



家长如何与老师有效沟通？

掌握沟通技巧 让亲师沟通变成“双向奔赴”

【编者按】

在家校合作中，亲师沟通是一门重要的课题。每个家长都希望老师能够多关注自己的孩子，都希望随时随地跟老师沟通顺畅，达到自己的需求，但沟通一定是双向的，需要掌握一定的沟通的技巧才可以真正达到沟通的目的。那么怎么沟通才可以实现双向奔赴呢？

发自内心地尊重信任老师

教育在本质上是一种专业活动。作为家长，我们要尊重老师的专业性，老师作为专业的教育工作者，家长要相信她在教育教学中的专业知识和专业能力。

当然，现在的家长也在不断地学习，不断地觉醒，但是，家长不能因为学历高、职位高，有一定的学习经验和观念就经常去干预老师，质疑学校的教育教学。

当你在孩子的学习和教育方法方面有不同看法的时候，你一定秉承着尊重信任老师的原则去沟通，寻找双方的共通点，求同存异，才能达到你想要的沟通效果。如果家长将质疑老师的情绪带给孩子，孩子就会对老师产生怀疑和疏离，没有了信任的师生关系就没有好的教育教学效果。

换位思考理解支持老师

假如我们去当老师，是不是一定就比老师做得好呢？作为家长，我们在家带一个、两个孩子都难以做到事事公平，件件满意，更何况老师？老师在班级里面对四十多个学生，工作任务重，特别是

班主任老师，班级管理、活动开展、值周值餐、学生思想工作……在处理学生问题的时候不可能做到万无一失，与家长沟通的时候也不能确保人人满意，难免会有疏忽。

当家长得到一个不怎么满意的回复的时候，你可以换位思考，如果我是老师，我会怎么做？我不能有比他处理得更好的方式方法呢？这样一来，你就会更理解老师的不容易，支持他的一些正确决定，你要相信他的初衷是为了你的孩子好。

积极构建沟通渠道 链接老师

新时代沟通方式很多种，电话、微信、QQ、信件、家访等，家长可以采用你擅长的方式去沟通，善于语言表达的，一通电话言语恳切，商商量量就解决问题；善于文字表达的，可以用私信或者信件的方式表达自己的诉求，温暖的语言文字总是能直击人心的；想要老师深入了解自己孩子和家庭的教育理念和环境的，可以直接邀请老师来一次家访，面对面的交流更直接，更快捷。

但是任何沟通渠道需要注意的是：一定首先要表达感谢和肯定，再提出自己的沟通目的，最后再表达对老师工作支持。当然，在

沟通自己孩子的问题的时候，一定以私下沟通为主，切忌在班级群里发表“不当”言论，也不要“越级”沟通，就会把简单的沟通变成对老师压力和负担，直接打开沟通渠道是最能达到沟通目的的。

客观公正地看待自己的孩子

当孩子在学校出现问题，必须要与老师沟通的时候，家长一定要客观公正地看待自己的孩子，不要因为心疼孩子，一味为孩子做辩解。

家长要根据老师陈述的事实，进行评判，因为大多数孩子都会否定自己的错误，站在自己的角度上来为自己陈述，家长不能只听信孩子的一面之词，要在老师的沟通中了解事实的真相。

如果他真的犯错，老师的处理就会让他错误中找到成长的机会，家长不要盯着孩子的错误，也不要回避老师的批评，而要携手老师让孩子获得成长。

沟通顺畅了，大家理解了，彼此包容了，家校关系才会更融洽，只有相互支持、相互鼓励、相互欣赏、形成合力，才可以赋能每一个生命个体，成全每一个家庭的幸福陪伴！

综合 人民教育、中国教师报

“宁波口腔医院普陀院区” 爱牙护牙专栏

人生难题：智齿要不要拔？

智齿是人类在18岁左右才萌出的最后一组恒牙，通常位于牙弓最后方，上下左右共4颗。在人类进化过程中，由于食物不断精细化，颌骨逐渐退化变窄，导致智齿的生长空间不足，以致生长方向歪斜或水平生长，即所谓“阻生牙”。

拔智齿的最佳期

一般来说，13岁~30岁是拔智齿的最佳时期，40岁后再拔牙创伤会增大。医生建议青少年在12岁~18岁期间最好去医院给牙齿做一个“体检”，看看智齿发育情况，以便及早诊治，那时智齿根部还没有形成，手术创伤小。

很多人都是到了“不得不拔”时才来拔牙，甚至有的老人80多岁了才来拔，那时往往因身体状况不适合而不能拔，由智齿引发的问题就很难彻底根除了，生活质量严重受损。

有的智齿已经连累周边牙齿坏掉，不得不两三颗牙一起拔掉。原则上一旦发现智齿发育

不良，应尽早拔除，否则将来后患无穷。

拔智齿的几种情况

智齿是否需要拔除因人而异，如果智齿没有任何症状，且正位萌出，咬合关系良好，可以不拔除。

若是牙龈反复肿痛，甚至导致面部肿胀、张口受限等，建议消炎后拔除。

若是智齿本身位置异常、没有完全萌出、有龋坏，有任意一条一般也建议拔除。

当智齿位置不正挤压导致前方第二磨牙龋坏或者牙齿松动，一般建议先行拔除智齿后酌情治疗第二磨牙。

当矫正牙齿排列不齐时，往往也需要根据医生的治疗方案酌情拔除智齿。

需要提醒的是，女性在怀孕前最好拔除可能引发疾病的阻生智齿。

拔智齿的温馨提示

如果你决定拔除智齿，需要拍一张全口牙的片子或进行口腔CT，查看智齿牙根与神经的关系，以便保护神经。

若智齿的牙根距离下颌神经管较近，那么下牙槽神经损伤的风险就会比较大，拔牙后可能会出现短暂的，甚至是永久性的拔牙侧下唇麻木神经损伤表现。

若是比较复杂的智齿拔除术后也会有肿胀、疼痛、出血、感染等可能。所以，咨询医生和检查口腔很重要哦！

