

# 办实事

## 试点新举措,破解餐饮油烟扰民难题

□记者 石艳虹 通讯员 阴冠平 刘俊文/摄

每逢用餐时段,街巷烟火升腾,食肆熙熙攘攘。然而,楼下餐饮店“热辣滚烫”,楼上居民被油烟呛鼻,这一直是个难以化解的矛盾。

普陀区沈家门滨港路一带,这个矛盾一直存在。居民吐槽不断、执法检查不断、餐饮整改不断……但始终无法从根本上彻底解决问题。

本期“我为群众办实事”栏目,市人大常委会城建环资工委、普陀区人大常委会城建环资工委联合督办,市综合行政执法局和普陀区综合行政执法局认真办理,以居民反映较为强烈的2家餐饮店铺为试点,以新举措、新模式破解餐饮业油烟扰民难题。



图一

### 群众反映

#### ■困扰多年未根治 附近居民投诉较多



图二

普陀区沈家门街道西大社区处于沈家门老城区黄金地段,一些开放式老旧小区周边及居民楼下店面房经营着不少餐馆(图二)。

“烟火气”是有了,但受限于客观基础和部分历史遗留问题,餐饮业油烟扰民问题也存在多年未得到根治,附近居民对此投诉也较多。其中,沈家门客运A楼和德仁坊弄1幢2栋商住综合楼的油烟扰民问题相对最为突出。

### 现场探访

#### ■原整治方案行不通 建议找到新方法

今年2月29日,几位市人大代表和记者来到德仁坊弄1幢北侧,看见该楼餐饮商户的烟道均安装于北墙外墙面。走访发现,有些店铺尽管安装了油烟净化装置,但烟道附近油烟味依旧明显,地面油渍斑斑(图五)。楼上住户告诉记者,一到晚上就会产生阵阵油烟,不仅味道刺鼻,餐饮店嘈杂的声音也影响居民休息。

记者了解到,一年多前,西大社区德仁坊弄一带餐饮业油烟扰民问题已被纳入人大跟踪监督的问题清单。在市人大常委会持续监督推动下,普陀区加快“治本”进程,并于去年10月形成首套整治方案:在住宅楼外墙增设一条总长150余米的“L”形“共享烟道”,将一楼餐饮店的油烟统一收集,并配备强力抽风设施统一排放。

但该方案在实际推进中,却遇到了“瓶颈”。西大社区工作人员告诉记者,在入户征求意见时,不少住户对楼顶抽气泵发出噪声、外墙烟管可能导致渗水、管道贴附在大楼立面影响楼体外观等产生了担忧。同时,由于烟道成本较高,很多商户不愿意分摊,烟道设备清理不及时也可能会堵塞,“后遗症”较多。最终,该方案被搁置。

“相关部门的确动了脑筋,但原先的方案实施有困难,希望政府部门能争取找到新的解决办法。”现场走访后,市人大代表张剑英建议道。

“我们会继续跟踪监督,督促政府部门妥善解决老百姓的这件‘急难愁盼’。”市人大常委会城建环资工委主任陈涛说。

### 部门办理

#### ■尝试新方法:第三方服务+实时监控

3月初,普陀区综合行政执法局就尝试以新举措破解餐饮业油烟扰民难题,与市人大常委会城建环资工委和市综合行政执法局进行沟通(图七)。

沟通会上,普陀区综合行政执法局缪华杰向大家介绍了绍兴、金华、衢州等地正在推行的油烟整治新方法:利用第三方企业先进的油烟净化技术对餐饮店外排油烟进行除油、除烟、除味过滤,确保油烟达标排放,不污染空气,减少对居民生活影响。

“油烟净化设备安装费用多少?谁来出?”“售后服务如何保障?政府部门如何加强监管?”……与会各方对这个新方案展开了讨论。

缪华杰表示,普陀区通过公开招标,以“零元购”方式引入第三方企业,通过为相关商铺进行免费安装油烟净化设备,收取后续清洗服务费的的方式进行推广。

“可以先进行试点尝试,对试点要及时跟踪,确保取得好的效果。”市人大常委会副主任王飞跃建议。

会后,在普陀区相关部门推动下,德仁坊弄1幢试点商铺湘聚坊餐馆与第三方油烟净化服务企业签订了服务协议。根据协议,第三方企业与餐馆店铺开展油烟治理合作,由第三方企业免费提供油烟设备并免费安装、改造,有偿提供清洗维护等服务。设备接入企业数字化服务平台,需清洗时会自动报警,工作人员即会上门服务。

#### ■相关居民普遍反映油烟问题大有改观

4月1日晚6时,正值就餐高峰期,市区两级人大、相关职能部门、街道等开展联合回访(图八)。

湘聚坊餐馆生意忙碌,抽油烟机“全力开工”。在店外靠近排烟口,仍能闻到油烟味,听到净化设施发出的声音,但走出几步后,异味和声响大为减少,地面的油渍也已清洗干净(图六)。

安装于烟道出口下方的油烟在线监测仪显示,实时油烟指数为0.12mg/m<sup>3</sup>,非甲烷总烃1.10mg/m<sup>3</sup>,颗粒物0.14mg/m<sup>3</sup>,采集状态和告警状态均显示正常(图三)。普陀区综合行政执法局执法人员打开手机上的在线监测APP,向大家展示,已对该系统实时远程智能监控(图四)。

湘聚坊餐馆业主余先生的妻子



图三



图四

“每次支出清洗维护服务费1000多元,大约每隔一个月要清洗维护一次。”湘聚坊餐馆业主余先生说,“我在这里开饭店七八年了,楼上楼下都是邻里街坊,这笔钱我愿意花。”

余先生告诉记者,他曾花费3万元购置了油烟净化器,最初油烟净化效果确实不错,但随着设施老化,净化效果大打折扣,油烟扰民问题又反弹了,“当时遇到的难题就是油烟净化设施售后服务跟不上,清洗维护不及时。现在有第三方上门服务,我心里就有底了。”

3月6日,“湘聚坊”安装油烟净化设备。施工人员先把原有油烟净化装置拆除,再将2台黄色的除油除

味一体机安装至烟道中间,在烟道末端安装1台除味设备。据介绍,经过这2套设备处置,油烟可被吸附,异味和噪声也会大大减少。

当天,位于另一幢楼的“西域风情”烧烤店也作为试点,安装了新的除味装置和在线监控设备(图一)。

“设备安装好以后,餐饮店为了省钱不启用该怎么办?”针对部分居民提出的疑问,普陀区综合行政执法局综合协调科科长米宇潼答复道,油烟净化设备安装后,将通过智慧城管平台实现实时在线监控,一旦发现即督促整改;对拒不整改者将联合环保部门执法查处,倒逼商铺及时使用、清洗油烟净化设施。



图五



图六

表示,这1个月来,新的油烟净化设备运行情况不错,街坊邻居的反馈也很好。

“餐馆油烟净化新设备安装近一个月以来,居民普遍反映,情况比以前好多了。”西大社区主任王璐说。“真的好多了,好太多了!”附近一家便利店业主顾惠珍高兴地说。这

家便利店位于德仁坊弄1幢居民楼后方,正对湘聚坊餐馆的排烟口,仅相隔4辆电动自行车车位的距离。

“做生意要打开大门,但对面饭店排烟管道噪声大,味道重,根本没法开门。”顾惠珍说,“现在你们看,油烟影响不大了,我的店门可以敞开了。”

### 点评

#### 加强监督 拓展试点 推动问题解决

破解餐饮业油烟扰民问题是老百姓的“急难愁盼”,在人大和政府部门的共同努力下,普陀区这次试点实行新举措,对解决该难题拿出了新思路。对油烟扰民问题,政府部门应该两手抓,去存量、控增量,加强对现有存量的整改,同时严格把控增量,逐步消除油烟扰民问题。人大将继续秉承“我为群众办实事”理念,加强监督,推动相关问题的解决。

——普陀区人大常委会城建环资工委主任 陈洲

### 表态

试点近一个月来,总体效果不错,实际成效还需进一步验证。目前我们选择的样本和数量还比较少,时间还比较短,运营的新模式还需要进一步评估和完善。接下来,我们会进一步扩大试点范围,优化试点方案,试点成功后加快推广。同时,我们将会同环保等行业主管部门建立、优化监管机制,力争让群众更满意,让环境更宜居。

——普陀区综合行政执法局局长 缪华杰



图七



图八



扫一扫 看视频

