

2023年度全市“最美城管人”风采展示

近年来,在市委、市政府的坚强领导下,全市城市管理(综合行政执法)系统以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕建设现代海洋城市奋斗目标,大力弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风,全力以赴抓好改革攻坚、整治突破和品质提升。其间,涌现出了一批爱岗敬业、担当作为、无私奉献的先进典型。2023年度,全市城市管理(综合行政执法)系统组织开展了全市“最美城管人”选树活动,经各地层层推荐、现场演示联评、公众网络投票等环节,在全市范围内共评选出10名“最美城管人”。



刘珂铭个人事迹

刘珂铭,中共党员,市城管局综合协调处副处长负责人,先后获得全市治理城市交通拥堵工作先进个人、市“菜篮子”工作先进个人、城乡环境综合整治攻坚行动先进个人、全国文明城市创建先进个人等各项荣誉。

他始终秉承实干至上、行动至上,作为职能处室负责人,将自己大量的精力都投入到城乡环境综合整治大会战中,认真拟定工作方案,动态督导行动推进,及时提炼长效机制,为我市城乡环境综合整治发挥了重要作用。

7年来,他组织开展户外广告、废旧收购业、马路市场、“两非”车辆、犬类管理、漏漏抛洒等100余项整治攻坚行动。针对群众关注、反映强烈的问题,他始终坚持“以人为本、疏堵结合”的理念。如:在马路市场整治过程中,考虑到自产自销农户的生计需求,他指导全市各地通过开设自产自销摊点、开辟集中疏导点、引进社区菜店等方式,做好自产自销农户引摊入场入市工作。在“广场舞”规范整治行动中,他按照“一地创新、全市推广”原则,积极推广普陀区“广场舞一件事”管理平台的应用,让广场舞团纳入数字化管理,提高各舞团自我管理能力和达到健身与人文居住环境和谐发展。



周姿汝个人事迹

周姿汝,女,中共党员,定海区综合行政执法局城区执法二中队副中队长。在8年的城管工作中,她甘于奉献,勇于担当,工作上从不推诿,敢打头阵,先后获得“舟山市扫黑除恶先进个人”“定海区高质量发展建设共同富裕示范区港城标杆先进个人”等荣誉称号。

她是巾帼战线上的“城管蓝”。2022年大综合一体化行政执法改革以来,执法对象以自然人为主,转变为以企业为主,案件罚款金额剧增,诉讼风险和执法难度急剧加大,串标、安全生产等系列案件千头万绪、纷繁复杂,执法面临巨大考验。她“巾帼不让须眉”,坚守在执法一线,不断利用法治思维和创新理念,将执法的“刚”与女性的“柔”相结合,忠诚履职、扎实苦干,在职期间办理的行政案件基本都能做到“事实清楚,证据确凿,定性准确,处理恰当,程序合法,手续完备,文书规范,卷宗整齐”,力求把每一个执法案件办成人民满意的、群众心中无质疑的“铁案”。

她总是这样以身作则,时时刻刻严格要求自己,以“全心全意为人民服务”的根本宗旨行走在执法办案、社区走访、投诉处置的路上,以专业的知识、负责任的态度和充足的干劲高质量地完成了各项工作任务,赢得了领导和同志们的一致认可。



郭忠辉个人事迹

郭忠辉,中共党员,定海区综合行政执法局白泉执法中队中队长。他始终以一共产党员的标准严格要求自己,坚持“人民至上”的工作理念,自觉地将执法工作与群众路线结合起来,人民群众的认同感和获得感不断得到提升。

作为基层执法中队的负责人,他坚决贯彻落实“大综合一体化”行政执法改革各项部署,带领综合执法队队员认真学习认领新划转执法事项,确保新划转事项“接得住”“管得好”,保质保量完成上级部门部署的各项改革任务。

作为基层执法队党支部书记,他注重队伍政治思想建设和执法规范化建设,通过制定内部绩效考核制度,实行量化管理,激发队员工作热情。注重发展新时期“枫桥经验”,坚持在执法工作中贯彻党的群众路线。对投诉举报涉及苗头性的矛盾纠纷问题,采用“老娘舅”方式协调化解,避免机械执法,让问题不扩大,矛盾不加深,执法不缺位;针对辖区特点,对晚稻杨梅、皋泄香柚等自产自销农产品,他积极联系属地村委,踏勘现场,合理设置临时自产自销点,规范引导,让百姓变现劳动收获,真正获得实惠。



刘会平个人事迹

刘会平,中共党员,普陀区综合行政执法局东港执法中队副中队长。“退伍不褪色”,从2012年转业以来,他秉承军人本色,坚持一线带队执法,积极践行“大综合一体化”行政执法改革的要求。

今年春节前夕,他放弃休息时间,与消防、安监、市监等部门深入一线,“双随机”检查26家烟花爆竹经营摊点,做好燃放烟花爆竹宣传和管控工作;去年旅游高峰期,他冒着酷暑,对辖区烧烤街内50余个烧烤类摊位、便利店以及饮品类摊位开展夜间联合检查,为广大游客和市民体验到来自海岛的“人间烟火”牺牲了无数夜间休息时间;车棚(车库)整治期间,他克服时间紧、任务重的困难,带队对10余个小区500多个车棚、车棚挨家挨户开展走访调查,细致介绍使用瓶装燃气存在的安全隐患,耐心劝阻。此外,他经常检查辖区内垃圾分类,规范小区和餐饮店的垃圾分类……用脚步丈量辖区。近2年来40余次的“双随机”检查,30余次的“综合查一次”、10余次的执法监管“一件事”,他从未缺席。

刘会平同志时刻以老党员的担当和作为,“用心”工作,“用情”服务,践行着“群众诉求无小事”的初心和承诺。



周增璐个人事迹

周增璐,中共党员,普陀区综合行政执法局城乡综合执法中队队员。

自2015年8月参加工作以来,周增璐始终坚持奋斗在执法办案一线,主动适应“大综合一体化”改革的新形势新要求,发奋进取,刻苦钻研,努力在执法实践中锻造过硬的政治素质和业务本领。近两年来,他参与和办理一般程序案件计431件,其中主办案件200余件,重大案件42件。他主办的案件中1件被评为全省住房城乡建设系统行政执法优秀案卷。其本人在2021、2022连续两年获得市级“办案能手”的称号。

工作中,周增璐敢于啃“硬骨头”,敢接“烫手山芋”,面对建筑领域等新的执法领域,他带领办案小组克服专业性高、牵涉面广等困难,圆满完成了案件办理任务,并在此基础上完善了工作机制,为后续此类案件的办理提供了可操作性的指引和借鉴。

他始终将群众的每一件“小事”当成“大事”来办,面对基层执法工作的琐碎繁杂,时刻注重工作的方式方法,用老百姓听得懂的聊天方式向群众宣传文明守法的重要性,争取当事人的最大理解,耐心处理每一个案件、化解每一个矛盾,让城管执法既有力度又有温度。



嵇麟峰个人事迹

嵇麟峰,中共党员,普陀区综合行政执法局公用事业科科长。从普陀区市政设施建设、园林化管理,到城镇生活燃气、排水许可,嵇麟峰始终扎根在城市管理工作第一线。

担任普陀区综合行政执法局市政园林科、公用事业科等科室负责人期间,他参与制定各类专项整治方案30余项,指导检查海岛燃气(站)规范化建设14个,带队检查城镇餐饮燃气用户2600余户,组织排查、整改疑似直排式燃气热水器600余户,下海岛检查餐饮住宿燃气使用情况350余次,协调审批办理1600余本排水许可证。面对排水许可管理推行初期的种种困难,他创新工作思路,通过主动上门服务与末端执法“双管齐下”,顺利推进排水许可管理工作。

他时刻将群众的利益放在心上。在检查中,发现海岛老年人在燃气使用上存在链接配件老化等安全隐患,为此,他积极协调各方,切实推动海岛老年燃气用户金属波纹管上门免费安装工作,极大地保障了海岛老年人的用气安全。

“积极响应,时刻待命”,是他作为多年城管人的工作常态。“城市管理应该像绣花一样精细”,这句习近平总书记对于城市管理工作的期望,一直指引着他工作中取得更大进步。



姚红磊个人事迹

姚红磊,中共党员,2012年9月,他脱下军装转业,成为岱山县城市管理系统的“一员”。从“橄榄绿”到“城管蓝”,变换的是着装颜色,不变的是那份永葆赤诚、为民服务的心。

市政工程建设、市政设施管理、市政安全隐患排查……11年来,姚红磊始终高标准、严要求,奋战在工作一线。通过巡查,他发现各类问题超过4000项,各类市政安全隐患得到了有效治理。

姚红磊坚持通过步行方式开展日常巡查,将群众的利益始终挂在心头。每一年台风来袭,姚红磊总是主动放弃休息,赴主城区重点区域检查市容景观设施,挨家挨户提醒沿街商户做好店招店牌加固等工作,并指导帮助消除安全隐患,获得周围民众的交口称赞。

姚红磊还刻苦学习专业知识,努力从城市管理的门外汉成长为全县市政管理业务的专家。截至目前,姚红磊参与完成的市政工程超过60个,是名副其实的“市政管理业务通”。多年来,他始终以保护人民群众生命和财产为己任,持续在工作岗位上发光发热。工作之余,姚红磊还经常深入社区、学校宣传业务知识,听取老百姓对城市管理工作的意见和建议,尽自己最大所能,为辖区居民解决难题。他说,卸下戎装,换上制服,责任依然在肩,百姓的满意是对他最大的赞赏。



钱晨个人事迹

钱晨,女,中共党员,嵊泗县综合行政执法局市政公用管理科副科长。

坚守初心彰显巾帼本色,砥砺奋进尽展党员担当。工作7年以来,钱晨一直坚守在市政管理的岗位上,始终以共产党员的标准严格要求自己,注重提升自身市政公用精细化管理能力,独立解决业务工作中遇到的困难,被评为县级安全生产(工作)先进个人3次,市平安建设突出贡献个人奖1次。

作为嵊泗县综合行政执法局市政公用管理科的副科长,从市政设施管理到城镇燃气安全监管,从城镇污水管理到城市内涝防治,无论市政管理的工作多繁杂,她都任劳任怨,努力奋进。她始终注重提升自身市政公用精细化管理能力,独立解决业务工作中遇到的困难。

城区道路上,她通过日常巡查发现道路破损、路灯不亮、窨井跳车等问题,及时解决避免安全隐患;污水厂内,她认真检查厂内污水处理设施,落实污水处理设施和泵站运行养护监管;商铺门口,她耐心和排水户沟通排水许可办理工作,确保污水有效收集。作为城区女子中队的一员,她还每周参与市容市貌巡逻管理,跟商家耐心地沟通门前三包规范,用亲和力与感染力拉近与群众的距离。

坚守初心彰显巾帼本色,砥砺奋进尽展党员担当,她以人性化管理、柔性执法、热情服务,展现了嵊泗城管人的崭新形象。



周波个人事迹

周波,中共党员,市综合行政执法局新城分局临城中队中队长。作为一名名副其实的“老城管”,周波从事一线城管执法工作近30年,在执法一线主动担当、积极作为,诠释了真正能吃苦、真正用得上的城管执法“铁军精神”,近年来获市级优秀共产党员、市双创先进个人等荣誉,记三等功1次。

在沿街店铺日常执法监管和各类违建整治中,他始终站在第一线,既当指挥员,又当战斗员。在今年迎亚运城市品质提升整治和新城“拆墙透绿”行动中,他坚决贯彻执行上级决策部署,“马上就办 真抓实干”,带领队员清理完成临长路以西和甬东一带3处废品堆放点位,整改城乡结合处各类卫生死角等市容环境问题322处,拆除辖区内老旧小区及住宅小区内272处违建。

为整改老碗菜场、城乡结合处市容环境的“老大难”问题,他起早贪黑专啃“硬骨头”,累计查处跨门经营问题2000余起,查处流动摊贩1286起。他还组织力量对辖区内餐饮服务行业安全生产隐患和其中产生油烟的店铺进行全面排查,对城市灯牌开展专项整治。

在巩固创建全国文明城市成果基础上,为建立健全全效的市容严管机制,他分网格、分路段定点定人,力求做到执法管理严格有序、服务规范,确保各类市容问题不反弹。



陈柏羽事迹简介

陈柏羽,市综合行政执法局普陀山分局朱家尖城区中队队员。

进入综合执法系统5年以来,陈柏羽一直扎根基层,为解决推进犬只合法规范饲养和农村群众长期形成的不良饲养习惯之间的矛盾,他总是不厌其烦地为每一位群众讲政策、讲法律,主动上门劝解,还自掏腰包帮群众购买牵引绳,尽自己所能排除群众的抵触心理。

在店招店牌的备案工作中,他深入商户,宣传科普,帮忙收集审批材料,努力解决朱家尖区域店铺招牌审批不够规范的历史问题,3年来,累计审批备案数百家。

在普朱区域排水许可证的审批工作中,他往返于普朱两地,挨家挨户上门实地勘察,累计勘查核发证书250余本。他直面挑战,不怕困难,多次承办、参与辖区内的疑难复杂案件和集中办案。经过努力,他所在中队承办的案件类型由原来的不足5类拓展至20余类,每年的办案数量也由原先每年不足10件,增至每年近百件。

在面对“取证难”“送达难”等困难时,他勇于创新,积极探索“零口供”办案和“非现场执法”,大幅提升了办案效率。他总把自己比作“一块砖”,哪里需要就往哪里搬,只要是工作需要,他都会冲在一线,切实做到于法有据,执法为民。