



新学期 用信任建立起和谐的师生关系

新学期伊始，回到熟悉的校园，具有亲和力的老师更受欢迎，如何赢得学生信赖，是一个历久弥新的课题。建立良好的师生关系，可以提升教育的凝聚力。信任，可以助力学生成长；信任，可以增进师生感情。亲其师，信其道。让我们听一听北京十一学校赵继红老师的心声。



“教育学首先是关系学，没有关系就没有教育。如果你不喜欢这个孩子，你的教育还没有开始就已经结束了。”这是北京十一学校行动纲要中的一句话，它既是十一学校的价值准则，也是十一人教育实践的行为准则。

作为教师受到学生喜爱是最幸福的事情，很多学生因为喜欢一位老师而喜欢上这个学科，进而从事了与该学科相关的工作。性格开朗、富有幽默感、热情大方……这些优秀品质都能很好地感染学生，赢得学生的敬重与喜爱。

教育的本质是人影响人、人感染人的过程。一名优秀的教师，不仅要在情感上让学生喜欢，愿意接近你，更要在精神上让学生信任你，乐于亲近你。信任是师生关系的基石。

很长一段时间我认为好教师的标准是让学生喜欢，所以我努力去改变自己并不幽默的性格，每节课背诵记忆一些笑话，唤起学生对课堂的喜爱。然而在跟学生的亲密交流中，我发现学生既喜欢有幽默感的老师，也愿意跟他们信任的老师倾诉衷肠。慢慢地，我不再刻意去幽默，而是耐心地倾听学生的真实感受，做他们

情绪价值的引导者，让信任架起良好师生关系的桥梁。

● 不做评判 耐心倾听

获取学生信任最重要的是给学生安全感，学生在你面前无论喜怒哀乐都可以充分表达，特别是当学生走近你，跟你交流的时候，更需要不带道德判断地去倾听。在学校，只要学生来找我，我都热情接待，准备一个特别舒服的椅子，让学生坐下来，慢慢说。在学生表达的时候，我不评判对错，而是带着理解和尊重积极主动地倾听，感同身受学生的情感，有意识地注意到各种非语言线索，尽可能与学生产生心理共鸣。我内心总有一个声音：学生能来找你倾诉，是多大的缘分，要珍惜这段相遇。

● 预设问题 及时反馈

让学生信任的另一个重要做法是在专业上给予学生清晰的指导。这两年我在高三教课，学生和老师的的时间都很紧，如果一个学生答疑时间过长，会影响其他同学答疑时间。于是，我就给自己一个要求，在备课的时候尽可能多

地预设学生问题，将这些问题归类，并给出不同的解决方法，等学生来答疑的时候，确保准确、快速地解答，让学生满意而归。对于自己也不清楚的概念，我会马上查阅相关资料，给予学生及时反馈。时间久了，学生感到来老师这里答疑，效率高、收获大，就会提高学习的自信心。

● 不厌其烦 不怕重复

教育畅销书《第56号教室的奇迹》的作者美国教师雷夫说过，你不厌其烦地讲到500次，学生就会相信你。雷夫老师有着超乎寻常的耐心。在学生不会做题时，他会不厌其烦地一遍遍地讲解，直到孩子明白为止；面对故意砸烂凳子的顽劣学生，雷夫老师也没有发火，而是在放学后，从水沟里捡回那些被扔掉的木条，擦洗干净，重新组装。他用10次、20次、50次的重复行动来促成孩子的进步。他的行为告诉我：一个正确的、能产生巨大作用的教育行为，即便在第1遍、第10遍没有效果，在第100遍甚至500遍时一定能够收获奇迹。学生的进步是在老师耐心地讲解中渐渐理解学科

思想，掌握学科方法，提高学科能力的。

● 创造机会 增强自信

美国心理学之父威廉·詹姆斯说：“人性深处的禀质，是被人赏识的渴望。”每一位与你相遇的学生，都带着自己的独特性，他们的潜能都需要被不断地发现、唤醒、激发。无论是经常给老师带来惊喜的学生，还是默默无闻沉默寡言的学生，哪怕是犯了错误添了麻烦的学生，他们身上都有着尚待开发的特质。给予不同学生不同的成长机会，让他们成为最好的自己，是对学生最深入的信任。我无意中创造了一个所有学生都可以参加的竞选班长的机会，激发了一位大提琴爱好者当班长的愿望，没想到他成功当选，而且从初中一直到高中毕业都是班长，为日后自主创业增强了自信。

信任的意义在于实现师生关系的共享价值和预期稳定。信任是一种力量，更是一种信念。让我们努力用信任建立起和谐的师生关系吧。

来源：“光明社教育家”公众号

