

普陀公安深化“共富警务” 护航船企发展

□邹霏霏 刘宇翔/文 刘鑫/摄

近年来，普陀六横岛实业发展迅速，高峰时段有4万余名外来务工人员驻岛开展作业。如何有效维护船企内部及重点项目周边治安稳定，成为普陀公安分局六横分局为护航共同富裕示范先行区的重点。为此，普陀公安探索构建集产业保障、安全管理、涉外服务于于一体的“蓝海·易舟”船企服务模式，以最平安海岛社会治安环境助力打造全球一流船舶修造基地。

项目包干式跟进

“董董，你来啦。”民警董尹走访舟山中远海运重工时，一路上不少员工亲切地跟董尹打招呼。董尹另一个身份是“项目警官”，他每周都会花两天时间泡在船企，走进生产车间，走进船舱，走进员工宿舍，去倾听他们的需求。

面对如火如荼的重点项目，普陀公安坚持“警力跟着警情走、民警跟着项目走”理念，积极推行“平安定制”，在六横公路大桥等11个重点项目内建立警务室（点）4个，配套项目警官11名，以“区块划分、民警包干”为原则，由责任民警与目标企业建立常态的联络机制，结合企业所需及时提供上门办证、安防指导等“点单式”服务。

“我们组织警力深入船舶修造有限公司，全面开展平安宣讲，提醒广大工友谨防电信网络诈骗，理性处置矛盾纠纷，鼓励他们以‘点对点’的方式积极向公安机关反映警情线索。”六横公安分局教导员吴永银说。

治安融合式治理

警力有限，民力无限。六横岛汇聚来自全国各地的数万名工人，普陀公安分局为此组建



民警在船企生产车间开展安全防范宣传

“蓝海志工”群防群治队伍，协助民警开展治安巡逻、反诈宣传、人员登记报送、代办户籍业务、矛盾纠纷调解和信息搜集等工作。工人间发生矛盾纠纷，不用报警，均在各船厂的“蓝海志工”调解室解决。

老俞是“蓝海志工”的老成员，他说起去年调解的一起劳资纠纷。员工小李因觉得自己工资发少了和工作人员发生纠纷。后来，双方一起来到调解室，老俞问清了情况，调阅了小李当月的考勤记录，并给小李看，小李心服口服，一场纠纷化解了。

普陀公安还创新实施“以队管人”的“积分制”管理模式。《积分制管理办法》围绕船企片区治安管理、就信息报送、防范宣传、群防力量建设等10余项工作对各施工队予以评估考核，并由专管民警结合警情、案情、民情等平安要素，详细做

出每支队伍的“平安通报”。

服务一站式前置

如今，进出六横的外籍船舶数量逐年上升，外籍船员人数也不断增加。“岛上有签证点，只需跑一趟，20到30分钟就够了！”中远重工副总苏先生说，签证人员会把签证送上船，提供了很大便利。

为更好地做好涉外服务，普陀公安搭建“深蓝小镇”涉外服务站，打造“蓝海外管”专业服务队，落地外籍船员入境“一件事”服务体系，深化实施“涉外警务助理”服务机制，变双部门“串联式”办证为“并联式”签证签发。

同时，普陀公安点对点组建“蓝海云”服务微信群，按需提供延时服务、上门服务、微笑服务，为签证急办人员开通“绿色通道”。

警方动态

定海： 政务服务提质升级 便民利企可感可享

□钟珊珊 王珏/文 吕柯烨/摄



定海公安走进辖区船厂开展“为企业服务”专场活动

“户口迁移网上怎么办理？”“孩子在定海落户有什么要求？”2月23日下午，定海公安出入境、行政许可服务现场咨询会首站来到舟山市华丰船舶修造有限公司。针对企业职工所提出的户籍、出入境等政策的相关问题，民警一一给予细致解答。

今年以来，定海公安从线下窗口、线上渠道、帮办代办等多个维度，持续推出更具温度的便民利企增值举措，深入推进窗口服务“提档升级”。

“办不成事”窗口会诊“疑难杂症”

“真没想到现在会如此便利，不然我都不知道该怎么办了！”2月18日，年近八旬的叶老太向定海公安“办不成事”热线求助，因年轻时村里登记姓名有误，通过公安窗口查阅历史档案也无法查询到正确姓名，让她困扰已久。知晓叶老太的情况后，户籍民警仔细翻阅所有相关档案，终于在其哥哥的一份上世纪50年代档案中找到了正确名字，在走访询问同村村民、村委确认后，为其办理了姓名变更业务。

针对群众办事过程中遇到的“疑难杂症”问题，定海公安畅通群众反映“办事难”渠道，在公安窗口设置了“办不成事”反映窗口，并开通“办不成事”反映热线。由定海区公安分局行政许可服务科统一接受后转派至派出所负责人，一站式提供咨询答疑、应诉调处等服务。同时落实首办责任制、限时办结制，确保在规定时间内有效解决问题，切实让政务服务高效率、无障碍、更温情。

“舟警云签”应用着眼“云上服务”

近日，辖区群众张先生来到定海公安窗口，表明自己需要迁移户口，但因房屋产权人为其远在澳洲的儿子，且无法到场签署产权共有人同意落户声明。窗口工作人员得知情况后，在微信上联系了其儿子，告知“舟警云签”的应用办法，仅用了2分钟，张先生的儿子就在“舟警云签”签署了同意落户声明并成功提交，张先生也顺利办成了户籍迁移业务。

以往，群众办事需本人到场签字确权，为切实解决小岛屿居民、老孕病残、出海渔民、出境公民等群体无法到现场办理政务事项的问题，定海公安窗口找准“小切口”，研发集成线上确认、后台审核、容缺受理等功能的“舟警云签”应用。该应用实行“人脸识别+电子签章+视频录制”多维认证模式，打造线上确权“申报—告知—认证—声明—审核—监督”全流程闭环，精准破解“确权人是权利人”的非接触性认证难题，实现由“本人到场”到“远程确权”的转变，让数据多跑路，让群众零跑腿。

“舟到帮办”服务深化“护企优商”

以企业和职工实际办事需求为导向，以为企服务警务联络站为载体，定海公安窗口不断前移服务阵地，积极开展“背包警务”“山海服务”，集中上门为企业员工办证送证，将“窗口”背在自己肩上，将服务送到群众身边。

“春节后大量职工返岗，他们的子女、家属对户籍业务的办理需求大，民警现场答疑解惑、提供指导，让职工不出企就能办好好事。”同时，还与辖区大型企业建立“一对一”贴靠服务，设立“为企业服务专员”，及时掌握、解决企业经商及外省籍员工在就业、居住、生活过程中遇到的相关困难，出入境大队、行政许可服务科不定期开展“舟到帮办”服务。

“今年，我们将进一步拓展‘普惠增值’服务，打造‘标杆型’网办中心，构建‘随时随地办’服务体系，用公安‘服务指数’的提升不断刷新群众的‘幸福指数’。”定海区公安分局行政许可服务科副科长顾增铁介绍。

施科：规范执法“守门员”

□张和/文 白明/摄

人物简介

施科：
浙江岱山人，1984年1月出生，党龄17年，2006年参加公安工作，现任市公安局法制支队副支队长，获嘉奖5次，获评市公安局年度优秀公务员7次。

从警18年，和案件打交道14年，从预审办案到法制批案，他坚持秉公执法、尊重事实、尊重法律，不仅是公平正义的“执剑人”，还是规范执法的“守门员”。

“跨行小白”快速成长

上学时，施科就喜欢读公案小说和推理小说，畅游于正义与邪恶交锋的书海中，那些惩恶扬善、最具张力又最能直击人心的东西潜移默化地催生了施科的从警梦想。怀揣着对法律和公平正义的信仰，从宁波大学法律系刚一毕业，施科就通过公务员考试加入了警队。最开始在普陀山交警大队工作的四年，案量不多，他平日里做得最多的就是安保巡逻、服务游客。他在这个平凡岗位中一直默默坚守，坚持着心中的正义。

2010年，施科调到市公安局法制支队工作，刚到新岗位，施科就傻眼了，从单一的景区交通执法“跨行”到大公安执法，没搞过案子的他，基本听不懂“行话”，连开会大家在讲什么都不太明白，“当时的感觉就是两眼一抹黑”。

为了尽快熟悉新岗位，提高工作效率和案件审核准确性，施科废寝忘食地学习，请教同事，观看网络学习资料……他把法律知识都装进了脑袋里。施科的办公桌上，摆着高高的一堆法律书籍：《刑法》《刑事诉讼法》《公安机关办理刑事案件程序规定》《刑法注释书》……翻开这些法律书籍，每本都有各种折痕和密密麻麻的笔记。在日常案件审核过程中，他根据每起案件的特点，复盘梳理，不断加深对法律知识理解。“虽然我是法律专业出身，可理论终究是理论，要学会怎么审案子就必须拿案子来‘喂’！”不到半年，施科就吃透了上百本卷宗，也对法制民警的职责有了更深刻的理解。

执法解惑24小时在线

从事法制工作14年来，施科的手机保持着24



小时开机状态，有时一天就要介入指导多起案件的规范处理，奔波于各办案单位之间。无数个白天，他看卷宗看得腰酸背痛；无数个夜晚，即便是结束了一天的工作，刚到家，只要办案单位有需要，他都毫不迟疑，直奔现场、答疑解惑。

“法制民警就是警察中的法律监督员，公安队伍里的法律专家。我们必须做好案件审核，就像生产车间的质检员一样。”施科说，“案件的事实是否查清、案件的定性是否准确、案件的证据链是否完整、法律条款适用是否准确等都是法制民警要掌握的范畴，以此才能保证打击违法犯罪行为的准确性、合法性和适当性。”

日前，一起治安案件在定性上有一定的争议。施科提前介入案件办理，马不停蹄收集整理案件有关所有证据材料，并就有关争议的方面给出专业的法律指导，罗列出了详细的取证、审查要点，最终在法定期限内对相关犯罪嫌疑人采取了刑事拘留措施，助力成功侦破案件。

从事公安法制工作以来，施科累计审核各类刑事案件420余件，出具审核意见500余份，给基层一线民警讲授法制课30余次，参训民警1500余人次。

打造海岛“最优质执法”

十多年的磨砺，施科已成长为支队的业务骨干，但他却没有随着时间流逝而懈怠，我市公安法制事业的每一个小小的创新和进步都会令他欢欣不已。

