

春光无限好 护企助共富

□支奕 文 邹训永 摄



我市边检站民警联合定海区公安分局民警走进辖区船企了解企业安全生产相关情况

依托独特的海洋经济结构优势，去年，我市人均 高居浙江省之首，经济增长速度连续两年居我省首位。

作为海岛城市，我市公安如何在全省高质量发展建设共同富裕示范区的背景下，聚焦共富先行，助推三个“一号工程”，持续深化“ 舟到在浙里”品牌工程，进一步助力我市营商环境优化提升？

在三月灿烂的春色中，笔者坐车乘船出海下岛，来一探究竟。

全国首创外籍船员出入境“一件事” 打响“办事不出岛”品牌

我市是极为繁忙的大型国际海港，常有国际商船往来靠泊。换班离船的外籍船员办理证件数量多，时间紧，往来交通较为不便。怎样才能实现外籍船员通关效率越能提升，最大限度帮助企业缩减运营成本？这既是企业的现实诉求，也是海岛警方持续打造“最便利服务”的一个重要切口。

市公安局相关负责人向笔者介绍，市公安局在做了深入调研后，主动对接我市边检部门，联合提出建立工作专班，进一步密切双方协作，覆盖“入境、登陆、停留、出境”全环节，在全国范围内首创外籍船员出入境“一件事”，优化外籍船员全环节办证流程，打造浙江省首个国际海员服务驿站，外国人工作证办证时效全国领先。

这项惠企政策一经推出，就受到了各方企业的欢迎和肯定，还获评了自贸区制度创新案例。笔者登上六横岛，在舟山市龙山船厂有限公司，总经理姚飞告诉笔者：“我们船厂每年修理改装的船舶 以上都是外籍船舶，外籍人员办证以前要 个工作日，现在六横公安分局专门设置签证服务点，加班加点把办证时间缩短到 小时，所有外籍船东、供货商、工程师、船员不出岛就办好了签证，就可以出岛活动，为我们民营企业提供了极大便利。”

据市公安局出入境管理局相关负责人说，截至目前，我市已有 余名外籍船员享受此政策。根据评估，这项政策每年均可为外籍船东节省直接支出余万元，在时间成本上可为国际船舶减少滞港费用亿余元。

“吹哨报到”“警融共治” 创新实践海上“枫桥经验”

位于岱山县海域的鱼山岛曾是孤悬于东海之上的偏远小岛，如今一跃成为石化界的“飞天巨龙”，跑出了“十年任务五年完成”的鱼山速度，成为全国最

大、单体全球前列的舟山绿色石化基地。

面对建设高峰期 余家参建单位、 余部车辆，来自 个省份、 个不同民族的 万余人同期在岛，以及日均进出岛 余辆次、万余人的治理堵点，个建在工地上的鱼山派出所， 位民警和 位辅警是怎么扛起护航国家重大战略项目建设使命的？

“我们立足大型工地缺乏社区网格组织、生产建设工人以生产组织形式分布的特点，将生产建设人员以企业为单位编为‘连、排、班、室’四级架构，并以班组长为支点，牢牢抓住这个‘牛鼻子’，做到情在连中结、事在连上解，打造‘人人有责、人人尽责、人人享有’的社会治理共同体。”鱼山派出所所长赖倡丞说，“通过不断创新发展新时代海上‘枫桥经验’，我们建成全国首个超大型工地‘融警务中心’，创新完善大型项目协同公治模式，打造‘工人唱主角、民警来引导、德法加智治、有事不出岛’的重大项目治理格局。”

笔者了解到，近年来，市公安局立足发展海洋经济，全力服务保障国家战略落地，出台了《护航舟山自贸区高质量发展十二项措施》，加大重大项目“平安定制”力度，持续深化海上“枫桥经验”工作机制，创造了和谐稳定的社会治安环境。

在星罗棋布的海岛上，我市警方还“点对点”建成 个警企服务站，实体运行 个“网办中心”，推动 家单位 个服务事项“一窗通拍、全域应用”，一网通办、高频事项 “好差评”等“三率”全省领先。

深度宣防 “体检”严打 法治护航让营商环境优上加优

浙江润海新能源有限公司于 年底落地我市，总投资 亿元。该公司人事总监严志龙边带

笔者参观边介绍说，企业是边生产边建设，项目建设期间，民警用集装箱在施工现场搭起流动警务室，手把手指导加装危化品仓储区安全围栏、监控设备等，协助企业合法规范通过安全生产要求。

除了加强生产安全，笔者在员工食堂，看到每一张餐桌的左上角，都贴有定海高新派出所的反诈标语和报警电话。严志龙说，无论是新员工培训，还是部门负责人安全培训，民警的法治和反诈课堂是两门必修课。“要是员工被骗，他们也没心思上班了。”

高新产业园区商会秘书钟瑜琼女士、新奥（舟山）液化天然气有限公司安全总监薛江晖对警方增值化的法治服务也是交口称赞。在每年商会以及企业的年会上，有个很受欢迎的保留节目叫做《刑警官讲反诈》。台上的辖区民警邢红卫手持话筒，受邀向在场管理人员宣讲最新的反诈案例，帮助企业做好风险防范。

走访途中，市公安局经侦支队民警许亚超还向笔者介绍，全市的公安经侦部门在全省率先构建了“企业风险数智协同监管模式”，升级自贸区经济风险防控机制，该模式还入选了全省首批营商环境“微改革”项目。同时，警方深入推进“护航”“云端”“惊雷”等专项行动，严厉打击各类经济违法犯罪，去年查处案件起 人，涉案金额 亿元。打造全省首个市级“网络安全宣传服务教育基地”，企业网络安全隐患预警整改数增加了 倍。

据了解，我市警方围绕困扰企业生产经营的破坏公平竞争秩序、企业内部贪腐等难点痛点，相继开展了整治民营企业内部贪腐专项行动， 年以来，已办理涉企案件 起，涉案金额 余万元，为企业挽回损失 余万，充分维护了在舟企业的合法权益。与此同时，开展招投标领域专项整治，破获串通投标案件 起，打掉全市首个职业串标团伙，有力维护了自贸区公平公正的良好市场竞争秩序，助力企业安心生产、放心经营。

警方动态

嵊泗：智慧海岛 赋能生态警务 警察蓝守护大海蓝

□江世宇

嵊泗海域辽阔， 个大大小小的岛屿仿佛散落在碧波万顷的东海明珠，是全国唯一的国家级列岛风景名胜區。嵊泗的历史，离不开海洋， 平方公里的海域， 平方公里的陆地诞生了嵊泗璀璨的海洋文化。

面朝大海，向海图强。嵊泗公安立足海岛生态资源禀赋，持续深化新时代“海上枫桥经验”，打造海洋生态特色警务品牌，助力共治共富建设，实现海洋生态系统良性循环，构建嵊泗海洋生态文明建设新图景。

以海洋队伍绘就“绿水青山”

为有效保障海洋持续发展，构建生态领域守护体系，在原有河道警长、林区警长框架基础上，扩大生态警长范围，通过设立具有海味特色的“海湾警长”“岛礁警长”“海域警长”等队伍，助推高水平建设现代海洋城市。

“‘三元’渔船非法捕捞严重威胁了海洋生态环境和海上作业秩序，是我们重点联合打击的涉海违法犯罪行为。”枸杞派出所所长王胜杰介绍。

年初以来，嵊泗公安紧盯海岛生态警务需求，不断拓宽“警长”内涵外延，组织建立“山海守护人”蓝色生态义警队伍，构建新时代海洋生态保护矩阵。

枸杞乡干斜村的李师傅既是群防群治组织“养殖户吹哨员”，又是“岸线守望员”，在当地贻贝养殖户群体中说话很有分量，在日常开展“自治”巡防工作中，带领其他成员自主就近快速解决小问题，化解小矛盾，去年这支队伍共化解各类矛盾纠纷 起，开展海上治安巡防 余次。

“岸线守望员”其实就是嵊泗公安“山海守护人”队伍的重要组成部分。为了更好地守护海洋生态环境，还组建了东海柯渔员、小島瞭望员、绿色巡护员、亲水监督员、景区联防员、清污观察员。根据不同的职责分工，“七大员”队伍都在海上及岛上发挥着重要作用。

以联勤警务守护蔚蓝海岸

围绕“生态立县”战略部署要求，加快形成生态联勤治理“金名片”，生态治理改革“新标杆”，部门协同融合“大格局”。今年 月，枸杞乡成立了全省第一个海洋生态警务联勤警务室，依托海上联勤联动机制，与渔办、海洋与渔业等多部门组建“蓝色生态联勤队”，开展联合巡迥。

“海上联勤警务室的建立给我们带来了很大帮助，给群众看得见的安全感，很多海上矛盾纠纷都能够及时得到化解。”社区村干部也直呼省心不少。

“以前码头船舶流动性大，涉海基础数据申报采集需要派出所民警上船逐个采集，既费力又费时。”该警务室民警介绍，“今年海上联勤警务室成立后，不仅能大大提高船舶业务申报数据质量，更能减轻双方的工作压力。”

除了打造海洋生态联勤警务室，嵊泗公安力争突破远海管理难的问题，通过与海事、渔政、港航、环保等部门对接沟通，推动各职能部门实现数据流通、业务联通、部门互通、工作协同。

以智慧感知守护海域时空

以“智治海安”平台系统为依托，构建“长江禁渔预警监测模型”“智慧牧场”等系列应用模块，打造具有嵊泗海洋特色的生态警务智慧应用场景，实现对海洋生态保护态势、综合治理的整体展示。去年，破获非法捕捞刑事案件数、查处无证驾驶机动船舶案件数分别同比上升 、 。

“在过去，我们枸杞贻贝养殖大多采用老式泡沫浮球，容易破碎，分解入海后易形成微塑料污染海水，泡沫残渣被海水冲刷后堆积在沙滩上，影响旅游环境。”金盟海水养殖专业合作社法人代表金友定说，“现在我们改用新型环保养殖浮球代替，以每年 自然淘汰比例计算，每年可直接减少 吨、 平方米的废气白色泡沫产生。”

此外，嵊泗践行海洋特色生态保护理念，瞄准贻贝、大黄鱼养殖等行业发展需求，打通海上养殖多元治理的“最后一海里”，融入海上养殖生物多样性研究及“蓝碳技术”研发等，实现浮球替代、海水监测、贻贝检测、环境保护的全链条监管。

下一步，嵊泗公安将持续聚焦海洋生态特色品牌建设，锚定嵊泗公安高质量发展和现代化先行目标，着力营造宜居宜业宜旅的社会治安环境，为海洋经济发展、海岛共同富裕、海陆共同治理贡献公安力量。

顾增轶：在创新中打造政务服务“新高地”

□钟珊珊 文 顾浩桢 摄



人物简介

顾增轶：浙江岱山人， 年 月出生， 年 月参加公安工作， 年 月入党，先后在派出所、治安、刑侦等部门工作，现任定海区公安分局行政许可服务科副科长。荣立个人三等功两次。

“一窗通办”“舟警云签”“普惠增值”……在定海区政务服务中心公安窗口，这些贴心为民的词汇高频涌现。“创新实践”的背后，是行政许可服务科副科长顾增轶和他的同事们紧扣群众需求，为不断推动服务扩面增效做出的努力。

远程确权 升级办事体验

去年 月，刚转岗到行政许可服务科的顾增轶发现，办事过程中相关权利人无法到场确权，导致审批无法推进的情况时有发生，这个 给办事群众造成了一定的困扰。

能不能打造一个官方、规范的线上确权系统？为此，顾增轶积极向市公安局和市司法局等单位汇报，在多方指导支持下开始了自主研发，其间也遇到了阻碍与难题，对此他 次赴杭州与省公安厅沟通联系，多次召开研讨会邀请专家出谋划策，最后决定以表单填报申请形式代替事项受理。经不懈实践，该应用场景于去年 月成功上线，并获全市推广。

目前，该应用内置居民户口簿申请、换领、补领等项高频民生服务事项，实行“视频认证 文本签章”双重确认机制。“我们还定制提供掌上‘自主办’、材料缺失‘容缺办’、全程指导‘打包办’类组合帮办服务，助力特

殊群体足不出户完成确权认证。”顾增轶介绍。

应用上线以来，已完成线上办件 件，其中海外远程确权 件，跨省确权 件，受到群众一致好评，并获 年“全省公安大脑优秀创新案例”、 年“定海区政务服务创新工作案例”，入选 年全市公安机关“护航现代海洋城市建设、办好公安惠民利民金实事”十二项措施。

一窗通办 缩短受理时限

在定海区政务服务中心二楼的公安窗口，不少市民正忙着办理业务。“我既要办身份证又要办护照，现在都不用重复取号，一个窗口就解决问题，特别方便。”对于这一便民服务，市民陈女士连连称赞。

过去，定海区政务服务中心公安通办窗口只有一个，但群众经常需要一次性办理数个业务，办事群众多头跑或扎堆排队现象普遍，耗时又耗力。为深化“一窗通办”政务改革，提升“一次办好”服

务效能，顾增轶带队多次前往宁波、杭州、福建等地参观学习，不厌其烦地“打扰”从事相关工作的“老同学”，听取借鉴“一窗通办”建设的思路、做法与经验。召开“我是业务能手”研讨会，开展“一窗通办”多警种审批业务培训，并且组织工作人员自制跨警种“微课堂”，推进跨警种业务学习。

窗口工作本就忙碌，针对在实际操作及群众意见反馈中发现的问题，工作人员需要利用休息时间学习优化。顾增轶以身作则，只要有人还留在窗口，就一定陪同到最后。在他的努力下，定海区政务服务中心通办窗口由一个增加到七个，极大提高了办事效率。同时，针对群众办事过程中遇到的“疑难杂症”问题，还设置了“办不成事”反映窗口，“一站式”提供应答答疑、应诉调处等服务，确保在规定的时限内有效解决问题。

上门助企 延伸服务半径

从业务警种到办事窗口，顾增轶要实现的，不仅是岗位不同，更是从管理团队到服务群众的角色转变，他不断提升政务服务效能，持续优化营商环境。

“企业要想持续发展，就得保证员工安家落户。”顾增轶边说边拿出他的笔记本，上面密密麻麻写满了辖区企业的需求与建议。“去年入企上门时我们发现，有些群众不知道现在的一些‘跨省通办’业务，上次还有个企业员工为孩子补办身份证，特意跑回了河南老家，这说明我们宣传工作还不够到位。”那次以后，顾增轶下定决心一定要加大“舟到帮办”服务力度，他积极与企业对接，主动上门服务，还申请成为“为企业服务专员”。每天只要不忙，就一定会在“为企业服务专窗”坐一坐，保证企业优先办理，急速办结。同时，根据意见建议优化专窗，打造高效率、有温度的窗口服务环境。

说到下一步的计划，顾增轶踌躇满志，表示将继续统筹完善公安政务服务增值化，不断提升公安服务质量和效能，聚力打造定海公安政务服务示范品牌。

