

智慧公厕,不该“想说爱你不容易”

“就地升级”百姓欢喜

海客谈 | 简之

近年来,我市持续推进城乡公厕智慧化改造。经过改造的公厕不仅干净整洁,不少还装上了数据显示大屏、红外感应等科技装备。但在实际使用中,部分智慧化公厕细节上存在不足,实用性也不是很强,有部分智能设备甚至还存在隐私泄露的隐患,遭到了市民“吐槽”(据《舟山日报》1月7日报道)。投入了大量资金和人力的公厕智慧化改造并未带来理想中的效果,有的甚至中看不中用,这确实令人闹心。但也应看到,公厕智慧化既然已经起步,这样那样的不如意终究是前进中的问题,相信可以通过智慧升级逐一克服。

值得肯定的“越来越好”

公厕可以体现一座城市的文明程度,也能反映出城乡协调发展的水平。几十年前就有这样的传闻:有外商来考察投资环境,不看别的专看厕所,因为可以从厕所看出企业的管理能力和社会的文明水准。前几年网上还疯传过这样的段子:一位城里姑娘跟男友去农村老家过年,最终因过不了如厕难这道坎而落荒而逃。这个段子其实是杜撰的,而之所以能广为流传,是因为农村厕所问题确实是很多人的心病。

最近几年,特别是经过全国文明城市创建,舟山的城乡公厕有了显著改观,无论是硬件还是软件都已今非昔

比。记得以前吃夜排挡,每逢客人提出要“方便一下”总会让人尴尬不已,因为附近的公厕实在太过简陋,还得拿着硬币有偿使用。现在有了干净整洁、设施齐全的星级公厕,不仅进出方便还让人挺有面子。

智慧化改造更是将公厕品质推上了一个新台阶,一些公厕除了有热水、供厕纸,可上网、能充电,更有第三卫生间,大屏幕上还播放气象预报等信息。这样的智慧公厕虽然还为数不多,主要集中在旅游景点和中心城区,但却不失为引领“越来越好”的标杆,让人们对新一轮厕所革命充满期待。

当然,就如报道中所反映的,公厕智慧化改造中存在不少问题。假如说智能指示灯经常损坏还可以理解,对如厕者进行计时就令人匪夷所思了,有的摄像头竟然还“直播”隐私画面,更让人无法容忍。但即使如此,这些乱象并非不可排除,应当相信公厕智慧化必能在全民监督下逐步走上正规。而且,从过去纠结于“味难闻、脚难落”到如今吐槽种种“智慧缺陷”,公厕的总体面貌已不可同日而语。

需要警惕的“智慧缺陷”

智慧城市建设给民众带来了诸多便利,但在快速智慧化的同时也难免存在“智慧缺陷”“数字鸿沟”,每每让人“想说爱你不容易”。智慧公厕在让人惊喜的同时也同样问题不少,这或许是一个不得不经历的“试用期”,但却不能以“躺平”心态听之任之,而必

须迅速整改提升。否则,花了钱却达不到理想效果甚至适得其反,不但会给人们造成各种困扰,还难免拉智慧城市建设的后腿。

在倡导智慧化的现实语境下,似乎“不智慧就是不高级”,而“为了智慧而智慧”的结果难免徒缴智商税。一些居民小区安装自动道闸后看起来很高级,但在给居民进出造成“卡顿”的同时并不能起到防范作用,因为外人很容易跟随业主进出。智慧公厕的大屏幕可以显示人流量、氧气浓度、湿度,这种华而不实的“高级”显然也是智商税。

智慧化是需要科技支撑和人才保障的,面对智慧企业野蛮生长、智慧产品层出不穷很值得保持清醒的头脑。智慧公厕的指示灯该亮时不亮、该灭时不灭,大概与公交电子站牌经常黑屏、出错属同一病根,在推进智慧化过程中如何避免盲目采购、粗放运行,同样需要智慧加持。

智慧公厕存在的诸多“智慧缺陷”表明,在快速推进智慧化的过程中还须以稳求进、以进促稳,切忌草率拍板、仓促上马,功能定位、产品把关等关键环节更得“好事多磨”,这样才能有效避免欲速则不达,从源头上消弭各种“智慧缺陷”。

必须坚持的“两个导向”

智慧公厕不是仅供观瞻,而是供人使用的,这就需要坚持以人为本,从每个细节上体现对人的尊重和体贴。在沈家门的一座智慧公厕,自动吐纸机

可“扫脸”吐纸,但该机器的摄像头却对着男厕的小便池和厕位,对上厕所的人进行“全程拍摄”。设置如此粗鄙,就是典型的“目中无人”。唯有坚持“两个导向”,才能促进智慧公厕日臻完善。

一是坚持以问题为导向。问题确实可以被视为一种“老师”,可以帮助我们发现并弥补各种缺陷。报道中反映的很多公厕问题,都是可以立说立改的。就比如那个错位的摄像头,只要调整一下角度就可立马消除隐患。只要有心,还可以通过有奖征集市民吐槽,高效率地收集问题、解决问题,直至智慧公厕挑不出毛病。

二是坚持以需求为导向。人们原本对公厕并没有太多花里胡哨的要求,能够保持洁净,有水可用、有纸可抽就可基本满足需求。大家之所以对智慧公厕颇多吐槽,很大程度上是因为既然花了钱就得有实实在在的增值服务。比如,路人内急之下能否用手机导航最近的公厕?老人、病人如厕时出了状况能否一键呼救?诸如此类的需求得不到智慧回应,华而不实的功能却层出不穷,避免就虚的智慧化也就成了花架子。

智慧公厕不能“想说爱你不容易”,职能部门应当牢牢把握“老百姓需要怎样的智慧化”这个问题,通过“两个导向”不断提升智慧公厕的美誉度。说到底,“有心”的智慧才会完美。坐着轮椅的残疾人在盥洗盆前手不能及、在无障碍厕位进退两难,与其说是智慧之失,不如说是“无心”之过。

期盼机器换人惠及更多劳动者

海客谈 | 月湖

1月9日上午,大浦口集装箱码头自动驾驶试验区在宁波舟山港金塘港区揭牌,标志着我市智慧港口建设驶入快车道。根据《大浦口集装箱码头自动驾驶试验区建设方案》,到2025年底,大浦口集装箱码头将全面实现高水平的自动化运营,实践智能网联车远程辅助的“无人”自动驾驶模式,建成全球首个开放式“智慧港口大脑+远控自动化设备+智能网联车与人工集卡混行场景”港区自动驾驶试验区(据《舟山日报》1月10日报道)。大浦口集装箱码头“无人”集卡早已亮相,全面运营令

人期待。

智慧加持、机器换人让大浦口集装箱码头日益实现自动驾驶,这不但有助于提高运营效能、增加经济效益,还有利于减轻作业强度、改善劳动境遇,从而更好地体现以人为本。无论是科技进步还是经济发展,出发点和落脚点都应该是造福于人,“无人”集卡让手握方向盘的“蓝领”转岗为操控电脑的“白领”,实现了物的现代化和人的现代化同频共振。

科技是第一生产力,科技进步在促进经济社会发展的同时,理应给广大劳动者带来更多的福祉。眼下,智慧化、自动化技术虽然突飞猛进,但也存在着发展不充分、不平衡问题,没能均

衡可及地渗透到各行各业。与“无人”场景形成鲜明对比的是,高强度、高风险作业也并不罕见,这或许与科技投入存在偏颇不无关系。

不久前,“竞舟”微信视频号发布了一条“蜘蛛人”高空作业的短视频,标题字幕是“隔着屏幕都腿软心悸!‘蜘蛛人’大雾天高空作业”。这样的作业场景既让人叹为观止又令人望而生畏。包括“蜘蛛人”在内的新就业群体以及户外劳动者之所以备受政府重视、社会关爱,一定程度上恰是因为诸多行业自动化程度偏低,劳动强度和风险程度较高。

集装箱码头的集卡可以做到无人驾驶、自动装卸,“蜘蛛人”也完全有可

能被机器人替代。事实上,清洗墙面、擦拭玻璃的家用机器人早已有之,点点手指就可在网上轻松购买。按照当下的科技水平,要想研制高空作业的机器人应该并不困难,为什么不尽快把“蜘蛛人”替换下来呢?

很多人之所以对大浦口集装箱码头的“无人”集卡感兴趣,兴奋点大概并不在经济效益,而是在以人为本上。全社会在讴歌劳动、礼赞奉献的同时,确实应该更多地关注劳动者的境遇,并通过推进智能化、自动化,逐步替代高强度、高奉献的人工作业,使劳动者更加休面、更有尊严。让机器换人惠及更多劳动者,每个人都会是受益者,这也应该是实现共同富裕的题中应有之意。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

讲文明 树新风 公益广告



俭以养德 杜绝奢侈



大地馈赠 拒绝浪费

中宣部宣教局 中国文明网