

## 山海同行 有“宁”“定”好 宁波银行舟山定海支行揭牌开业 再添金融动能

□记者 牟澜 通讯员 胡海娜

一衣带水,唇齿相依,新年伊始,宁波银行在舟山又踩下发展的“油门”。1月12日上午,位于定海区环城南路376号的宁波银行舟山定海支行正式开业。作为宁波银行舟山分行的第2家支行,定海支行是宁波银行舟山分行落子东海之滨,服务好岛城金融的重要战略举措,也是该行深耕舟山,服务海洋经济的又一次重要布局。

“宁波银行舟山定海支行将始终坚持以服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民为宗旨,致力于为客户提供全方位、高品质的金融服务。同时,我行还将坚守诚信经营原则,严守法律法规和行业规范,并积极参与社会公益事业,增强定海居民的幸福感和获得感。”宁波银行舟山定海支行

负责人表示。

“进入舟山市场三年来,宁波银行始终保持与舟山区域发展同频共振,砥砺深耕,取得了丰硕成果。短短三年,迈入区域城商行第

一梯队序列,是近年来区域内规模增长最快的银行。”宁波银行舟山分行行长舒锐介绍,自筹建伊始,宁波银行舟山定海支行得到了监管机构与社会各界的支持和



指导。未来,定海支行将秉持“扎根定海、服务地方”的发展理念,紧紧围绕地方经济发展大局,加强与各级政府、监管部门和同业的沟通合作,以科技创新为驱动,充分运用互联网思维和数字化手段,优化业务流程,不断提升服务水平 and 创新能力,助力定海区实体经济转型升级、优质企业加速落地、重点项目“千帆竞发”,打造定海区金融创新新高地,共同营造良好的营商环境,推动地方经济繁荣发展。“宁波银行落户定海,是春苗破土、向阳而生,支行将顺势而为、借势而进、造势而起、乘势而上,始终坚持以服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民为宗旨,秉承‘大银行做不好、小银行做不了’的经营策略,为客户提供全方位、高品质的金融服务。”

## “拥军贷”圆退役军人创业梦

□通讯员 阎银燕

“这个放贷速度真的出乎意料,不到1个小时,贷款金额就到卡里了。客户经理星期天给我们上门办理贷款,我还可以一边配药,真的是给退役军人开了一条绿色通道啊!”詹医生乐呵呵地说道。

詹医生是位退役军人,原本在街道卫生院当医生,退休后与妻子在街道的商业街开了一家药店,一直有着良好的口碑与声誉。两口子今年开始经营起一家诊所,但因需要采购一批医疗设备,出现50万元的资金缺口。他们在与社区工作人员的交流中了解到,民泰银行舟山分行在城关支行设立了定海区退役军人金融服

务站,专门为退役军人提供各种类服务。

抱着试试看的心态,两口子联系了该行工作人员,当日客户经理便上门走访调查,核实情况,最终决定为其发放50万元的“拥军贷”。因詹医生诊所工作繁忙,客户经理全程上门服务。在前期准备充分的情况下,最终不到1个小时该行员工就完成了放贷。因该笔贷款发放速度快,利率优惠,詹医生对民泰银行舟山分行的服务赞不绝口,表示这笔贷款解决了他的燃眉之急,让自己离创业梦又进了一步。

民泰银行舟山分行相关负责人表示,该行将持续深入贯彻党的二十大精神,提供更多惠及退役军人的金融服务,有效解决退役军人创业资金难题。

## “金融+文化” 共享棋赛之乐

□通讯员 朱春燕

新年伊始,“绍兴银行杯”春秋棋院青少年围棋争霸赛在定海凯虹广场圆满开赛。

据悉,此次围棋争霸赛由舟山市春秋棋院主办,并得到了绍兴银行舟山分行的独家赞助,旨在为小棋手们搭建起切磋棋艺的平台,同时也为帮助这项优秀的传统文化更好地传承下去,推进文化自信与自强。

赛场上,小棋手们在棋盘上你冲我挡,局势变幻莫测。在团结友爱、公平竞争中共享“棋”乐,在进攻与防守之间感悟博大精深的“国粹”魅力,这次比赛为“棋”文化爱好者

带来一场非常不错的文化体验。赛场外,绍兴银行舟山分行的员工们为小棋手的家长和围观的市民普及存款保险、非法集资、反诈等金融安全知识,并提供专业的金融服务,让孩子和家长都有收获。

“资助比赛,关怀青少年成长成长才是绍兴银行舟山分行诠释公益初心、热心公益事业的一个缩影。”该分行相关负责人表示。近年来,该行持续深化金融文化与传统文化融合,在助力弘扬中华优秀传统文化的同时,以丰富、暖心的金融产品与服务,深耕海洋经济、聚焦乡村振兴,助推共同富裕,积极践行金融机构的初心使命。



## 做好金融“守门人” 耐心劝导拦汇款

□通讯员 陆怡

近日,杭州银行新城支行成功拦截一笔可疑汇款。

当天,五十多岁的傅先生前往杭州银行舟山新城支行,要求服务经理帮助他转账一笔款项。“我在网上买狗,需要支付一笔3500元的狗粮款。”傅先生说,打开了该名店家的淘宝店铺以及与其的微信聊天记录。服务经理发现,该店铺刚经营不久,宠物品种少并且店铺粉丝数只有4名。更可疑的是,傅先生在淘宝平台下单后,卖家要求转移联系平台,通过微信选择狗的品种并对接后续饲养等事宜。微信聊

天记录中,待傅师傅付完宠物狗粮款后,该名卖家又声称,由于狗年龄较小,肠胃比较脆弱,需下单店铺里的配套狗粮产品进行饲养,要求傅先生另外付款3500元。卖家让傅先生直接往其提供的账户转账,并且还向他发送了“因跨省转账容易被国家反诈中心识别,有可能出现转账不成功,暂停此渠道,如出现此情况与其联系”等内容,行迹十分可疑。

杭州银行新城支行的服务经理意识到傅先生极有可能遭遇了诈骗,劝阻其不要进行下一步转账,但傅先生转账意愿强烈,客户经理与营业经理共同进行劝阻。两

名工作人员一起对该客户的订单进行分析,让傅先生了解其中的风险点:首先,该卖家不在淘宝平台进行交易,转至线下微信渠道进行交流及交易,为的就是规避正规渠道的投诉以及后续管控的措施;其次,该淘宝店铺刚成立不久,产品种类稀少且客户订单量极少,不排除是为了进行电信诈骗而匆忙注册,通过刷单量营造有多名客户下单的假象来迷惑客户眼球。

双方协商后,杭州银行新城支行的工作人员帮助傅先生向该卖家索要订单的快速单号,要求查看宠物的运输情况,卖家起先借口因是活体运输,统一由公司进行托

运,故无订单快速单号,并催促傅先生尽快转账狗粮款项。工作人员回复需要考虑到,该卖家很快变脸,发送了“听不懂话,语文老师没有教过你,无法理解”等气急败坏的话语。

最后,该行营业经理拨打了反诈中心的电话,让民警来进一步分析判断情况。民警在了解原委后,劝导傅先生不要进行转账,告知他使用微信小程序来转账很难进行追溯。傅先生承诺不再进行转账,并为网点工作人员与民警尽职尽责的工作态度点赞。

## 警银协同共筑“防火墙” 成功拦截电信诈骗

□通讯员 王斯凤

上周,浙江稠州商业银行舟山分行及时拦截一笔电信诈骗案件,成功挽回客户20多万元的损失。

当天14点50左右,隋女士来到稠州银行舟山分行营业大厅,要求把卡里的20万元大额存单转给丈夫。该行受理了业务并进行风险提示,大堂经理询问客户:“这么急着转让大额存单,是不是遇

到什么事情了?”隋女士称她老公着急用钱。听到她说“手机投资”“钱打进去才能把里面的钱取出来”等内容,大堂经理顿时警觉,随即示意柜员中止业务办理,两人合力开展劝阻工作,告知隋女士其丈夫应该是被骗子了。隋女士将信将疑,停止转账并离开银行。为避免她离开银行后仍执迷不悟自行转账,该行工作人员第一时间对隋女士账户进行了保护

性下调非柜面限额的操作。

随后,16点10分隋女士又来到网点,坚持要转账给丈夫。她神色紧张,称“五点就要关账了”“再不转过钱就转不出来了”。大堂经理马上联系辖区派出所,同时为进一步了解情况,柜员通过隋女士的电话与她丈夫进行沟通,得知其正在进行电影票房投资。民警到达网点了解情况后,制止了转账业务,并带隋女士前往辖区派出所,还联

系其丈夫一同前往。最后在民警和网点工作人员的不努力下,隋女士和其老公终于意识到这是骗局,成功止损20余万元。

此次成功阻止诈骗,与稠州银行舟山分行工作人员敏锐的洞察力密不可分,警银联动有效维护了金融秩序的稳定。未来,该行将继续用心筑牢反诈“防火墙”,守护人民群众的“钱袋子”。

## 现金服务为人民

□通讯员 夏靓彬

近年来,中信银行开展“金融惠民,现金先行”系列行动,持续加大对社会公众的现金知识宣传力度,积极为人民群众提供硬币及残损币兑换、上门收款等便利化现金服务,还在网点开通绿色通道、设立爱心窗口,将现金服务与适老化服务相结合,着力提升广大人民群众对金融服务的获得感和满意度。

中信银行宁波分行针对一些场所人员密集、老年人居多、使用现金频率较高的情况,定期走进居民区、菜市场等,开展“现金服务大篷车”活动。在高钱村菜市场,中信银行的“现金服务大篷车”吸引了大量周边居民,全天共兑换硬币19,300余枚、纸币203张,让老百姓用上“干净钱”“放心钱”。同时,中信银行员工还向高钱村菜市场周边商户及附近居民积极宣

传整治拒收人民币、反假货币的相关知识,普及不宜流通人民币标准,呼吁大家保持人民币完整整洁,养成良好的现金使用习惯,切实把贴心的现金服务、专业的金融知识送到人民群众身边。

中信银行郑州分行因需而动,在了解到某超市门店时常出现员工误收假币情况后,主动上门,开展“人民币反假知识进企业”活动,详细讲解人民币辨伪的理论知识,现场演示“一摸、二看、三听、四测”的辨别方法,通过现场趣味问答、案例分析等形式剖析常见假币特征,帮助企业提升员工识别假币能力。

一直以来,中信银行践行以人民为中心的工作理念,以实际行动贯彻党的二十大精神,积极落实“我为群众办实事”,在为人民群众提供更满意的现金服务之路上走深走实。



## 反洗钱宣传进社区

□通讯员 张玉彬

为加强公众的反洗钱意识,构建和谐健康的金融环境,近日,温州银行舟山分行走进香园新村进行反洗钱宣传。

活动中,宣传小分队面对面地向社区居民讲解反洗钱知识,帮助他们树立正确的金融思想,提高警惕。通过此次宣传活动,该行让居民对反洗钱有了进一步认识,践行金融责任,助力营造更良好的反洗钱社会氛围。

## 普惠服务进海岛 反诈宣传暖民心

□通讯员 王燕燕

2023年,国家金融监督管理总局舟山监管分局以“做金融明白人”为主题开展金融消费知识宣传工作部署。交通银行舟山分行积极响应监管政策,组织开展多样化金融消费知识宣传活动,提升金融消费者和从业人员金融素养,营造良好金融消费环境及行业发展环境。

如今年关将近,烟草销售进入旺季,交通银行舟山分行金融服务

小组走访本岛各大商圈以及嵊泗、衢山、六横等海岛的烟草商户,了解客户经营情况、资金需求,普及金融知识,听取客户意见建议,以“产品”+“宣传”的维度在海岛落实金融惠民,推进共同富裕。

“订烟量大了确实会资金紧张,上次你们给我开通的‘烟户贷’还真是派上了用场!”交通银行舟山分行金融服务小队走访中,一位烟草商户反馈。推广烟草项目以来,交通银行

舟山分行聚焦偏远海岛,将集收款、订烟、查询等功能于一体的“双面屏”推广给嵊泗、六横、桃花岛等岛屿上的商户,让更多海岛居民体验电子金融带来的便利。金融服务小队秉持“勤谋划、勤对接、勤跟进”的服务理念纵深推进,做到走访烟草商户日常化,做到金融知识宣传零距离。针对商户可能遇到的冒充物流客服电诈、冒充公检法电诈、虚假贷款等风险,交通银行舟山分行进行真实案例的讲解,同时

提醒商户关注支付安全,保管好自己的账号、密码及个人信息。截至2023年11月末,该行金融服务小队共计走访592家商户,为123家商户提供“烟户贷”服务,金额达6651.38万元。

交通银行舟山分行扎根这片海岛蓝色沃土,在担当社会责任中提升企业温度,在落实金融惠民中彰显服务力度,全力构筑全民反诈防线,为守护海岛共富贡献交行力量。

## 理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“融合”理财计划126号
理财期限:	385天
认购期:	2024年1月11日-2024年1月17日
业绩比较基准:	3.8-4.1%
购买起点:	10000元