

我为群众
办实事

开 栏 语

人大代表听民意,政府为民办实事。由市人大常委会办公室与市新闻传媒中心联合主办的新闻纪实栏目——“我为群众办实事”,今起全新推出。本栏目每月一期,在市新闻传媒中心各融媒平台刊播,真实记录人大和代表紧盯不放、持续监督,有关政府部门“马上就办、真抓实干”为群众解决急难愁盼的办事过程。

这个春节前,让千岛街道老年人
乘上居家养老服务中心“直通车”

□记者 丛琳 刘凯 通讯员 阴冠平 舒秀琴

群众
反映

养老服务质量,体现一座城市的文明水平和宜居程度。

去年,市人大常委会执法检查组开展了《舟山市居家养老服务促进条例》执法检查,并召开“一老一小”工作开展情况专题询问会。

其间,执法检查组发现,新城千岛街道居家养老服务中心附近未开设公交站点,该街道辖区内许多老年居民去居家养老服务中心“很不

方便”。这导致了一边是花了不少财力、精力的居家养老服务中心门可罗雀,另一边却是街道辖区老年人热切期盼便捷享受养老服务的尴尬局面。

为此,市人大常委会将审议意见反馈给新城管委会等单位,希望他们尽快研究解决,让老人们早日乘上直达居家养老服务中心的公交车。

现场
探访

■这里空间大设施全,来“享受”的老人为啥少?

近日,记者和人大代表实地探访千岛街道居家养老服务中心。该中心位于万阳社区,地处万阳花园南区外部、万阳花园北区的对面。

走进该中心,记者看到,里面设置了日托室、棋牌室、多功能室、沐浴室等房间。门厅内一块白色展板上,写着“越剧欣赏”“画画涂色”活动预告。康复区内,腰部按摩器、下肢运动器等康复器械较为齐全。大厅内的书架上,整齐摆放着各类图书,书架旁配有茶几和椅子。

“在这里,老人们可以享受理发、助浴等服务,还可以参加一些文化娱乐活动。”该中心第三方运营负责人王科杰介绍,中心总投资约200

万元,建筑面积571.74平方米,于2021年9月启用,向千岛街道所有社区(村)的老年人提供居家养老服务。

然而,大家却发现,光顾这里的老人并不多。棋牌室内,五六位老人正在打牌消遣。他们告诉记者,平时来这个居家养老服务中心“享受”的,大多是和他们一样家住万阳花园的老人,从别的社区过来的老人很少。

“中心投用两年多来,人气一直不旺。即使搞一些特色活动,最终来参与的也基本是万阳社区的老年人。”对于人大代表产生的疑惑,王科杰直言,附近没有公交车站,是难以吸引周边其他社区老年人前来的一个原因。



人大代表在千岛街道绿岛社区开展走访调研

部门
办理

■接到问题迅速行动,商定公交线路调整“最优解”

接到市人大常委会社会工委和代表的问题反馈后,新城管委会马上行动起来,在千岛街道开展摸底调研,着手谋划解决方案。

新设公交站点,既要考虑线路轨迹、交通安全、施工难度等因素,还要兼顾对街边商铺影响、小区居民出行方便等多方需求,具体实施起来难度并不小。

一番考察研究后,101路、102路公交车进入承办团队的视野。这两路公交构成新城内的一条公交环线,从合兴社区站点始发,北行经鼓吹山社区,往东经停红茅山、绿岛、富都、桂花城等社区,是现有基础上直达千岛街道居家养老服务中心的

线路“最优解”。

公交线路基本确定后,接下来就是新站点的选址问题。

“公交车进港湾距离不够”“要注意避开盲道”……1月15日,新城管委会牵头召集新城公交公司、市城投集团、新城公管中心、新城交警大队等相关单位负责人,现场会商拟定站点选址方案。

综合考虑施工范围红线划定、万阳路实际路况及现有公交车型,会商决定,采取公交车路沿式进站代替一般的港湾式进站;南侧公交站点设在居家养老服务中心门口,北侧站点设在万阳花园北区大门附近。

■争取半个月建成新站点,纳入101路102路公交线

“预计多久能建完?”“差不多需要一个月。”项目承建方——市城投集团的负责人就大致完工时间向大伙儿透了个底。

“不行,太慢了。”新城管委会副主任杨玉斌说,“大家抓把紧,动起来、配合好。交警部门把这边停车位取消几个,同步进行。争取用半个月时间给它建起来。”

方案敲定,马上就干。1月16日上午,新建“万阳花园公交站”项目动工。

近日,记者在回访中看到,万阳花园门口,崭新的电子公交站牌已经立好,工人们正在进行道路铺装修复、接电等作业。下一步,将取消



新城管委会和相关部门在现场一起讨论新设公交站点方案



万阳花园门口,崭新的电子公交站牌已经立好 摄影 记者 张磊

点 评

立行立改见实效

养老问题一直是我们的关注点。去年,我们通过专项调研、执法检查、专题询问等,打出养老工作监督“组合拳”,并以问题清单方式递交政府及其相关部门办理落实。

新城管委会对千岛街道居家养老服务中心公交站点设置问题高度重视、行动迅速,专门向我们报送了方案。管委会主要负责人和相关部门多次召开专题会议,并邀请人大共同商讨,确保项目加快推进实施。可以说,这次公交线路调整立竿见影、立见成效。

接下来,针对执法检查中发现的居家养老服务精准度还不够高、覆盖面还不够广等问题,我们将持续跟踪监督。今年还将对审议意见落实情况开展满意度测评,督促政府提升居家养老服务质量。

——市人大常委会社会工委副主任胡一燕

表 态

新开设公交站点只是第一步。后续我们还将提高居家养老服务中心的服务质量,扩大服务半径。不仅要方便老人去,还要让老人有好的服务项目和活动内容可以享受。今年其中一项重点工作就是提高居家养老助餐的覆盖面,我们也将采取有效措施力争早见成效。

——新城管委会副主任杨玉斌



市人大常委会社会工委会同新城管委会等现场调研,共商解决方案



扫一扫 看视频



花了不少财力、精力的居家养老服务中心门可罗雀 摄影 记者 张磊

■辖区老人纷纷呼吁:早日新辟中心“门口”公交站

目前情况下,乘公交车去千岛街道居家养老服务中心究竟有多不方便?

记者从该中心出发,用脚步测量到达公交站点的路程。距离最近的2个公交站点是位于海天大道的双阳站、富丽岛路站,记者步行至该2处站点均需约10分钟。对一些年老体弱尤其是腿脚不利索的老年人来说,需要花更长时间才能走完公交站点到居家养老服务中心的这段路。

返回千岛街道居家养老服务中心,记者遇到了家住红茅山社区的65岁居民王跃伟。“我每回来这里,都是骑电动自行车过来的。”王跃伟告诉记者,他家附近没有直达双阳站或富丽岛路站的公交站点,如要乘公交车去,需先步行至绿岛新村站,乘坐217路公交到富丽岛路站下

车,再步行至养老服务中心,一趟单程得花半个多小时,来去就要1个多小时。

“不是所有老年人都会骑电动自行车,而且常骑也不安全。如果能开通直达居家养老服务中心门口的公交线,那是再好不过了。”王跃伟说。

在绿岛社区走访中,记者也听到不少老年人表达了与王跃伟相同的迫切愿望。

近日,记者和人大代表邀请该社区2位老年居民李定君、余永悉,一道乘坐汽车来千岛街道居家养老服务中心参观、体验。此前从未去过该中心的两位老人,对那里的设施和服务项目赞不绝口。

“这里真的蛮好!如果公交来去方便些,阿拉肯定会多来这里享受享受。”李定君说。