

小小“零钱包” 温暖你我他 工行舟山分行提升支付便利 推动“现金兜底”

□通讯员 王立

为践行金融工作的政治性、人民性,维护人民币法定地位,工行舟山分行自2023年10月起开展为期半年的整治拒收人民币现金专项行动以来,获得良好效果。同时为提升支付便利,充分发挥“现金兜底”作用,该行多措并举持续推动“零钱包”兑换服务,为群众提供更高效、更便捷、更顺畅、更及时的现金服务。

强化现金保障,认真做好零钞备付。该行持续加强现金供应保障,在网点备足中小面额人民币现金供大家支取和兑换;加大培训力度,引导员工熟知“零钱包”兑换业

务的操作流程。对当日剩余备付金不足以满足兑换需求的,开设零钞兑换绿色通道,与有需要的商户与居民积极沟通并主动提供预约服务,通过线上零钞预约等方式调配足量现金,同时及时联系他们至网点兑换,在力所能及的范围内最大程度满足公众日常找零备付的现金需求。

上门提供兑换,提升现金服务温度。该行延伸“零钱包”服务半径,加快商圈外拓力度,围绕网点周边批发零售、餐饮住宿、文化体育等大中型商业以及小微企业、个体工商户等民生领域开展实地宣传,组织签订不得拒收现金承诺书,张贴支持现金支付标识,发放

零钱兑换联系卡,建立“零钱包”兑换商户微信群。

自去年整治拒收现金专项行动开展以来,该行已组织摸排市场主体经营主体是否有拒收现金情况达500次、累计800余户,组织签署不拒收现金承诺书近300份。用好“零钱包”,该行通过主动上门服务等方式,解决“找零难、兑零难”问题,不断提升现金支付便利性,真正做到金融为民,近半年来已累计提供“零钱包”近900个,零钞兑换近40万元,并成功向出租车司机这一群体推广“零钱包”近40个。

强化宣传力度,不断提升消保意识。通过网点跑马灯、落地屏、海报宣传栏、厅堂微沙龙等形式,常

态化开展支付服务便利化、反假货币等宣传工作,切实增强公众消保意识,近半年来已累计开展阵地宣传200余次,受众达2000人。该行还开展“进社区、进乡村、进海岛”服务活动,以喜闻乐见、通俗易懂的形式积极开展整治拒收现金、“零钱包”兑换等宣传工作。自去年整治拒收现金专项行动以来,开展活动近300场,受众8000余人,发放宣传折页近5000份。

下一步,工行舟山分行将持续深化现金服务场景建设,在重点客群支付场景中充分发挥“现金兜底”作用,全力畅通现金供给渠道,提供更加优质、高效、便捷的现金服务体验。

宁波银行舟山分行携手市新闻传媒中心推出“竞舟联名卡”

□通讯员 刘诗雨

4月10日上午,宁波银行&竞舟联名卡发布会在市新闻传媒中心举行。宁波银行&竞舟联名卡不仅具备普通借记卡存取款、转账汇款、网上银行、手机银行、投资理财等结算与消费功能,还可以享受宁波银行提供的便利渠道、优质服务以及各项优惠福利。享受超60家餐饮、生活商户8折起的尊享优惠。同时,该卡作为竞舟商城的会员卡可享受竞舟商城全年直播价格,参加竞舟商城开展的各项活动。联名卡分为乐享会员卡及尊享会员卡,首批办卡客户将直接升级享受尊享会员权益。

发布会现场,市新闻传媒中心相关负责人首先介绍了联名卡的背景:“竞舟联名卡是宁波银行舟山分行携手舟山市新闻传媒中心

推出的联名借记卡,将金融服务与生活消费相结合,为持卡客户提供多样权益。”宁波银行舟山分行相关负责人介绍:“在宁波银行美好生活小程序合作的精选商户内,持卡人可享受至美食餐饮、健康养

生、亲子教育、休闲娱乐等各方面的专属优惠和特权。”

竞舟联名卡的推出,是宁波银行始终坚持以客户为中心,不断提升服务质量和客户体验的具体体现。“我们深知,客户的满意是我们



前进的动力,也是我们不断创新的源泉。因此,我们将继续携手竞舟融媒体矩阵,深入挖掘客户需求,不断优化联名卡的服务和功能,为客户提供更加便捷、安全、优质的金融服务。”宁波银行舟山分行相关负责人表示。

宁波银行作为国内20家系统重要性银行之一,一直致力于提供优质、便捷、高效的金融服务;“竞舟”客户端是舟山市第一移动新媒体平台,也是舟山市委市政府唯一新闻客户端。竞舟联名卡是该行与舟山市新闻传媒中心深度合作、精心打造的一款创新产品,不仅融合了双方的资源优势,更秉承了该行“融合创新、服务实体”的经营理念。此次双方携手,将金融与生活服务结合,大量的优质内容为用户带来全新的体验。今后,双方将探索更多的合作方式,共同致力于提供更好的服务。

定心反诈 拦截电信诈骗挽回损失5万元

□通讯员 赵琨含

近日,定海海洋农商银行精准识别并成功拦截一起电信诈骗案件,及时为李女士挽回经济损失5万元,以实际行动守护金融消费者“钱袋子”。

当时,李女士来到定海海洋农商银行甬庆分理处要求办理转账业务。柜面人员询问资金用途时,李女士闪烁其词,又经查询发现该账户于3月13日晚上触发可疑交易

监测模型已被管控。网点工作人员马上意识到,李女士很可能遇到了诈骗。该行工作人员一边耐心安抚李女士,一边冷静地和她一起进行情况分析。

李女士称其先前接到了一个电话表明可以帮她办理网络贷款,并且利息较低,随后按“客服”的指导下下载了“卓广”借贷APP,并去该APP上操作贷款但显示贷款失败。随后,“客服”以其征信有问题需要提供50%的保证金为由让她转账。

该行工作人员了解情况后提醒她该交易存在风险,让其先提现试试,李女士发现无法进行提现。随后她又联系“客服”,得到回复表示仍需转入2.5万元的保证金才能将全部资金提现。

为帮助李女士彻底识破骗局,工作人员建议她不要听信“客服”进行转入交易,后立即将该情况反映给区反诈中心,反诈中心立即开展电话劝阻,并同步派警察安排面劝。最后,李女士恍然大悟走出骗

局,该行为其成功挽回经济损失5万元。

近年来,电信诈骗手段层出不穷,让人防不胜防。作为堵截电信诈骗的最后一道防线,银行网点承担着至关重要的责任。定海海洋农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,强化员工培训、提升风险防范意识及专业能力,以强烈的社会责任感全力保障群众资金安全,为社会公众筑起一道“金融防线”。



普惠金融“资”润企业 优质服务持续“上分”

□通讯员 姚孝艳

自“普惠金融推进月”活动开展以来,邮储银行舟山市分行以“普惠金融推进月”活动为主题,主动与市经信局、税务局、科技局等部门加强联系,结合该行前期推出的“舟山市分行大走访”“百园万企”等企业服务活动对企业进行走访

宣传,切实了解企业的融资需求,帮助企业解决融资的难题。

以某装备有限公司为例,该公司成立于2008年,以制造铁路、船舶、航空航天和其他运输设备为主营方向。作为科技企业,它依托领先的技术和强劲的市场开拓力,营业收入逐年攀升。然而,资金问题仍然掣肘着公司发展。邮储银行舟

山市分行通过走访调查、积极对接,根据企业的生产规模和经营模式,成功为其发放贷款500万元,解决了企业的融资需求,凭借高效的服务、优质的产品获得企业的高度评价。

邮储银行舟山市分行一直以来致力于为企业提供优质的普惠金融服务。在“普惠金融推进月”活动

以来,不仅成功引进了多家企业,还通过贴心服务助力企业实现快速发展。往后,该行也将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,提供更加优质、贴心的普惠金融服务。无论是在困境中的小微企业,还是在创新发展中的科技企业,邮储银行舟山市分行都将全力提供优质服务。

民泰银行舟山分行 荣获“2023年度辖内银行业金融机构 监管统计工作一类机构”称号

□通讯员 胡帆

近日,国家金融监督管理总局舟山监管分局对2023年度全市银行业金融机构监管统计工作考核情况进行了通报,民泰银行舟山分行在监管的正确指导和大力支持下,科学规范统计工作流程,不断夯实统计工作基础,逐步提升金融统计数据报送质量,并通过在各项工作中不懈努力,荣获“2023年度辖内银行业金融机构监管统计工作一类机构”荣誉称号。至此,该行成为连续三年获此殊荣的城市商业银行。

一直以来,民泰银行舟山分行高度重视金融统计工作,认真落实监管部门各项金融统计的制

度要求,始终坚持及时、全面、准确、优质、高效的报送原则,发挥好金融统计在服务货币政策和金融稳定、支持宏观经济调控工作中的重要作用,以高度的责任感和认真细致的工作态度完成各项统计工作。

该行相关负责人表示,此次获奖是监管部门对民泰银行舟山分行过去一年在金融统计相关工作的认可和鼓励,今后该行将一如既往地做好金融统计工作,在保证金融数据准确、及时的基础上,进一步完善统计管理制度,增强合规工作意识,加强对数据的跟踪监测,扎实有效地开展各项调研分析工作,持续为维护金融稳定提供有力的数据支持。

反诈宣传“零距离” 安全防范入人心

□通讯员 孙晶晶

为充分落实监管单位及上级行反诈骗反洗钱工作部署,进一步提高社区居民防范电信诈骗的能力,温州银行舟山分行营业部月初深入宋都商圈及周边社区,向群众积极开展反电信诈骗、反洗钱宣传工作。

在活动宣传现场,该行工作人员通过发放宣传资料的形式介绍了冒充公检法、医疗社保诈骗、刷单诈骗、刷卡诈骗等各种电信诈骗,告诫大家不要相信以各种理由索要个人信息的短信、陌生电话,如遇到反常电话应及时与

亲属确认并拨打报警电话。同时,该行工作人员生动地列举了各项反洗钱相关案例,让群众认识到预防洗钱和遏制洗钱犯罪的重要性。

同时该行工作人员也以营业厅为据点,持续在厅堂对来办理业务的群众进行金融知识宣传和反诈反洗钱微沙龙。

温州银行舟山分行营业部通过持续性的反诈骗反洗钱宣传活动,切实增强了群众对电信诈骗的辨识程度,提高了群众对反诈骗反洗钱的认识水平,守护了公众的合法利益。

缅怀革命先烈 传承红色基因

□通讯员 董艳

清明时节,人保财险舟山市分公司各级机构纷纷开展祭扫活动,缅怀革命先烈,赓续红色精神。

人保财险舟山市分公司机关党支部组织全体党员到烈士陵园开展清明缅怀先烈祭扫活动,以革命先烈事迹砥砺全体党员不忘初心、牢记使命。烈士纪念碑前,党员代表向革命先烈敬献花圈,全体党员手持鲜花,整齐列队,向烈士默哀三分钟,并向烈士墓献花,进一步增强自身历史责任感和使命感,激发爱国热情、凝聚奋进力量。祭扫活动后,全体党员共走火炬飘带桥,回顾舟山解放战争革命历史,还参观了“海山之镜”清廉文化主

题公园,筑牢廉洁意识,感悟东海儿女义薄云天的精神品质。

人保财险浙江自贸区航保中心营业部党支部、人保财险岱山支公司党支部分别组织党员到青龙山革命烈士纪念碑与岱山石马岙革命烈士陵园开展祭扫活动,进一步激励党员干部牢记历史,坚定理想信念,在工作中发挥党员先锋模范作用。

人保财险嵊泗支公司党支部则与小关岙村支部开展党建联建,共同开展清明党团联动祭扫英烈活动。当天,一行人还走进烈士陵园纪念馆,通过讲解员的解说、文字资料、珍贵照片留影和革命文物,学习英烈的先进事迹,深切感受他们的坚定信念和的革命情怀。

玩转信用卡

工行信用卡 爱购有优惠

爱购新客礼:即日起至12月31日,成功办理工行万事达、Visa、银联、运通、JBC品牌信用卡产品的新客户(新客户指客户本人名下第一张信用卡核发日期在2024年1月1日及以后,含副卡客户),任意消费1笔满5个工作日后有机会在“e生活plus”微信小程序领取108元微信立减金、云闪付立减金等精美礼品1件。

工商银行还为工银信用卡会员等级M5及以上的客户专属定制旅游套餐。即日起至2024年5月31日,达标客户可报名新疆伊犁双飞8日游1999元/人等特价定制团,活动详情及报名方式可关注“工银信用卡浙江”微信公众号并发送关键词“踏春”获得,详询舟山工行营业网点。

以上活动名额有限,先到先得,抢完即止。具体活动细则可咨询舟山工行各网点或登录“e生活plus”微信小程序查看。

交通银行信用卡 “惠”动岛城优惠抢券

即日起至2024年4月30日,归属舟山地区的交行信用卡持卡人可在每周五进入买单吧APP最红专区,抢外卖红包和美食、加油代金券。上月消费满1000元,可在买单吧“惠生活”专区抢满10元减8元外卖券;上月消费满5000元,可在买单吧“惠生活”专区抢50元无门槛刷卡金。以上活动数量有限,先到先得。详询交通银行舟山分行各营业网点或致电0580-2662111