

## 引活水 润乡村 工行舟山分行成功落地整村授信业务

□通讯员 王立

“太好了,有了这笔钱,在原有的种植规模下,我又可以进行新的扩建了,来年的收益肯定又会提高不少。工行真是解了我的燃眉之急。”蒲岙村农户林先生感动地说道。

林先生所在的蒲岙村有农业生产、绿化种植、水产养殖等产业。不久前,工行舟山新城时代支行走访蒲岙村,了解到该村农户的贷款需求后,积极向村干部介绍“农户e贷”产品,得到该村的高度认可。工行实地调研后,将蒲岙村纳入整村授信试点村,并形成整村授信方案,通过省行、市行、支行多级联动

推动业务落地。截至目前,工行舟山新城时代支行在该村收集农户信息达325户,累计授信金额达275万元。同时,工行舟山新城时代支行将“农户e贷”的产品特性一对一、面对面向授信农户予以讲解,仅一天就发放“农户e贷”5户、发放贷款60万元。

作为行业“国家队”,服务乡村振兴是工行心系“国之大者”、服务国家大局的政治价值所在。一直以来,工行舟山分行始终厚植“三农”情怀,深耕田野乡间,积极推广“农户e贷”等“兴农贷”产品,以金融力量全面助力乡村振兴。截至2023年末,该行涉农贷款余额61.96亿元,较年初新增9.59亿元,增幅达

18.30%,有力支持城乡联动发展。

该行下沉服务重心,将金融服务延伸到农村,在岱山县东沙古镇、普陀区展茅街道和六横镇、定海区干览镇、嵊泗县五龙乡、临城勾山街道等相继设立工银“兴农通”农村普惠金融服务点,实现了全市各县区全覆盖,打通了助农、惠农的“最后一公里”。

该行主动来到农户家中、穿行于大街小巷、深入在田间地头,了解乡村发展现状及农户生产经营金融需求,针对不同农户的特点,制定有针对性的金融支持方案,进一步解决农户融资难的问题;提升员工普惠金融业务素养,利用晨会等形式强化宣传培训,努力打造“银行+农

村+农户”满意的惠民工程。

该行以“农户e贷”等“兴农贷”创新产品为抓手,持续推动普惠产品向网点下沉,进一步拓宽农户的融资渠道,为乡村振兴发展添砖加瓦。2023年末“兴农贷”产品余额较年初净增1.11亿元,其中“农户e贷”较年初新增0.67亿元,增幅达58.77%。

下一步,工行舟山分行将继续坚持大行担当,积极复制推广“整村授信”业务经验,健全金融服务乡村振兴渠道,将金融活水精准引流至田间地头,为农民致富贡献更多工行智慧,为金融助力“乡村振兴”交上满意答卷。

## 点亮大山里的微心愿

□通讯员 王钊珞

近日,人保财险浙江自贸区航运保险中心营业部党支部收到了来自贵州从江县城关第三小学孩子们的新年祝福和微心愿。

据了解,该学校为农村寄宿制小学,主要承担外来务工者和易地扶贫搬迁人员子女的教育。为发挥党员深入群众、服务群众的作用,该党支部主动与该学校老师取得联系,表达了聚集党员力量、帮助孩子们完成“微心愿”的意愿。

牵线搭桥之下,航保中心营业

部党支部开展了“大山里的‘微心愿’认领活动(第一季)”主题党日活动。“微心愿”一发布,全体党员、入党积极分子和部门员工便积极响应,个个争当“圆梦人”,纷纷表示愿尽自己的绵薄之力,力所能及地帮助孩子们实现愿望。

通过开展此次“微心愿”认领活动,引导党员主动“亮身份”,切实让党员“动起来”,形象“树起来”。接下来该党支部将与该学校保持密切联系,用实际行动关爱青少年成长,长效践行“我为群众办实事”,传递人保正能量。

## 拧紧“安全阀” 拉紧“安全线”

□通讯员 王琪儿

为切实做好岁末年初的安全生产工作,有效防范各类事故发生,近日,中国民生银行舟山分行辖内网点开展安全生产大检查工作,通过深入排查安全隐患,拧紧“安全阀”,拉紧“安全线”,全面增强全体员工安全防范意识,提高安全生产管理水平,为岁末年初安全运营打下坚实基础。

银行是人员密集区域和现金管理重点区域,客户人身安全、员工人身安全和资金财产安全是银行三大重点,必须加强安全检查,消除安全隐患。为此,中国民生银行舟山分行相关负责人带队深入网点,对营业场所火灾等各类突发事件应急预案的人员配置和落实情况等开展排查。

排查过程中,重点对各网点营业区域、办公区域的用电、防火、防盗和办公设施设备等进行

检查,逐一排查关键区域消防设备,同时对保险柜、文件柜等进行整理,随时锁闭,防止文件丢失和泄密,妥善保管好公私财物。

该行相关负责人要求,全体员工在日常工作中要重视安全生产问题,强化日常巡查,不可侥幸大意;要坚持源头把关,把风险查在前,把漏洞补在前;发现异常情况,及时排查,及时处置,及时报告;要加强用电安全管理,加强消防设施的维护保养与检查工作,严防各类火灾事故。

安全生产无小事,中国民生银行舟山分行历来重视安全保障工作,此次安全检查使全行员工充分意识到安全工作的重要性。下一步,中国民生银行舟山分行将持续强化责任担当,统筹抓好岁末年初安全生产各项工作,绷紧平安稳定这根弦,为金融服务营造良好的安全氛围。

## 定海古城“烟火计划”首发活动圆满收官

□通讯员 沈红璐

近日,泰隆银行定海城南支行联合舟山市市场监督管理局定海分局在“万泰·三农汇”舟山三农产品批发市场举行“三农汇·烟火计划暨最美商户表彰仪式”。

表彰仪式上,舟山市市场监督管理局定海分局相关负责人和泰隆银行定海城南支行负责人对本次活动进行了总结,并为来自市场

内的8家商户进行了颁奖和合影。

“三农汇烟火计划首发活动暨最美商户评选活动”是政府、商户、银行三方共赢项目,是泰隆银行舟山分行“党建+金融”理念在三农市场的有力实践。该项目充分锚定市场主体发展所需,通过搭建“金融+驿站”平台,在提供金融服务的同时,推出办理行政许可、法律咨询等政务服务,高度契合小微企业发展,积极助力个体工商户全

生命周期,是政务服务增值化改革的基层探索。自去年启动以来,项目得到了该市场经营户的广泛关注 and 参与,“金融+驿站”已经逐步成为经营者与市场监管部门及银行之间重要的联系渠道。截至目前,“金融+驿站”已累计发放贷款1500余万元,为场内经营者代办、新设许可50余户,后续还将为个体工商户和企业年报提供服务平台,且相关业务已实现就近可办。

下一步,泰隆银行舟山分行将继续立足舟山经济和金融发展实际,深耕社区化不放松,重点围绕GBC链路,连接政府、商户与消费者的本地生活生态,以银行物理网点为中心,搭建社区生态圈,并通过非金融服务延伸服务触手,切实让“烟火计划”在舟山落地生花。

## 中国太保获“杭州亚运会、亚残运会先进集体”荣誉称号

□通讯员 陆秋冕

杭州亚运会亚残运会总结表彰大会于近期举行。中国太保被国家体育总局、中国残疾人联合会、中共浙江省委、浙江省政府联合授予“杭州亚运会、亚残运会先进集体”荣誉称号。

作为杭州亚运会官方合作伙伴,中国太保担当保险服务商和风险管理服务商双重角色,为亚运会量身定制总保障超4000亿元的一揽

子风险解决方案,全面覆盖财产、人身等6大险类,其中人身险覆盖运动员、技术官员等逾15万人;组建300多人的专业服务团队,全面做好87个竞赛场馆、独立训练场馆及亚运村的风险管理,进驻43个医院及亚运村门诊部。同时,太保家园杭州社区作为运动员接待饭店,圆满完成跆拳道运动员、摔跤运动员、教练和技术官员等700多名人员的接待任务。中国太保以温馨周到的服务收到600多封感谢信。

全面传播亚运文化。中国太保创新思路打造系列品牌营销项目,先后举办亚运专场“乐行天下”音乐会、“相约女排·助梦亚运”活动、“太保服务,护航亚运”高铁冠名等系列活活动,活动参与及传播覆盖超5亿人次。

全心弘扬体育精神。中国太保围绕张雨霏、覃海洋、谢震业和中国女排的优异成绩、良好精神风貌,通过闪耀夺金、中秋连线、观赛团等方式,讲好运动员的故事,吸

引更多人关注亚运、参与体育运动。中国太保亚运传播总覆盖量超35亿人次,突破历史最高曝光量。

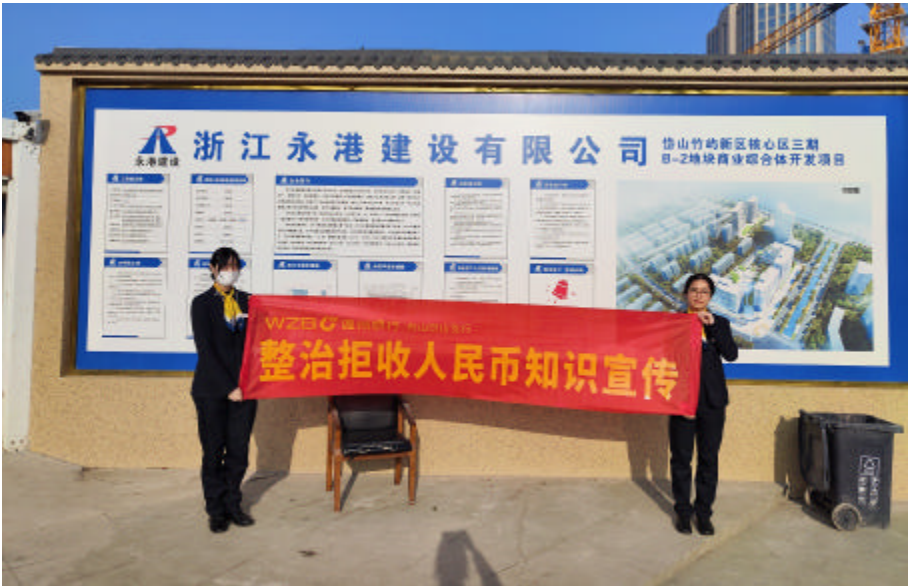
杭州亚运会的成功举办,为中国太保带来了服务国际大型赛事的丰富经验和特色模式,贴上了鲜明有活力的体育标签,获得了客户和公众的高度认可,更形成了一笔宝贵的精神财富。中国太保将充分运用好亚运会积累的丰厚资产,把“后亚运”这篇文章写好写精彩。

### 整治拒收现金行为 净化现金流通环境

□通讯员 王宇晨

为深入贯彻落实中国人民银行关于开展拒收人民币现金集中整治工作方案的要求,温州银行舟山岱山支行工作人员走进浙江永巷建设工地开展整治拒收人民币的宣传活动。

通过现场发放整治拒收现金的宣传折页资料、讲解相关法律法规知识等方式,工作人员向外来务工人员普及了拒收人民币现金带来的后果,并提醒大家,如果遇到拒收人民币现金的情况,收集好证据的同时,可及时向中国人民银行进行投诉、举报。



## 中国人寿寿险公司选送案例获评“2023年度十大温暖理赔案例”

□通讯员 郭授

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)报送的理赔服务案例《三年58次赔付:抗癌路上来自国寿的温暖守护》获评“2023年度十大温暖理赔案例”。

客户彭女士在五年前发现自己左侧胸部有肿物,经过一系列检查后被诊断为乳腺浸润性癌。从2019年开始,彭女士接受住院治疗,但每次动辄几千上万元的费用令她压力倍增。最后,彭女士想到了自己从2017年就开始投保且每年坚持投保的国寿如E康悦百万医

疗保险(C款),并立刻与中国人寿寿险公司销售人员取得了联系。

在三年的治疗过程中,中国人寿寿险公司的理赔服务为彭女士提供了强大的支持。第一笔赔款在提交理赔申请的当日就打到了彭女士的银行账户,为彭女士的后续抗癌之路坚定了信心。三年多的时间,中国人寿寿险公司共赔付58次,理赔金合计近91万元。如今,彭女士的病情终于得到了控制,生活也逐步走上正轨。

中国人寿寿险公司“重大疾病一日赔”现已涵盖重大疾病赔付中占比最高的恶性肿瘤和部分心脑血管疾病。2023年,“重大疾病一日

赔”共赔付24.4万件,赔付金额近112亿元,符合标准的重大疾病赔案中近95%的赔案可以一日赔付,切实提升了服务效率与客户理赔服务体验,解决了客户的燃眉之急,获得广大客户的好评。在一系列措施的实施下,中国人寿寿险公司2023年整体赔付时效0.38天,同比提速近12%。

以客户需求创新服务模式,以客户满意衡量服务水平,中国人寿寿险公司努力推动理赔服务供给与客户需求的精准匹配。2023年,中国人寿寿险公司打破“就医后理赔”的传统模式,为就医过程中的客户提前送去保险保障,重磅推出

了“理赔预付”服务。2023年,理赔预付赔案近2.8万件,赔付金额近5亿元。

未来,中国人寿寿险公司将继续践行“服务国家发展大局,守护人民美好生活”的企业使命,加快推进理赔服务集约化、智能化、数字化进程,为客户提供有速度、有温度的服务体验,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



玩转信用卡

农行信用卡

商超买单满30元随机返2元至10元。即日起至2024年2月29日,支付6积分领取活动券,有效期内,客户在指定门店通过农行/银联机具刷卡、掌银、云闪付等指定支付方式单笔实付满100元,可享2至20元随机返现。新客自激活次日起可享返现。活动按月开展,刷卡金券自领券日起3天内有效、跨月无效,有效期以掌银或小程序内票券详情显示为准。

活动期间总名额100000名,到期未达标消费的名额会再次放出。每位客户每天限参与1次、每月限参与2次本活动。本活动积分一旦支付恕不退还。本优惠不与云闪付或其他商户活动共享。同一类别活动,活动期间持有活动券上限为一张,持卡人使用刷卡金券返现后且仍有活动名额,方可领取下一张,一次领券享一次返现机会。商务卡、EMV卡、运通/准贷/航空/百联通/华润联名卡不参与本活动。详情见农行信用卡官网“刷卡优惠”。

中国银行信用卡 优惠享不尽

惠聚中行日:每周二、六、日美食满100减50;每周五、六、日,中石化充值满300随机立减5-50元优惠;淘宝、天猫支付宝享支付满减优惠,最高优惠30元;微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元;抖音、拼多多首绑立减8元,喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠;Tims咖啡微信支付满58元立减12元;每周四、日星巴克满60元减20元;一元爱车,享洗车、加油、代驾等权益;跨境消费10%返现等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。