

抖音电商年货节消费者服务升级

鼓励商家售卖现货,加强退换货保障

1月13日至1月28日,“抖音商城好物年货节”大促活动举行。活动期间,除上线丰富的优价年货之外,抖音电商还推出多项服务升级举措。其中,针对发货时效、物流时长、退换货保障、售后期限等消费者核心诉求,该平台进行了重点优化。

严控商家预售权限,打击虚假欺诈发货

为提升发货时效,年货节期间,抖音电商从严管理商家的预售权限,涵盖食品、零食、酒水、礼品、红包、春联等热销商品类目。该平台鼓励商家售卖现货,或缩短预售天数,确保消费者的收货体验。

针对虚假发货、欺诈发货等严重伤害消费者权益的违规行为,抖音电商对相应订单的赔付标准进行升级,最高可赔付订单支付金额的一倍。同时,该平台还加大了对违规商家的处罚力度。

加强退换货保障,延长部分类目售后期限

年货节期间,抖音电商对多项售后规则进行升级,涉及商家售后处理时效提升、退换货保障、换货补寄等服务;还延长了一些特殊商品的售后保障期限。

保障升级之后,消费者在发货前申请退款,24小时内商家未处理,平台自动为消费者退款。消费者收货后申请退货退款,36小时内商家未处理,平台自动为消费者退款。消费者申请换货或补寄,商家未履约将被判罚对消费者进行赔偿,最高可达订单金额的30%。

针对车厘子、海鲜水产等热销食品生鲜年货,抖音电商将其治理级别升至最高级。如售后出现品质问题,平台会主动介入,核实问题后自动为消费者“仅退款”。

抖音电商还将鲜花绿植、亲子用品、餐饮用具、汽车用品等13类生活常用商品的售后期,由原来7至15天不等,统一延长至90天。在此期间内,消费者享受所有相应售

后保障。

此外,消费者因退换货运费与商家产生纠纷,如确实存在商品质量问题、发错货等情况,该费用由商家承担。

加强官方质检和物流保障

抖音电商委托业内权威第三方机构,深入产业带商家仓库实地验货,以确保发出的都是质量合格商品。如商品有腐烂变质、货不对板、缺斤少两、破损等情况,平台向消费者提供“坏了包赔”服务。

年货节期间,抖音电商推出“承诺日达”与“晚到必赔”服务。该服务定向邀请了全国海鲜、水果等产业带的优质商家,联合顺丰等头部快递公司,打造标准履约时效网络,为消费者提供优质物流服务。

消费者在购买过程中,能够第一时间知道商品送达日期。在直播间、短视频、搜索、商品详情和订单等页面,消费者均能看到“晚到必赔”和“承诺日达”的标签,包括“次日达”“隔日达”或承诺固定日期送达等。

推出家电“以旧换新”,补贴换新免费拆旧

年货节期间,抖音电商还推出大家电和3C产品全面“以旧换新”服务,并提供相应换新补贴,方便消费者以更低成本处理旧产品、购买新产品。

本次“以旧换新”服务范围涵盖空调、冰箱、热水器、洗衣机、电视等18个大家电品类,以及手机、笔记本、平板、智能手表、耳机等3C品类。海尔、美的、TCL、小天鹅、海信等近千个品牌和超2700个平台商家提供产品支持,回收履约由平台联合第三方专业服务商提供。

考虑到旧机拆卸需额外花钱、大件家电搬运困难等现实痛点,该平台还为消费者提供免费上门拆旧、免费上门安装等服务。

据中新网

云南镇雄县山体滑坡救援持续 已紧急转移安置223户918人

记者从云南省昭通市镇雄县“1·22”山体滑坡灾害处置指挥部获悉,截至1月24日17时,现场已搜救到34人,均无生命体征,灾害已造成34人遇难、10人失联。

截至目前,当地已紧急转移

安置223户918人。目前,已紧急调拨帐篷222顶、棉大衣1350件、棉被700床、折叠床200张、床垫200床、床上用品200套、博爱家庭箱300个。

据央视新闻客户端

桂北砂糖橘覆膜温暖过冬



1月23日,在广西全州县绍水镇柳甲村,当地果农在查看保护膜下砂糖橘生长情况。眼下,位于桂北的广西全州县正遭遇寒潮天气,当地大面积砂糖橘通过覆盖保护膜等方式保温防冻。

新华网 图

多措并举推动城乡居民食物营养健康消费 将重点在三方面着力

农业农村部有关负责人介绍,目前我国人均能量、蛋白质及脂肪供给量已经超过世界平均水平,但营养不平衡、不充分的情况较为普遍,概括为一“多”一“少”。

“多”就是食用植物油等吃得偏多,目前我国人均烹调用油超出科学膳食推荐量的40%多;“少”就是牛奶及乳制品、大豆及豆制品等健康食品摄入不足,目前我国人均奶类年消费量仅为世界平均的三分之一、亚洲平均的二分之一,远低于110—183公斤的膳食推荐量,大豆及豆制品摄入量低于推荐量。

农业农村部有关负责人表示,

将多措并举推动城乡居民食物营养健康消费,将重点在三方面着力。在生产端,深入推进品种培优、品质提升、品牌打造和标准化生产,通过开发新型豆制品、奶酪等健康营养食品,增加绿色优质产品供给,让消费者餐桌丰富起来。在监管方面,强化农产品质量安全监管,全面落实食用农产品承诺达标合格证制度,把好“安全关”,让消费者吃得放心。此外,围绕“减油增豆”等重点内容,加强食物营养科普宣传,引导城乡居民调整饮食习惯和食物结构,做到让老百姓会选、会吃、吃出健康。

据央视网

“地震我也不能走!”开颅手术突遇地震 医生临危不乱坚持手术

1月23日凌晨,新疆阿克苏地区乌什县发生7.1级地震。地震发生时,阿拉尔市震感强烈,在浙江大学医学院附属邵逸夫医院新疆兵团阿拉尔医院一间手术室内上演了一场与死神的赛跑。

凌晨2点,该院手术室内,神经外科医生安书方及其团队(共5人)正在为车祸外伤出现脑疝的患者进行开颅手术。

“地震了,地震了!”手术室内有医护人员感受到后说。

“淡定淡定。”有医生安抚。

安书方临危不惧继续手术,监测着病人的生命体征有没有受到威胁和干扰。经过4小时的手术,患者生命体征趋于平稳,目前已进入监护室观察术后情况。

“当时手术已经到最后阶段,开颅手术时间拖得越久,患者就会越危险。作为医生,我们不管在术中遇到什么情况,都一定要坚持把手术做完,把患者放在第一位。”安书方术后说。

据潮新闻

Nbdg 宁波牛奶集团 YOYOU 农业产业化国家重点龙头企业

多喝鲜奶身体棒!

展会特价

2024普陀年货供应会 时间: 1月27-2月1日 地址: 普陀区烟火烧烤停车场 展会现场特价牛奶限量供应!

科学 饮奶	220g 涌优 青裸酸牛奶	220g 涌优 燕麦酸牛奶	270ml 涌优 有机鲜牛奶	200ml 涌优 鲜牛奶	218ml 鲜牛奶	200g 红枣酸牛奶	200g 涌优 裸酸牛奶	120g 冰淇琳酸牛奶	180g 零尚酸牛奶	180ml 涌优 鲜牛奶	195ml 鲜牛奶	健康 人生
----------	---------------	---------------	----------------	--------------	-----------	------------	--------------	-------------	------------	--------------	-----------	----------

常温奶优惠供应 欢迎各企事业单位团购!

加盟/订奶热线: 2020417 (舟山) 团购专线: 13957883318 (吴经理)