

用心 用情 用力 工行舟山分行跑出春节服务“加速度”

□通讯员 王立

为了让舟山市民安心过龙年,在春节期间享受到方便、快捷的金融服务,工行舟山分行持续做好开门迎客工作,优质的服务赢得了不少市民的青睞。

春节前期,市民提取现金、兑换新钞需求加大,线下网点客流激增。为确保市民顺利办理业务,工行舟山分行做好了应急预案:提前备足新钞并进行分类消毒,确保现金供应充足,让市民用上放心钱。

以不间断金融服务保障城市运行不停歇,为广大市民过一个祥和欢乐的春节保驾护航的同时,工行舟山分行积极开展金融知识宣传工作,通过厅堂介绍、宣传折页等形式向市民宣传人民币防伪、反电信网络诈骗等金融知识,筑牢市民金融安全的硬核屏障。该行还狠

抓春节期间消防安全,结合用电安全检查,聚焦高风险区域及重点场所,不断强化隐患排查工作,全力防范化解春节期间可能发生的风险,营造良好氛围。

“工行的服务实在是太好了!”赵女士点赞。大年三十当天,张阿婆在女儿和外甥女的陪同下急匆匆来到工行舟山分行的网点,表示防范化解春节期间可能发生的风险,营造良好氛围。赵大爷现在正在附近医院住院,买药付不了钱,张阿婆很是着急。工行舟山分行的工作人员了解情况后,为了让老人在过年前提前及时用钱付清医药费,及时协调多方资源,以最快速度抽调相关人员火速赶到医院开展上门核保,并告诉张阿婆可以让赵大爷指定女儿赵女士前来代理办理相关业务。最后,赵女士拿着赵大爷的市民卡在网点办完密码重置业务后顺利取出

了钱。急客户之所急,这正传递了春节期间工行舟山分行对市民的温度与柔情。无独有偶,也是在大年三十,工行舟山新城时代支行的工作人员利用午休时间为前来办事的居民兑换硬币,优质的服务同样获得了大家的赞许。

在嵊泗,提到工行舟山嵊泗支行的丁主任,很多渔民大哥们都会竖起大拇指。2022年7月,家中孩子刚刚出生,但他仍主动请缨,加入工行舟山分行“海岛计划”,义无反顾地踏上了支援嵊泗海岛之路。137公里,相隔一片海,海的两边都是家。每逢新春佳节,他都主动要求坚守在嵊泗岛上,足迹赶到医院开展上门核保,并告诉张阿婆可以让赵大爷指定女儿赵女士前来代理办理相关业务。最后,赵女士拿着赵大爷的市民卡在网点办完密码重置业务后顺利取出

今年,伴随着新春的脚步,他与工行的同伴们依旧马不停蹄地走进农户、探访渔民兄弟们。两年

来,他始终聚焦“三农”助力乡村振兴,不断将金融助农、金融惠民服务做优、做细、做精。他忘我奉献的事迹,也是春节期间工行舟山分行奋斗在工作岗位上的员工的一个缩影。

工行舟山分行还加强对外地员工以及节日期间坚守岗位的员工的相关关爱工作,积极开展各类暖心活动:工行岱山支行开展新年关爱“新舟山人”主题活动,让留舟过年的外地员工们切实感受到家的温暖;工行普陀支行慰问海岛网点退役军人,为常年坚守在海岛的员工送去新春祝福……

温情服务百姓,彰显大行担当,服务永远在路上。在新到来的龙年里,工行舟山分行将继续做好“您身边的银行 可信赖的银行”,真正让金融服务有温度、有力度、有担当!

爱满新春 情暖老兵

□通讯员 严施骥

为深入贯彻关于双拥工作的重要指示精神,营造拥军优属浓厚氛围,近日,浙商银行舟山分行联合当地退役军人事务局开展走访慰问困难退役军人家庭活动,生动诠释“善本金融”的责任担当和家国情怀。

活动中,该行为困难退役军人家庭送上米、油等慰问品,关心他们的身体状况、生活情况,把一份

尊敬、一份温暖传递给退役军人及其家属。本次慰问的退役军人中有农村义务兵,也有参加过对越自卫反击战的老兵,他们用青春保家卫国,是当代青年学习的榜样。

此次走访慰问,不仅使退役军人及其家属感受到政府及浙商银行的关怀,也增进了军银关系。未来,该行将进一步加强军民合作,扎实开展双拥共建工作,提升拥军工作的社会影响力。

新春送福 福满安康

□通讯员 韩芳芳

律回春晖渐,万象始更新。春节前夕,浙江稠州商业银行舟山分行辖内支行金融服务团队走进基层,开展“新春送福包饺子”活动,把爱和温暖传递给居民。

金融小分队先后来到又河村服务站和小沙养老社区,备好饺子皮、肉馅和桌椅,热闹有序地开展包饺子活动。大家聊着家常,把一年的欢乐和祝福包进一个个饺子里。饺子虽小,情谊却深,吃在

嘴里,暖在心里。现场欢声笑语不断,洋溢着温馨喜悦的气氛。

包饺子的同时,该行工作人员还对群众进行了防范非法集资、打击电信诈骗、消费者权益保护、反洗钱等金融宣传,把防诈骗知识传递到每一个社区百姓的身边,守好大家的“钱袋子”。

未来,稠州银行舟山分行仍将丰富活动形式,坚守为民初心,为广大群众提供方便、快捷的金融服务。



为“江海直达”装上“金融引擎”

□通讯员 姜立 陈宣伊

“尾款准时到位的话,我们的新船今年6月就能下水运营。”年关至,为补充新船以满足庞大的水运物流量,资金缺口成了某航运发展有限公司老板悬在心头的担忧。依托展业PAD网格化细分服务,了解此事的定海海洋农商银行第一时

间派出客户经理开展实地走访,进行贷款评估,细化了解了该企业融资需求,并开通绿色通道,仅用三天时间就发放贷款3000万元。

“这次真的很感谢你们,解决了我们企业的燃眉之急!”资金准时到账,该公司老板紧紧握住了客户经理的手。

舟山作为位于长江入海口南

岸的海洋经济特区,多深水良港,航道四通八达。自国务院批复同意设立舟山江海联运服务中心以来,我市重点建设舟山港,推动大宗散货中转体系进一步建设。2023年,浙江江海联运量近3.9亿吨,舟山贡献超八成。

作为舟山的三大供应链体系之一,“一艘船”是深层次港港、港

航合作推进的抓手。该行正着力支撑这一产业链,助力研发江海直达船型,为实现沿海内支线与国际中转干线无缝对接贡献金融力量。

目前,定海海洋农商银行立足海岛特色,不断创新金融服务模式,专门授信5亿元,用于支持江海直达企业的发展壮大,为企业发展安装“金融引擎”。

合规使用银行卡 安全宣传进企业

□通讯员 沈文君

为提高社会大众法律意识和法治观念,确保他们能够依法合规使用银行账户,交通银行舟山分行结合《反电信网络诈骗法》要求,重点针对流动就业群体开展“合规用

卡 安全支付”主题宣传活动。

该行工作人员赴某化工企业为员工送上了反诈活动“大礼包”。活动现场,工作人员发放《致全体市民及外来务工人员的一封信》、典型案例手册等反诈宣传资料,向企业员工宣传电信网络诈骗犯罪

分子的惯用手法、作案手段以及最近的电信网络诈骗典型案例,面对面耐心讲解电信网络诈骗的特点、种类、危害以及防范电信网络诈骗常识,教育引导企业员工面对电信网络诈骗时一定要保持头脑清醒,不贪图小利,不轻信谎言,守好自

己的钱袋子,保管好自己的银行卡,不出租、出借银行卡,不论为犯罪分子的“帮凶”。

此次宣传活动进一步增强了流动就业群体安全使用银行卡的意识,提高其风险防范能力,获得了企业及员工的一致好评。



“共享法庭”正式入驻

□通讯员 刘丽丽

近日,舟山市定海区人民法院在人保财险舟山市分公司设立的“共享法庭”服务站正式投入使用,人保财险舟山市分公司成为市内首家设有共享法庭的财险机构。

“共享法庭”服务站通过建立线上调解、远程开庭等模式,搭建多元解纷机制,为群众提供“线上+线下”的多元司法服务,真正使“法保合作”的群众实践更方便于民、服务于民,为群众的幸福生活做出积极贡献。

普惠为先 金融活水润泽致富梦

□通讯员 钱欣怡

温州银行舟山分行一直致力于提供全面、优质的金融服务,近日,该行成功举办了场普惠宣传活动,推广“温信贷”、理财及存款等外拓业务,提升了参与者的金融知识水平。

深植海岛特色,力推普惠集群优势。新年伊始,该行业务拓展部在走访一梭子蟹养殖户的过程中了解到,舟山国际水产城会有专门的活品分会,该分会170户成员均为螃蟹养殖户,且均有一定量的螃蟹收购资金需求。该行员工通过各种渠道专程找到了该分会秘书长和会长,共同协商为该分会申请了温

信贷集群项目。

借势本地传统,传承文化引美誉。2024舟山龙福普陀新年灯会中,数十家金融同业齐聚一堂,通过设摊宣传、活动赞助等形式,为岛城市民带来一场年味十足的视听盛宴。温州银行舟山分行作为当天首席赞助商,更以普惠宣传、金融推广为主轴,向广大市民介绍“温信贷”、理财及大额存单等金融产品,为岛城居民提升幸福指数带来先机。

定位双拥城市,践行军民同体的优秀传统。依法履行银行系统应尽的国防义务,树立良好的企业形象,今年,温州银行舟山分行同舟山市退役军人事务局开展拥军优扶合作,旨在互惠互利,吸纳更多

的优质集群客户,为该行普惠业务的深入推广拓宽获客渠道。目前,该行已通过关键人接洽、目标客群定点营销及发放宣传折页等形式,向合作单位提供金融支撑及服务。后续,该行各基层党支部也将通过党建联建方式,同退役军人事务局开展长期合作,为提升温州银行在舟口碑奠定基础。

在多次宣教活动中,该行工作人员还通过生动的案例和详细的讲解,向大家介绍了温州银行普惠产品的优势和使用方法,让他们了解如何通过“温信贷”实现自己的梦想致富梦。同时,活动中该行工作人员还介绍理财产品及其风险,帮助大家制定合理的理财计划。通

过提供一对一的咨询服务,该行助力大众解决在贷款和理财方面遇到的问题,实现财富的保值增值。大家纷纷表示,通过此次活动,他们对温州银行的金融产品有了更深入的了解,也更加信任该行的金融服务。

长期以来,温州银行舟山分行一直秉承着“以客户为中心”的服务理念,不断创新服务模式,提升服务质量。这一系列活动的成功举办,不仅为社会大众提供了有价值的金融知识与金融服务,也有效提升了温州银行知名度和美誉度。未来,该行将继续开展类似活动,提供更加优质的金融服务,助力每一个致富梦的实现。

高效对接融资协调机制 精准支持房地产项目合理融资需求

□通讯员 夏颀彬

中信银行积极贯彻落实住房城乡建设部、金融监管总局联合下发的《关于建立城市房地产融资协调机制的通知》以及国家金融监督管理总局1月26日、2月6日专项会议精神,总行党委全面部署、分行专班高效落实,“争分夺秒”对接地方融资协调机制,精准支持房地产项目合理融资需求取得实效。

截至2月9日,中信银行共获取协调机制推送项目872个,按照总行“全力以赴做好协调机制推送项目评估、落地、沟通、反馈”的具体工作要求,各分行采取“一项工作一小组、小组内有专人”的工作方法,按照市场化、法治化的原则对推送项目迅速评估,使用绿色通道快速审批,齐心协力保障项目落地,及时向协调机制反馈结果,推动质效取得了各地协调机制的一致认可。

在总行党委的推动部署下,各地分行充分发挥专业能力,克服困难、创新方法,一视同仁满足不同所有制房地产企业的合理融

资需求。如中信银行苏州分行满足企业合理的展期诉求,保障项目正常运行。苏州境雅四季花苑项目为苏州分行的存量项目,前期已提供融资支持近15亿元。在属地协调机制的推动下,苏州分行针对当前的市场情况企业诉求,将项目销售前景与还款计划进行了合理匹配,按照“金融十六条”相关要求调整还款计划,保障项目的正常销售和资金使用,用实际行动践行“不抽贷、不断贷、不压贷”。

中信银行响应政策号召的同时,对于协调机制推送名单外的项目仍积极予以支持,“服务不止于名单”。在1月24日中国人民银行一小组、小组内有专人”的工作方法,按照市场化、法治化的原则对推送项目迅速评估,使用绿色通道快速审批,齐心协力保障项目落地,及时向协调机制反馈结果,推动质效取得了各地协调机制的一致认可。

下一步,中信银行将持续做好协调机制相关工作,继续贯彻落实各项金融支持房地产政策,全力以赴保障落地质效,责无旁贷的支持房地产市场平稳健康发展。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“融合”理财计划131号
理财期限:	378天
认购期:	2024年2月22日—2024年2月28日
业绩比较基准:	3.75—4.05%
购买起点:	10000元