即使经营者没有主观的过错,也将导致合同无法履行或者显著增加消费者履行成本的,《条例》同样也赋予了消费者合同解除权。

需要强调的是,《条例》为预付式消费设立了专门罚则,明确由各有关行政部门进行处罚。对于预收费用后卷款跑路的,还将依法列入严重违法失信名单。

据北京晚报

南京600多岁紫藤树 生机勃勃迎春绽放



4月10日,江苏南京郑和公园,一棵有着600多年树龄的紫藤树进入盛花期,吸引了众多市民前来赏花。相传这棵紫藤树由明代郑和亲手种植,被评为“金陵十大树王”之一。

中新网 图

长三角铁路将实施新列车运行图 沪杭通勤运力增加

4月11日起,长三角铁路将实施第二季度列车运行图。记者从铁路杭州站获悉,此次调图,在2024年“1·10”列车运行图的基础上增开杭州东至上海虹桥G7302次、上海虹桥至杭州东G7309次旅客列车1对。这将进一步提升沪杭通勤运力,为沪杭两地间通勤旅客增加新的出行选择。

其中,G7302次列车6:47从杭州东站出发,沿途经停嘉兴南站和松江南站,7:47终到上海虹桥站,运行时长1小时,加密了6至7时段杭州晨间前往上海的列车车次。

G7309次列车21:52从上海虹桥站出发,沿途经停嘉善南站和嘉兴南站,22:51终到杭州东站,运行时长59分钟。较“1·10”列车运行图中上海虹桥站返回杭州站的G7355次末班动车组列车(21:29开车,22:27终

到),发车时间间隔23分钟,进一步充实上海至杭州间21至22时晚间运力,“末班车”时间的进一步推后,也让旅客夜间出行时间更宽裕、出行更从容。

此外在货运方面,新图增开金华东一磨憨的中老铁路跨境货运班列1列;增开海安—芦潮港X8925次、芦潮港—海安X8926次2列;金华东—穿山港81032/1、81034/3次2列、穿山港—金华东81012/1、81014/3次2列,源源不断地将江苏海安、盐城等地生产的光伏组件,浙江金华等地生产的户外家具、五金件、小商品等运输至铁路中心站、港口货运站,提升上海港、宁波舟山港等两大沿海港口与内陆城市间海铁联运通道运输能力。

据中新网

更好满足老年人、外籍来华人员等群体需求 四部门发文 优化重点文旅场所支付服务

记者9日从中国人民银行获悉,近日,中国人民银行、文化和旅游部、国家外汇管理局和国家文物局联合印发《关于进一步优化重点文旅场所支付服务提升支付便利性的通知》,更好满足老年人、外籍来华人员等群体在文旅领域多元化的支付服务需求。

通知要求,各地文化和旅游部门、文物主管部门会同当地中国人民银行分行加强协调联动,确定重点文旅场所,明确重点商户,制定工作方案,从持续完善境内外银行卡受理环境和现金使用环境、提升移动支付便利度、加强宣传推广等方面,细化工

作措施,做好供需对接和评估督导,共同提升文旅领域支付便利化水平。

通知明确,三星级及以上旅游饭店、国家5A级和4A级旅游景区、国家和省级旅游度假区、国家级旅游休闲街区要实现境内外银行卡受理全覆盖。重点文旅场所相关经营主体应保留人工售票窗口,支持现金支付,保障消费者支付选择权。积极推进在外籍来华人员较多的文旅场所布设外币兑换业务网点,提升外币兑换服务水平。持续完善移动支付服务,优化业务流程,丰富产品功能,提升文旅场所线上、线下场景移动支付便利化。

据新华网