

消费者权益保护法实施条例7月施行 聚焦哪些群众关切？

新华社北京 月 日电（记者 赵文君）《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》自 年 月 日起施行。条例对消费者权益保护的规定做了进一步细化，对消费者反映强烈的如完善直播带货等新业态监管、治理大数据“杀熟”、加强预付式消费保障等问题进行了有针对性的规范。面对新业态下的新问题和新的挑战，条例聚焦了哪些群众关切？又将带来哪些影响？

直播带货等新业态监管更细致

“家人们，好机会千万不要错过，价格已经打到最低了”……直播带货越来越火，有的带货主播以所谓“远”低于商品原价的直播专属价作为促销策略，标高原价、以虚假低价套路消费者，并通过极力渲染、比价刺激等手段，吸引了大批观众。

一些消费者称，在观看直播购物时被主播的话语和气氛所带动，往往快速下单，对商品质量、经营主体并不了解，一旦遇到消费纠纷往往无法追溯，维权困难。

条例明确，发生消费争议的，直播营销平台经营者应当根据消费者的要求提供直播间运营者、直播营销人员相关信息以及相关经营活动记录等必要信息。

“进一步细化了对网络直播营销活动的监管。”中国人民大学国家发展与战略研究院研究员杨东说，条例为解决新业态萌发的新问题提供了明确的解决路径，营造更加安全、诚信、公平的网络消费环境，进一步激发消费潜力。

大数据“杀熟”等问题治理更精准

有网友晒出假日酒店预订截图，同一时间、同款房型，用会员和非会员账号下单，显示不同价格，而会员显示的价格更高。面对明显的价格差异，不少网友吐槽平台标价“任性”，区别对待消费者。

条例规定，经营者不得在消费者不知情的情况下，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

“这精准地对大数据‘杀熟’做出了规制。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春说，条例针对消费者知情权保障，从经营主体、商品服务、用户评价、交易条件等方面构建了对应的信息披露规则。

有的平台通过下单优惠的方式，诱导消费者开通自动续费，但自动续费往往只在续费成功后才通知消费者。上海的消费者张先生常常碰到视频平台、网盘、音乐软件等自

动续费情况，在会员服务到期前，平台从账户中自动扣款，会员服务将续期，而退订入口却非常难找。

条例对自动续费等收费方式细化了规定，经营者应当在消费者接受服务前和自动续费等信息，以显著方式提请消费者注意。

很多消费者在网购时会货比三家，如查看商品销量、店铺的评级，以及其他消费者的打分、评价、晒图等，但这些“销量”“好评”往往真假难辨。

对此，条例明确，经营者应当采用通俗易懂的方式，真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息，不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉，虚构商品或者服务交易信息、经营数据，篡改、编造、隐匿用户评价等方式，进行虚假或者引人误解的宣传，欺骗、误导消费者。

浙江大学经济法研究所所长张占江表示，这有助于打破消费者与经营者之间的信息不对称，可操作性大大提升，将消费者权益保护落到实处。

治理预付式消费跑路等顽疾更有保障

近期，某瑜伽连锁机构因资金问题闭馆停业，不少消费者想要退回卡里的余额基本无望，只能自认

倒霉。北京的消费者王女士就是其中一员，她之前也办过美容美发卡、游泳卡等预付式消费卡，也遭遇过商家跑路。

近年来，健身房、美容院、理发店失联跑路，卷走消费者大额预付费的恶意违约事件时有发生，部分商家甚至转移资金、临时更换法定代表人和股东，消费者要回预付款的维权之路艰难。这一顽疾如何彻底根除？

条例强化了预付式消费经营者义务，明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款，弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前，在网游领域消费投诉中，涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费，对于未成年人消费的认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求，经营者提供网络游戏服务的，应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准，针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能，在注册、登录等环节严格进行用户核验，依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示，条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点，回应消费者对权益保护的关切，营造安全放心消费环境。



国内最大绿电制氢加氢一体站建成

这是 月 日拍摄的长沙经开区的三一绿电制氢加氢一体站。

近日，位于湖南长沙经开区的三一绿电制氢加氢一体站建设完成，具备基础服务能力。该站点是 公斤级绿电制氢加氢一体站，分为制氢区、增压储存区、加氢区大功能分区，制氢设备由三一集团自主研发，每日的制氢加氢量不少于 吨，增压储存区总储氢量超过 公斤，可满足 台氢能源车辆同时加注氢气，每天可服务氢能源车数量超过百台。

新华社记者 陈泽国 摄

切实巩固外资在华发展信心——详解更大力度吸引和利用外资行动方案

新华社北京 月 日电（记者 谢希瑶 张千千 任沁沁）国务院办公厅日前印发《扎实推进高水平对外开放更大力度吸引和利用外资行动方案》。国务院新闻办公室 日举行国务院政策例行吹风会介绍有关情况。

国家发展改革委秘书长伍浩说，行动方案的出台再次表明我国对吸引外资工作的高度重视，以高水平对外开放加强与世界经济良性互动，以实际行动增强境外投资者投资中国的信心。

拓空间：涉及医疗、电信、保险、债券等领域业务

行动方案提出 方面 条措施，“扩大市场准入，提高外商投资自由化水平”位列 方面之首，明确提出合理缩减外商投资准入负面清单，开展放宽科技金融领域外商投资准入试点，扩大银行保险领域外资金融机构准入，拓展外资金融机构参与国内债券市场业务范围，深入实施合格境外有限合伙人境内投资试点。

“不仅要准入，对外资金融机构来说很重要的还是准营。”中国人民银行国际负责人周宇介绍， 年开始，我国大幅放宽金融服务业市场准入，吸引了 多家各类外资金融机构来华展业。在维护公平竞争的前提下，尽可能给外资金融机构营造较好的营商环境。例如中国人

民银行推出碳减排支持工具，在安全稳妥的情况下，充分考虑外资诉求，截至目前已有 家外资银行纳入碳减排支持工具金融机构范围。

谈及开展放宽科技创新领域外商投资准入试点，国家发展改革委利用外资和境外投资司负责人华中表示，允许北京、上海、广东等自由贸易试验区选择若干符合条件的外商投资企业在基因诊断与治疗技术开发和应用等领域进行扩大开放试点；支持信息服务（限于应用商店）等领域开放举措在自由贸易试验区更好落地见效。国家发展改革委会同有关部门抓好政策落实。

商务部外国投资管理司司长朱冰表示，将着力以负面清单的方式全面推动服务贸易和投资扩大开放，有序扩大电信、医疗等服务业开放，扩大数字产品等市场准入。

优环境：优化公平竞争环境 做好外商投资企业服务

加快制定出台政府采购本国产品标准，在政府采购活动中对内外资企业生产的符合标准的产品一视同仁、平等对待；制定招标投标领域公平竞争审查规则，强化公平竞争审查刚性约束，避免出台排斥限制公平竞争的政策文件；开展“投资中国”重点投资促进活动……行动方案围绕“优化公

平竞争环境，做好外商投资企业服务”提出一系列具体措施。

行动方案还提出，用好外资企业圆桌会议等平台，深化与外商投资企业、外国商会协会、国际组织的常态化交流，及时回应各方关切，针对性做好服务保障。

周宇介绍，目前中美金融工作组已举行过三次会议，中欧金融工作组第一次会议也于日前召开。通过和国际同行、国际金融组织、外资金融机构的交流，更好理解彼此政策，更好解决问题，通过这些实实在在的工作，营造更好的营商环境，使中国金融市场更具吸引力。

朱冰说，截至目前，商务部已经组织召开了各类圆桌会议 场，协调解决外资企业反映的困难问题 多件，并且梳理形成新一批重点外资项目。将继续发挥好重点外资项目工作专班作用，每月举办外资企业圆桌会议；在扩大准入、投资促进、强化服务、优化环境、对接国际高标准经贸规则等方面持续发力；会同各方落实好外商投资法及其实施条例，全面保障外资企业国民待遇，打造国际一流营商环境。

促流动：畅通创新要素流动 促进内外资企业创新合作

数据是企业发展的重要创新要素。行动方案提出“促进外商投资企业研发、生产、销售等数据跨

条措施

境安全有序流动”“制定粤港澳大湾区跨境数据转移标准”等一系列具体举措。

金融部门数据跨境流动问题备受关注。周宇说，目前中国人民银行正会同其他金融管理部门，争取形成金融数据跨境流动制度安排，明确金融领域的重要数据目录，统一监管合规口径，给予外资机构更加清晰的规则指引。在符合金融安全和数据安全的前提下，尽可能帮助外资金融机构降低数据跨境的合规成本，进一步吸引更多外资到中国展业。

便利国际商务人员往来是促进内外资企业创新合作的重要方面。行动方案提出，对于外商投资企业更加清晰的规则指引，对于外籍配偶和未成年子女，签证入境有效期放宽至 年；优化外国人来华工作许可和工作类居留许可办理流程等多项具体措施。

年以来，国家移民局先后出台 余项政策措施，不断吸引促进外籍人员来华，为其在华工作、生活提供服务保障。国家移民局外国人管理司负责人贾同斌表示，下一步，国家移民局将与有关部门密切协作，聚焦引才引智引资工作，聚焦营造一流营商环境，研究出台更加积极、更加开放、更加有效的移民出入境政策措施。

行动方案要求，各地区各部门要主动作为、狠抓落实，切实增强外商投资企业获得感。

公安部交管局发出客运安全提示

新华社北京 月 日电（记者 任沁沁）春季气温回升，客货运输、春耕务农、旅游踏青等活动增多，交通安全风险有所上升。公安部交管局 日发出客运安全提示。

客车司机应严格按照道路限速要求行驶。超速行驶会导致车辆制动距离延长，驾驶人视物模糊、视野缩小，车辆发生碰撞时能量增大。乘客数量应不超过核定载客人数。客车超员会降低车辆安全性能，增大事故发生概率，增加人员伤亡风险。

深夜、凌晨和午后警惕疲劳驾驶。据统计，深夜（ 时至 时）、凌晨（ 时至 时）和午后（ 时至 时）是疲劳驾驶引发交通事故的多发时间段。疲劳驾驶会导致驾驶人反应迟钝、判断力下降、操作失误增加，严重时会对车辆失去控制。非接驳长途客运车辆， 时至 时应停止运行，驾驶人夜间停驶休息，不违规通行，保证自身和乘车人安全。

客运用车行李厢是放置乘客随身行李的空间，严禁在行李厢违规装载货物，严禁客货混装。出于稳定驾驶的需要，客车的结构设计极为不适合承载过重物品，违法违规装载货物，将加大爆胎、翻车等风险，严重影响行车安全。

司机驾驶大客车在高速上行经隧道路段时，要注意观察道路标志标线，根据标志标线指示按道通行，遵守限速规定，在隧道内禁止超车。同时，还要防范隧道入口的“黑洞效应”、隧道出口的“白洞效应”。

乘客也要从自身做起把“安全关”，系好安全带、拒乘超员车、不带危险品上车，发现相关交通违法行为可及时向公安交管部门举报。

报告显示全球空气质量最差的城市有个在印度

新华社北京 月 日电 一份对全球 多个城市 年空气质量的分析报告显示，空气质量最差的城市中有 个在印度。

这份报告由瑞士空气净化厂商艾可爱尔（ ）公司新近发布。报告收集了来自全球 个国家和地区的 个城市中 万多个空气质量监测站的数据，结果显示污染最严重的地区是南亚。相较于世界卫生组织发布的空气质量指南最新版本中每立方米空气里 不超过 微克的标准，该地区不少城市近 年的年度平均 浓度都超出该标准 倍以上。

报告说，在 年的监测范围内，前 个污染最严重的城市中有 个在印度，而印度污染最严重的城市前三位是贝古鲁赖、高哈蒂和阿萨姆。

报告说，由于在非洲、南美和中东一些地区缺乏可用的监测数据，一些 年监测到严重空气污染的国家和地区没有出现在 年的榜单中。

艾可爱尔公司网站显示，该企业关注全球各地的空气质量状况，自 年以来每年发布一次全球空气质量报告。

日本首次确认出现“蜱虫病”人际间传播

新华社东京 月 日电（记者 钱铮）日本国立感染症研究所 日发布公报说，日本国内首次确认出现“蜱虫病”人际间传播。

发热伴血小板减少综合征俗称“蜱虫病”，是一种由新型布尼亚病毒引起的急性传染病，患者临床表现包括发热、消化道症状、血小板减少、白细胞减少、多脏器功能损伤等。该疾病主要通过蜱虫叮咬传播，直接接触患者血液或体液也可能被感染。

公报介绍，一名 多岁的男性医生去年 月曾接诊一名 多岁的发热伴血小板减少综合征男性患者。患者死亡 天后，这名医生

出现发热、头痛、关节痛、腹泻、干咳等症状，后被确诊患该疾病。

公报说，医生发病前未到野外活动，也未饲养过宠物。从死亡患者和医生体内提取的病毒基因检测结果表明，病毒出现了从患者到医生的人际间传播。医生确诊感染后，在未经治疗的情况下症状逐渐减轻。

公报指出，日本 年报告国内首例发热伴血小板减少综合征病例，但人际间传播还是首次出现。该疾病病死率较高，且无特效疗法，接触该疾病患者要注意做好防护，包括使用口罩、手套、护目镜、防护服等。

美国数州举行总统选举初选 拜登、特朗普继续相互攻击

据新华社华盛顿 月 日电（记者 熊茂伶 胡友松）美国佛罗里达、俄亥俄、伊利诺伊等州 日举行 年总统选举初选，现任总统、民主党人拜登和前总统、共和党人特朗普继续保持各自党内初选优势，并持续相互攻击。

拜登和特朗普上周分别锁定民主党总统候选人提名和共和党总统候选人提名，今年美国总统初选已进入“走过场”阶段。

拜登 日先后在“摇摆州”内华达和亚利桑那举行竞选活动，

重点抨击特朗普移民政策及相关表态。作为佛罗里达州注册选民，特朗普当天在该州一处投票站为自己投票。在社交媒体上，特朗普转发了一段讽刺拜登的视频。过去一段时间里，二人相互指责对方是“美国民主的威胁”。

据美国选举信息网站“真正透明政治”汇总的民调数据，截至 日，特朗普在全国性民调中平均领先拜登 个百分点。同时，超过 % 的受访者认为，“美国正走在错误方向上”。（参与记者 孙丁）

也门胡塞武装称袭击美国船只

据新华社开罗 月 日电（记者 王尚）萨那消息：也门胡塞武装发言人叶海亚·萨雷亚 日发表声明说，胡塞武装向在红海航行的一艘美国船只“马多”号发射了多枚导弹。

萨雷亚未透露发动袭击的具体时间。萨雷亚还说，胡塞武装使用导弹攻击了以色列红海城市埃拉特，并“准确命中目标”。

相关航运信息显示，“马多”号是一艘悬挂马绍尔群岛国旗、由一家希腊公司运营的液化天然气船。今年 月以前，该船一直由美国埃克森美孚石油公司运营。

英国海上贸易行动办公室此前曾报告，“马多”号 日在红海、 日在亚丁湾两次遭遇导弹袭击，均未造成人员伤亡或船体受损。

另据以色列国防军 日说，有“可疑飞行器”当晚从红海进入以色列领空，并落入埃拉特北部的一处空地，没有造成人员伤亡或财产损失。

今年 月 日以来，英国和美国多次对胡塞武装目标发动空袭，造成人员死伤。一些国家谴责美英两国的行动，认为这是对也门主权的侵犯，会加剧地区紧张局势。