



□记者 傅明燕 通讯员 张健薇

全年83万余次行政审批和公共服务类办件,20余万次热线及现场咨询,933个事项“一窗统办”,220个事项“跨省通办”,71件“一件事”可多部门联办,278项事项实现许可证书、资质证书和定期申报业务短信智能提醒;

在政务服务增值化改革方面,推动形成“一心多岛(园区)多链条”特色增值服务体系,成立全市首个一站集成企业综合服务中心。梳理市本级涉企服务事项277项,舟山特色“一类事”场景33个。为企业帮办代办各类服务9000余件次。建设的“舟到助企”平台累计办理涉企服务事项907件。帮助企业解决各类问题572个;

在高质量“一网通办”方面,全年市本级创新工单被省里采纳91条,超期办件率缩减至0.01%以内,处于全省领先水平。2023年全市“一网通办”率达94.69%,比2022年提升3.69个百分点;

深化公共资源交易管理,协调推进招标投标打违工作,全年排查问题线索329个,行政立案80件,涉及金额25.73亿元,涉及企业97家、行为人164人,实施行政处罚2417.01万元;刑事立案17件,涉及金额12.28亿元,涉及企业90家、行为人65人。2023年一年违法违规案件查办数量和处罚金额是前3年工作的总和……

回首2023年,我市政务服务和公共资源交易工作亮点频现,在优化营商环境方面交出了一份亮丽答卷。

2023年,市政务服务办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,围绕营商环境提升“一号改革工程”,凝心聚力抓好改革,用心用情优化服务,全面推进政务服务和公共资源交易提质增效,扛起高水平建设现代海洋城市“窗口担当”。

转变涉企服务理念 推动增值化改革落地见效

2023年，市政务服务办全面推进政务服务增值化改革，建立“一心多岛(园区)多链条”特色增值服务体系框架，按照“一中心、一平台、一个码、一清单、一类事”的“五个一”路径统筹推进政务增值化改革。

2023年10月，全市首个一站集成的企业综合服务中心挂牌成立，为各县(区)、功能区建立企业服务中心打了样板，快速建立涉企服务“朋友圈”，为企业提供政策、项目、科创等11项常态化服务，建立18项常态化运行机制，实现企业事项“一站办”。

建设“舟到助企”线上平台并上线“浙里办”，在全省率先实现普通事项全流程在线办理、复杂事项线上线下联合办理的全天候为企业服务新模式，实现涉企服务“一平台”。

在“浙里办”开发电子营业执照相关应用“企业码”，实现企业办事“一个码”。聚焦修造船等舟山特色产业，重点围绕小微企业信用贷款等金融场景，梳理193个相关电子证照，基本实现人、企金融服务事项免填写，纸质证照免提交，企业电子营业执照下载使用率达86%，位居全省前列。

与此同时,积极梳理并公布市本级涉企服务事项277项,推出保税燃料油加注、海事服务、远洋渔业等舟山特色“一类事”场景33个。

“开办油气企业真是太方便,而且全程零成本。”日前,浙江杰茂能源有限公司经办人吕晋赞叹道。相比过去开办油气企业要一趟趟往登记机关、行业主管部门送纸质材料,现在通过油气行业准入准营“一类事”服务,当天就能领到营业执照和危险化学品经营许可证。

秉持“马上就办”理念 实现政务服务创新突破

2023年4月,聚焦市委“马上就办、真抓实干”活动主线,市政务服务办推出“马上就办、智慧畅办、贴心帮办”的“舟到办”便民利企品牌,统筹开展政务服务“三化”建设、移动办事

便利度提升、服务质量提档升级三类**26**项工作。市本级高频事项平均办结时间比法定时限**缩减50%以上**,政务服务事项承诺时限总体压缩比达到**91.66%**。

在高质量“一网通办”攻坚工作中，市政务服务办积极运用“一地创新”机制推进涉企事项“简表单、减材料、优流程”，全年市本级创新工单被省里采纳91条，狠抓办件超期监管，超期办件率缩减至0.01%以内，处于全省领先水平。2023年全市“一网通办”率达94.69%，比2022年提升3.69个百分点。

在深入推进企业群众办事便利化建设中，市政务服务办率先在市政务服务中心推行“一窗统办”改革。按照“无差别、商事登记和投资项目审批类、不动产、医保等六个分领域”“1+2+6”“一窗统办”模式，推进整合42个部门933个事项，实现进驻中心事项40%无差别“一窗统办”；推出“办不成事反映”窗口，让企业群众办事有保障；合力创建省级示范政务服务大厅，创建省级“智能导服”巾帼文明岗，提升服务能级。

为了让新舟山人办事更便利，市政服务办进一步推动“跨省通办”延伸扩面，与安徽阜阳、亳州和河南商丘、四川达州、南充、上海黄浦、徐汇等4省(市)11个地区实现“跨省通办”。今年1月12日上午，新城公安窗口民警接到辖区居民邹女士来电，称其已在上海浦东新区申请落户，因现在不方便到迁出地(舟山)办理手续，且急需上海户口办理社会事务，希望加急办理户口迁出业务。工作人员了解情况后，主动联系迁入地(上海)派出所获取电子准迁证，于当天上午就为邹女士完成了迁出办理手续。

着力构建统一大市场 打好交易监管“组合拳”

严肃查处违法违规行为,破除制度障碍和隐性壁垒,建立一个公平、公正的招投标环境,是优化营商环境的重要标志之一。

2023年，市政务服务办不断深化公共资源交易管理，重拳打击招投标领域突出问题，进一步发挥招投标工作领导小组办公室统筹协调作用，建立招投标领域问题线索查处联



动协作机制,推动工程建设项目招投标领域突出问题专项整治10项重点任务落实。全年排查问题线索329个,行政立案80件,涉及金额25.73亿元,涉及企业97家、行为人数164人,实施行政处罚2417.01万元;刑事立案17件,涉及金额12.28亿元,涉及企业90家、行为人数65人。2023年一年违法违规案件查办数量和处罚金额是前3年工作的总和。

以交易数字化转型、智能化应用为导向,建设完成一窗找资源、一网交易、交易地图、阳光展示厅、CA签章互认、数字保函、远程异地多点评标系统等7个数字监管应用场景,全面推进全流程电子化交易,实现招标人、投标人、评标专家、行政监督人员全流程“零”见面,全年实施远程异地评标119场,其中主场18次。

如何规范招标投标活动秩序?加强管理是关键。

市政务服务办先后出台隔夜评标管理办法、投标保证金联保实施办法、工程建设项目进场登记管理制度、招标代理机构执业负面清单等系列制度；探索建立招标文件公平竞争审查机制，实施“评定分离”改革等治理新路径，规范必须招标项目和国有企业采购。2023年，累计通报招标代理机构53家，通报代理机构负责人34家次，对25名评标专家不良行为实施信用扣分。

本版图片由舟山市政务服务办提供

