

与宁同舟 微笑前行

——宁波银行舟山分行逐梦三载赴新程

□ 通讯员 刘舟凤

志合者，不以山海为远，跋涉而游集。自宁波银行越海而来，扎根舟山，已有三年。三载逐梦，宁波银行舟山分行坚守金融为民初心，紧扣城市发展脉搏，创新金融产品，拓宽服务渠道，深耕地方经济，走出了一条健康、稳健的发展之路，为我市经济高质量发展持续提供坚实的金融支撑。

三载风雨兼程，砥砺前行；三年岁月如歌，征途如虹。三年来，宁波银行舟山分行先后于普陀和定海开设两家支行，如今有网点3家，员工超250人；截至目前，存贷规模超160亿元，在区域同业中名列前茅，服务客户超70000户，对公客户超2000户，在区域市场交出了亮眼答卷。

深耕区域布局 服务海岛经济高质量发展

助力自贸区建设。浙江自贸区舟山片区建设六年多来，发展日新月异。作为区内银行，宁波银行舟山分行始终秉持“与区域共同发展”的理念，牢牢把握发展机遇，不断加大在自贸区的资源投入，推动全方位业务布局，以专业化、多元化、国际化的服务为我市跑出金融“加速度”。稳步提升外汇管理服务水平，不断优化跨境人民币业务流程，是宁波银行舟山分行赋能舟山自贸区投资便利化、加强外贸金融保障的方向之一。2023年，宁波银行舟山分行为几十家油品贸易企业提供便利化的结算、融资、衍生等各项金融服务，并推出外汇管家APP小程序、出口微贷和速汇盈等数字化产品及系统，积极推广国家外汇管理局“出口应收账款融资”和“银企融资对接”两大场景的应用，拓宽企业融资渠道，为企业节省近亿元融资成本。三年来，宁波银行舟山分行与人行、商务、外管、中信保等外贸服务机构举办多场数字化、便利化、国际化“三化”会议，以兢兢业业的努力换来市场的认可，连续两年获市人行外汇业务合规与审慎评级A类银行。

贯彻落实减费让利。全面支持民营企业，贯彻落实减费让利政策，降低企业交易成本，减轻其经营压力。一直以来，宁波银行舟山分行坚守金融为民的初心，积极拓展减费让利政策辐射范围，通过强化政策宣贯、强化企微走访、强化减费落实、强化产品创新“四个强化”找准痛点堵点，进一步巩固和推广支付服务减费让利工作。自宁波银行舟山分行成立以来，坚持应降尽降，严格执行账户服务费、转账手续费、服务年费等费用减免要求，主动扩大让利范围，切实服务实体经济。截至目前，宁波银行舟山分行惠及客户近2000家，累计手续费降费达到67000余笔。

“波波知了”平台打造综合化服务。发挥银行平台优势，找准目标用户需求，宁波银行创新打造“波波知了”企业综合服务平台，涵盖法律、税务、券商、会计、找园区、找订单等14项专业服务，以及科创企业、进出口企业2个特色专区。通过该平台，企业能够得到银行内外专家提供的一站式“端到端”服务与问题解决方案。迄今为止，宁波银行舟山分行已为我市近300家企业送去“及时雨”，帮助它们解决各类经营与管理难题。

科技赋能，提升金融“软实力”。宁波银行舟山分行围绕“管宝系列”核心产品体系，以“专业+科技”提升数字化服务能力，目前已为区域内上百家企业提供全方位管家金融服务，帮助企业增强资金管控、实现极速交易、提升财务效率，搭建多元化的服务生态。围绕零售、餐饮、医疗、教育、公共服务等特色场景，将自身的服务嵌入其中，为客户提供定制化、专业化的智慧系统服务。如市财政的招标管理，宁波银行舟山分行为其助力研发了“智能招标宝”系统，帮助财政招标智能测算、省时提效、降低方案计算偏差；对本地的寺庙管理，助力研发“智慧寺庙”系统；为区域内政府单位、民营医院提供智慧食堂、智慧医院支持。目前宁波银行舟山分行已为30余个园区和企业提供智慧系统服务方案，实现金融服务“一触即达”。此外，宁波银行舟山分行还借助自身数字资源形成了科技交流圈，为有需要的企业送去更便捷、更高效、更普惠的科技咨询与服务。



发力普惠金融 惠民助企多举措支持小微

坚持普惠金融服务政策。经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。宁波银行舟山分行自成立以来，始终坚守金融服务实体经济的初心使命，坚决执行支持小微企业的金融服务政策，深化企业金融服务提质增效。通过高效审批小微企业的金融服务方案，加大对小微企业金融服务的激励考核；通过工作人员相关培训，为小微企业送去优质服务；通过资源倾斜，单列信贷计划，优先满足普惠型小微企业贷款的投放，并对普惠小微企业新增贷款实行内部资金价格下调的优惠。在税收方面，符合条件的普惠型小微企业还能得到对贷款利息收入进行增值税免税等多项优惠。截至目前，宁波银行舟山分行普惠贷款余额8.2亿元。

“四专”模式先行先试。宁波银行舟山分行还通过“专营机构、专属政策、专业服务、专注研究”的“四专”模式，设立小微企业专营团队，着力解决小微融资的痛点与难点。为了满足小微企业不同层次的金融需求，持续提供容易贷、税务贷等专属化的产品服务；为了提高小微企业融资效率，持续推广线上快审快贷、线上小微贷、线上出口微贷等线上融资产品，“四专”模式成为宁波银行舟山分行实现高效服务民营及中

小微企业的有效保障。

深化海洋经济领域金融产品和服务创新。宁波银行舟山分行针对中小微企业的扶持政策不止于此，分行运用特色化产品精准滴灌，提高信贷资源配置效能。针对涉海小微企业，创新“蓝色海洋”系列信贷产品，包括远洋渔业专案、航运信用专案、航运项目贷款、渔船主信用专案等，提供线上操作、随借随还、免抵押担保等服务，为企业打破融资瓶颈。自“蓝色海洋”系列信贷产品推出以来，宁波银行舟山分行共计向上千家渔船主、航运企业提供专案服务，有效为区域经济“供血输氧”。

多方联动，推动“政银企会”互融互补。宁波银行舟山分行着力推动普惠金融体系和政务服务体系互补互融，主动搭建“政银会企”服务平台，与市工商联、市餐饮协会等近30家商会协会达成紧密合作。依托金融科技优势，宁波银行舟山分行为商协会量身打造数字化服务平台——商协会之家，推动政银企资源充分融合，目前已为百余家企业提供了服务。同时聚焦数字化服务，持续推广贷款码、省金融E周融等平台融资，不断提升省市平台融资对接质效，助力为中小企业提供更为优质便捷的金融服务。



用心用情用力 “橙”心践行社会责任显担当

践行社会责任，倾心回馈社会，是银行长远发展的基石，宁波银行舟山分行以“硬点子”支撑金融为民“软服务”。

搭建消费场景，创建“美好生活”。涵盖“吃、住、行、玩、购”的“美好生活”平台是宁波银行打造的个人权益综合服务平台，拥有“品牌折扣权益”“属地特色权益”和“平台场景权益”三大场景。目前，这一平台覆盖我市商户信息近400家，合作店铺近700家，已累计发放消费券金额超50万元，总金额超350万元。既给了市民看得到的实惠，也促进我市消费回暖，助力提振区域经济。

暖心服务折射金融温度，小集市创造大力量。2023年，宁波银行舟山分行将“幸福小火车”开进社区，统筹各类商户，将浙川扶农项目、海岛伴手礼项目、中医会诊、手做DIY以及金融宣传答疑等多种权益与服务送到居民身边。截至目前，宁波银行舟山分行共开展近200场相关活动，走进近百个居民社区，覆盖人次超万人。小火车将继续前行，不断传递宁波银行的温度。

开展金融宣教，筑牢防火墙。金融机构的社会责任还在于先行一步帮助提高社会公众的金融综合素养，增强其权益保护能力。宁波银行舟山分行自成立以来，始终致力于让金融服务走出银行网点，深入开展各类金融宣教，用实际行动践行“金融为民”的服务宗旨。开展315消费者权益保护宣传月、金融知识普及月常态化金融宣教；聚焦“一老一少”重点群体，开展“进社区”“小小银行家”特色活动；组织金融知识“进企业、进校园、进商城”，开展反诈宣传、金融咨询服务等活动……多层次、多渠道开展金融消费者宣传教育，为民守好“钱袋子”。宁波银行舟山分行的网络金融宣教更是可圈可点，拍摄的反诈短视频被选入国家金融监督管理总局浙江监管局“做金融明白人”系列活动宣教视频，在全省各金融机构推广宣传。



金融公益，有力度更有温度。宁波银行舟山分行积极参与各项公益活动，支持体育赛事活动，打造更加“有广度、有深度、有温度”的金融服务。作为2023年舟山群岛马拉松的总冠名单位，宁波银行舟山分行全程发力，提供活动支持、现场服务、啦啦队助力等各项赛事保障，助力舟山打造“中国海岛赛事之城”，推动海岛休闲运动与海岛旅游建设深度融合的新突破与新起点。此外，三年来，宁波银行舟山分行还参与舟山慈善一日捐、义务献血、“金融惠民，乐聚小岛”演出、“关爱相伴、与宁同行——致敬高温下的坚守者”等公益活动，以金融力量铸就社会和谐之美。

“宁”心聚力，同“舟”远航。站在新的起点，宁波银行舟山分行将继续秉持“真心为客户好”的理念，勇扛金融机构的职责与担当，以金融服务实体经济，以金融应民生之盼、解企业之忧，以金融为落实国家战略及我市经济发展输入不竭动力，在舟山建设现代海洋城市的进程中展现新的金融担当！

本版图片由宁波银行舟山分行提供