

# 办卡容易退费难、经营者跑路消费者挽回损失难…… 中消协点名预付式消费“六大难”

昨天上午，中国消费者协会发布《2023年预付式消费领域消费者权益保护报告》。报告提出，目前我国预付式消费领域消费者权益保护主要存在经营者违规办卡、办卡容易退费难、经营者跑路消费者挽回损失难等六方面问题。

从报告显示的数据来看，2023年预付式消费纠纷案件主要集中于体育健身与美容美发领域，分别占到案件总数的50%和26.5%，其次为教育培训和购物领域。涉及消费者要求退款的纠纷占71%，其中多系经营者搬迁、关店、转让或要求升级所造成。

报告提出，预付式消费领域消费者权益保护主要存在六大问题。其中，“办卡容易退费难”是目前在预付式消费投诉及诉讼纠纷中涉及最多的一类问题。例如，经营者在收取消费者预付

资金后先经营一段时间，然后在原经营场所的基础上通过变更企业名称、店铺标识、法定代表人等方式，对消费者声称因经营者变动导致原预付资金不能继续在本店消费，或需要按其要求另行充值才可使用。有的经营者只告知消费者办卡后享有的优惠，待消费者使用时才告知该卡所附带的各种限制条件。

另外，很多经营者为其发放的单用途卡设定了一年或两年的有效期，且到期后拒绝为消费者办理延期。一些消费者付款后，经营者不按规定向消费者开具发票或其他消费凭证，导致消费者难以证明其已支付相应款项。有些经营者所提供的商品或服务与原约定或承诺不符，存在降低商品或服务品质、变相涨价、缩短消费时限、单方更改服务内容等情形。有的经营者恶意

欺诈，故意在其准备关门歇业前搞优惠促销活动，诱使消费者预付资金之后便跑路失联。在现实中，消费者往往缺乏足够的法律知识，从而导致其维权证据不够充分。

鉴于当前预付式消费领域立法存在的粗放、零散、差异化问题，中消协建议进一步完善相关立法。通过修改《消法》或制定专项立法的方式，全面、系统地规范预付式消费。建议细化《消法》中有关预付款消费的规定，或者由国务院制定专门的预付式消费行政法规，就预付式消费模式下经营者的资质、经营者与消费者的权利义务、预付资金的属性及管理、预付式消费合同的订立、履行、解除、解释、违约责任及行政监管部门职责、监管措施、消费者的救济途径等作出全面的统一规定。 据北京晚报

## 2023年我国完成造林5997万亩

昨天是我国第46个植树节，全国绿化委员会办公室公布的《中国国土绿化状况公报》显示，2023年，我国统筹推进山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，全力推动国土绿化取得新成果。

公报显示，2023年，我国完成造林5997万亩，种草改良6568.5万亩，治理沙化石漠化土地2857.5万亩。

2023年，我国国土绿化行动扎实开展，组织实施96个全国重要生态系统保护和修复重大工程项目、25个国土绿化试点示范项目。在辽宁、山东、河南、重庆、四川、宁夏6个省区市，开展科学绿化试点示范省建设。持续推进山水林田湖草沙一体化保护和修复工程，新增水土流失治理面积6.3万平方公里，建设生态清洁小流域505条。

据央视新闻客户端

### 拍卖公告

一、拍卖标的：位于舟山市普陀区东港街道舵岙花苑，权利类型均为国有建设用地使用权/房屋所有权，土地性质均为划拨/易地搬迁安置房，用途均为城镇住宅用地/成套住宅。具体标的的明细如下表：

标的	不动产权证号	地址	房屋建筑面积(m <sup>2</sup> )	土地使用权面积(m <sup>2</sup> )	起拍价(元)
1	浙(2024)普陀区不动产权第0002233号	舵岙花苑60幢1号	183.30	83	1613040
2	浙(2024)普陀区不动产权第0002234号	舵岙花苑60幢3号	183.30	83	1613040
3	浙(2024)普陀区不动产权第0002230号	舵岙花苑62幢1号	183.30	83	1613040
4	浙(2024)普陀区不动产权第0002231号	舵岙花苑62幢3号	183.30	83	1613040

二、拍卖时间及地点：2024年3月27日14时30分，舟山市普陀区东港商务中心6号楼4楼。

三、有意者自拍卖公告发布之日起至2024年3月26日16时止(以保证金到账为准)，以对公转账方式将每标的15万元的竞买保证金汇入以下账户(户名：浙江浙财嘉联拍卖有限公司普陀分公司；开户行：建行舟山普陀支行营业部；账号：3300 1706 1350 5000 1629)，并携有效证件至东港商务中心3号楼东210室报名。展样时间：2024年3月21日—22日。标的详情及相关约定见本公司拍卖会前提供的资料。咨询电话：3062050。

浙江浙财嘉联拍卖有限公司普陀分公司  
2024年3月13日

### 车辆拍卖公告

定于2024年3月21日9时30分，在阿里拍卖平台对浙L30973帕萨特牌小型轿车、浙L18851别克牌小型普通客车进行公开拍卖。注册日期：别克牌2007年4月；帕萨特牌2010年7月。标的展示时间3月19日—20日，均在舟山市定海区东山路289号停车场内。看样联系人：顾13868202839(别克牌)；刘15168087930(帕萨特牌)。

有意者请前往阿里拍卖平台报名(网址：https://zc-paimai.taobao.com搜索“舟山市公信拍卖有限责任公司”)。电话：0580-2038528。

舟山市公信拍卖有限责任公司  
2024年3月13日



舟山日报 舟山晚报  
刊登广告 快速便捷  
电话：0580-2828245  
QQ：2782756839  
微信号：ZSRB2828245  
地址：舟山市新城临长路20号A幢102

### 拍卖公告

一、拍卖标的：1.浙LA6005丰田小型客车一辆，发动机号码F275269，登记日期2009年6月。2.报废办公设备及家具一批。3.衢山镇黄沙村衢山申宝建筑石料厂废弃矿山生态环境治理工程边坡宕渣(含单独堆放的山皮土5万吨和含石料约70%的工程余料约45万吨)，数量约50万吨，起拍参考价为19.6元/吨。

二、拍卖时间、地点：2024年3月27日下午2:30时；地点：高亭镇星河路250号3楼(交通大楼裙楼3楼)。

三、拍卖标的展示时间、地点：2024年3月25日、26日，标的存放地。

四、报名有关事项：拍卖标的2须具备废旧物资回收资质，请自公告之日起至2024年3月26日下午4时止(节假日除外)，到浙江浙财嘉联拍卖有限公司岱山分公司报名(岱山县高亭镇人民支路38号三楼)，交纳参拍保证金标的1为0.3万元，标的2为0.1万元，标的3为180万元。拍卖标的的相关资料可在报名时向本公司索取。

五、联系电话：(0580)4472728、4478749、4472921

浙江浙财嘉联拍卖有限公司  
浙江浙财嘉联拍卖有限公司岱山分公司  
2024年3月13日

### 业务通告

为了向舟山电信用户提供更好的网络接入服务，计划于03月18日凌晨(00:10-06:00)时段对定海区域进行优化升级，届时将短时影响定海区域部分有线宽带和无线手机等业务。

升级后业务将自动恢复正常，如有异常请致电客服热线10000，我们将尽快予以处理。

中国电信股份有限公司舟山分公司  
2024年3月13日

### 渣石土拍卖公告

一、拍卖标的：位于普陀区六横镇台门渔港建设工程(悬山岛)南区约2210.1立方米的渣石土统料(约3978.18吨)，参考起拍价：每立方米6元。

二、拍卖时间、地点：3月27日15时30分，舟山市普陀区东港商务中心6号楼4楼。

三、有意者即日起至3月26日16时止(以保证金到账为准)，以对公付款方式将3000元竞买保证金汇入以下账户(户名：浙江浙财嘉联拍卖有限公司普陀分公司；开户行：建行舟山普陀支行营业部；账号：3300 1706 1350 5000 1629)及有效证件至东港商务中心3号楼东210室报名。看样时间：3月21—22日。标的详情及相关约定见本公司拍卖会前提供的资料。咨询电话：3062050。

浙江浙财嘉联拍卖有限公司普陀分公司  
2024年3月13日

### 饭店转让

转让位于定海城区中心地段正在营业中的大型饭店，内设停车场，有意者请联系：13957203421。

### 出租

岱山县高亭镇安澜路10号一楼店面出租，面积32.4平方。联系人：段先生，联系电话：0580-8260506。

### 招租

位于临城街道沧海新村西区北面(原临城街道吴榭社区卫生服务站)，建筑面积为150平方米，配套停车场、公交站，交通便利。业态布局：培训班、办公楼、仓储。咨询热线：13857220955、15305809897  
地址：临城街道惠民桥村委会(原永惠小学)

### 拍卖公告

定于2024年3月21日9时，在定海区解放西路94号二楼我公司拍卖厅，对位于定海区西园商业街43号(约21m<sup>2</sup>)房屋的3年租赁权进行公开拍卖。标的展示时间、地点：3月13日—20日在标的坐落地。有意者请携本人身份证及参拍保证金5000元，于3月20日下午4:30前，来我公司报名。标的详情见我另行提供的拍卖文件。(账号：201000300133000、开户行：定海海洋农商银行城郊支行)。咨询电话：0580-2038528。

舟山市公信拍卖有限责任公司  
2024年3月13日

### 中国体育彩票开奖信息

第24027期体彩6+1开奖号码：9 7 7 7 4 5 + 2  
第24027期体彩7星彩开奖号码：3 1 4 3 4 8 + 1  
第24062期体彩排列3开奖号码：7 8 4  
第24062期体彩排列5开奖号码：7 8 4 5 5  
第24062期体彩20选5开奖号码：02 13 15 16 18

### 超级大乐透 陪伴逐梦奋斗的你 相伴三十载 10亿大派奖周年庆活动来袭!

来之于民 用之于民

中国体育彩票已累计筹集公益金超8000亿元 我们都是公益事业参与者

严厉打击私彩 远离非法彩票



扫一扫了解更多“舟山体彩”信息