

网络购物中,消费者与经营者容易因退货发生纠纷—— 七日无理由退货,哪些情况不适用?

韩某在网店购买了50余件盲盒“福袋”商品,花费2万余元。随后,在完成线上“拆袋”,未收到货的情况下,韩某申请了“七日无理由退货”。商家表示,韩某购买的商品为“福袋”类商品,店铺在商品详情介绍、消费者下单购买等过程中,均设置了明显的提示——“完成拆‘福袋’后,不支持七日无理由退货”。根据活动规则,韩某已完成线上“拆袋”,不适用“七日无理由退货”的规定。遭到商家拒绝后,韩某起诉到北京互联网法院。

根据消费者权益保护法,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由,但消费者定作的,鲜活易腐的,在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,交付的报纸、期刊等商品除外。其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品,不适用无理由退货。

“商家在商品销售页面已经对‘不适用七日无理由退货’进行明确提示,且消费者在购买前已表示明确知晓。”北京互联网法院综合审判二庭庭长张连勇介绍,考虑到涉案商品的特殊性质,盲盒商品已线上“拆封”。在内容被知晓的情况下,其商品价值已实现,此时要求盲盒经营者接受无理由退货,必然会影响盲盒销售的常规状态,法院判决驳回了韩某的全部诉讼请求。

自2018年建院以来,截至2023年12月31日,北京互联网法院共受理涉网络消费领域案件23792件,其中涉“七日无理由退货”消费纠纷案件679件,案件数量总体呈上升趋势。

根据最高法相关司法解释规定,

消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好,电子商务经营者以商品已拆封为由主张不适用无理由退货制度的,人民法院不予支持。实践中,经营者和消费者对退货商品是否“完好”这一问题容易出现争议。部分经营者以电子产品拆封、家具进行过组装、鞋盒破损等情况影响商品价值为由,拒绝消费者的“七日无理由退货”申请,致使消费者权益受损。

吕某在某公司经营的店铺购买一件羽绒服,在收到羽绒服同日向该公司提出退货申请,该公司以吕某退回的涉案羽绒服水洗标和扣子磨损、商品并非完好为由,拒绝了吕某“七日无理由退货”申请。

“对退货商品是否完好这一待证事实,经营者和消费者容易陷入举证僵局,如何处理?”该案审理法官介绍,结合日常生活经验判断,吕某从收到退货发出时间间隔仅17小时,涉案羽绒服被吕某长时间穿着或经过多次水洗而造成磨损的可能性较低,某公司提供的现有证据不足以证明涉案羽绒服存在的磨损问题是由吕某造成,不应据此认定吕某退回的商品并非完好,法院判决支持原告退款退货的诉讼请求。

“规范‘七日无理由退货’规则适用标准、维护诚信公平的市场秩序、切实保护经营者和消费者合法权益,是审理相关案件中坚持的基本裁判导向。”赵瑞罡提示,消费者购物前应尽到审慎注意义务,充分了解“七日无理由退货”政策、平台关于“七日无理由退货”规则的适用条件,依法理性维权,同时,要诚信文明消费,不可滥用“七日无理由退货”规则。

据人民日报

湖北赛武当发现野生黄连



湖北赛武当国家级自然保护区管理局茅塔管理站管护员近日在该保护区坪子村石门沟巡山时,在一处灌木林下坡地面发现一片呈散生分布、长势较好的草本植物。后经植物分类专家鉴定,确认为国家二级重点保护野生植物黄连。

黄连是中国常用、著名的中药材之一,收录于历版《中国药典》,主要分布于川、黔、鄂、湘及陕西南部,分布海拔在500

米~2000米之间。目前,野生黄连植株较为稀少。

这片野生黄连生于海拔420米左右林地内,周边生长着野核桃、杨树、化香树、栓皮栎等树木,临近溪流,土壤肥沃,生态环境良好。管护员在近300平方米范围内发现,生长野生黄连58株,有的纤细翠绿,有的丛生旺盛,有的已含苞待放。

据中新网

中缅警方首次在缅北木姐地区开展联合行动 352名中国籍电诈犯罪嫌疑人 被移交我方

近日,中国警方与缅甸警方开展国际警务执法合作,首次在缅北木姐地区开展联合打击行动,成功抓获807名实施跨境电信网络诈骗的犯罪嫌疑人。其中,缅甸籍犯罪嫌疑人455名,中国籍犯罪嫌疑人352名。按照双方协定,中国籍犯罪嫌疑人已于3月31日全部移交我方,缅甸籍犯罪嫌疑人由缅方打击处理。

去年以来,针对缅北涉我电信网络诈骗犯罪严峻形势,公安部持续深化与缅甸执法部门的国际警务执法合作,联合开展了一系列打击行动,累计4.8万名中国籍涉诈犯罪嫌疑人被移

交我方,缅北涉我电信网络诈骗犯罪形势明显好转。但缅北木姐地区仍有部分诈骗集团心存侥幸、顶风作案,甚至武装参诈护诈,性质恶劣、危害严重。近日,根据我公安机关提供的诈骗窝点和相关人员线索,缅甸警察总部派员赴缅北木姐地区,组织指挥当地执法力量开展集中抓捕行动,抓获中国籍涉诈犯罪嫌疑人352名,其中幕后“金主”、组织头目和骨干21名,在逃犯罪嫌疑人51名,现场缴获一大批电脑、手机、诈骗话术脚本等作案工具。

据中新网

我国新增6处 世界地质公园

记者近日从国家林草局获悉:联合国教科文组织执行局第219次会议上,我国推荐申报的吉林长白山、福建龙岩、江西武功山、湖北恩施大峡谷—腾龙洞、贵州兴义和甘肃临夏等6处地质公园正式获得联合国教科文组织世界地质公园称号。至此,我国世界地质公园数量增至47处,稳居世界首位。

“联合国教科文组织世界地质公园”标识创建于2015年,用于认证具有国际重要意义的地

质遗产。地质公园将重要地质遗产的保护、公众宣传、可持续发展方针的落实相结合,服务当地社区。截至目前,世界地质公园网络成员总数达到213个。

我国世界地质公园在保护具有国际价值的地质遗迹、利用区域内独特的自然遗迹和文化遗产、推动社会经济可持续发展等方面,积极探索出符合地方实情、展现地域特色的保护利用模式。

据人民网

拍租公告

本公司对①定海区昌国路166-1号房产(面积约57.95m²),年租金参考起拍价50850元),②环城东路142号房产(面积约43.32m²),③环城东路145号、145-1号房产(合租面积约99.68m²)各3年租赁权实行拍租,报名截止4月8日,4月9日10时举行拍租会。电话:18768083773。

舟山方臻拍卖有限公司

招标公告

我校校园屋面及扶手栏杆等维修项目设计现实施公开招标,预算9.6万元,具体招标公告内容详见浙江国际海运职业技术学院网站“校务公开”版块。咨询电话:2095055 葛老师。

浙江国际海运职业技术学院

招租

沈家门街道渔市一路95号舟山国际水产城2号楼609室等2处招租。

具体详见网址:http://zszstb.zhoushan.gov.cn

咨询电话:3821263。

舟山市公共资源交易中心普陀区分中心

饭店转让

转让位于定海城区中心地段约1000平方米正在营业中的饭店,内设停车场,有意者请联系:13735006062。

中国体育彩票开奖信息

第24036期体彩大乐透开奖号码:前区02 05 11 32 34 后区06 10
第24082期体彩排列3开奖号码:5 7 1
第24082期体彩排列5开奖号码:5 7 1 5 4
第24082期体彩20选5开奖号码:05 15 17 18 19

超级大乐透 陪伴逐梦奋斗的你

相伴三十载 10亿大派奖周年庆活动来袭!

来之于民 用之于民

中国体育彩票已累计筹集公益金超8000亿元 我们都是公益事业参与者

严厉打击私彩 远离非法彩票



扫一扫了解更多“舟山体彩”信息