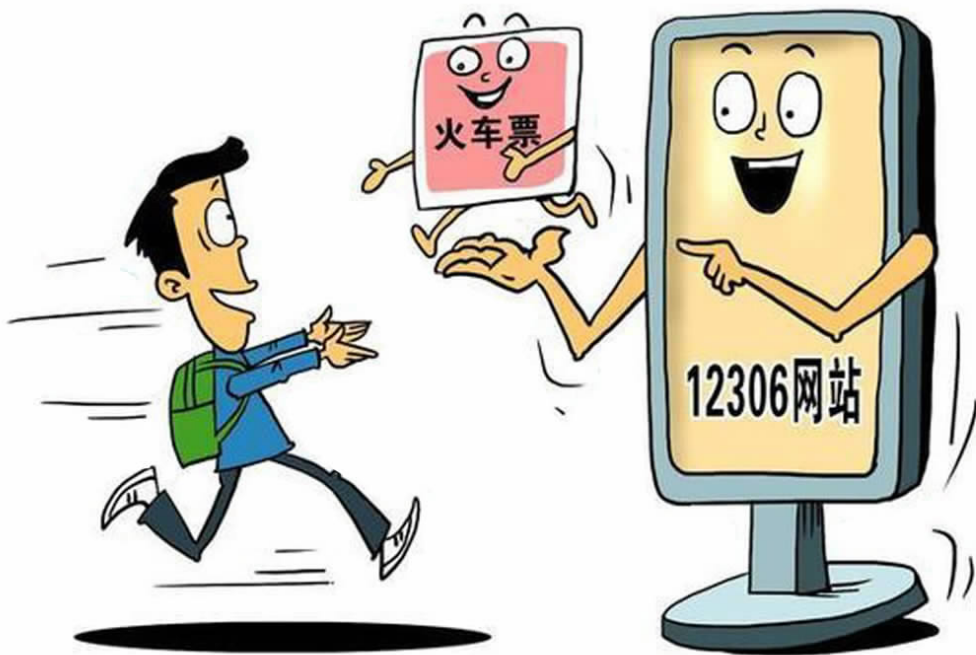


火车票改签规则优化今起实施

12306平台已优化升级候补购票功能,临时新增旅客列车席位将优先配售给已提交候补订单的旅客

从1月12日起,春运首日(1月26日)的火车票开始售卖。有关部门预计,今年春运客流量增长明显,其中包括较多旅游出行客流量。

为了让旅客朋友能更加方便地购买车票,铁路部门今年春运前对12306平台再次进行升级,新增了“购票需求预填”和“火车票起售提醒订阅”“务工人员春运预约购票专区”等功能,同时优化升级候补购票功能,临时新增旅客列车席位将优先配售给已提交候补订单的旅客,进一步提高旅客候补购票成功率。



提醒 1

除夕火车票1月26日开售

1月3日零时起,铁路12306手机客户端率先推出“购票需求预填”和“火车票起售提醒订阅”两项新功能,旅客购票将更加方便快捷。

目前,火车票预售期为15天。购票需求预填功能上线后,旅客朋友可于车票起售当日,预先填写乘车人、车次、席位等信息,在车票开始发售时一键提交订单并完成支付,购票更加便捷。同时,铁路12306还推出了火车票起售提醒订阅功能,旅客朋友可根据车票起售时间,提前通过系统设置多个提醒,以便及时提交购票订单。各趟列车的车票起售时间可通过铁路12306查询。

根据目前的售票规则,除夕(2月9日)火车票于1月26日开售;大年初一(2月10日)火车票于1月

27日开售;大年初二(2月11日)火车票于1月28日开售;大年初三(2月12日)火车票于1月29日开售;大年初四(2月13日)火车票于1月30日开售;大年初五(2月14日)火车票于1月31日开售。

铁路部门提示广大旅客朋友,铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票。旅客通过第三方平台购票,不仅会遭遇附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还可能存在个人隐私信息泄露风险。请广大旅客朋友一定要通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站和“铁路12306”官方APP,同时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”,避免后续退票、改签时无法收到应退款项。

提醒 2

升级候补购票功能,临客席位优先候补旅客

据铁路12306科创中心消息,从1月11日零时起,铁路12306网站(含手机客户端)优化升级候补购票功能,进一步提高旅客候补购票成功率。

有几个变化需要注意,首先是增加候补订单数量。每名旅客可提交的待兑现候补订单数量由2个增至6个,每个订单最多可添加9名乘车人。

同时,候补订单的备选方案数量也增加了。原来旅客提交候补订单时,可选择相邻2个乘车日期、每个日期可选择5个“车次+席位”的组合,最多可选择10个组合。优化升级后,旅客可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择60个“日期+车次”的组合,每个车次可选多个席位。

候补订单兑现时间选择范围同步扩大。原来候补订单截止兑现时间最晚为开车前2小时,优化升级后调整为开车前20分钟,旅客可在更大范围内根据实际情况自主选择修改截止兑现时间。

最值得一提的是,临时新增旅客列车席位将优先配售给已提交候补订单的旅客。这样旅客在提交候补订单时,可选择接受购买符合出行需求的新增旅客列车车票,如果铁路部门临时新增旅客列车,在车票起售时,铁路12306将自动优先配售给已提交候补订单的旅客,旅客无需人工查询增开列车信息再购票。

下一步,铁路部门将持续优化12306系统功能,为广大旅客提供更加优质高效的购票服务。

提醒 3

“务工人员春运预约购票专区”面向所有旅客

1月10日零时起,铁路12306手机客户端推出春运期间学生、务工人员专区预约购票功能,可提前17天购票,比常规途径早两天。不少旅客关心,自己算不算“务工者”,能否通过此途径购票。记者从铁路部门了解到,“务工者”不局限于任何群体,所有旅客均可购买,但所售车票的席位有限。

记者注意到,目前,铁路12306手机客户端内已经可以找到“学生、务工人员预约购票”专区。相较于其他购票途径,专区预约最突出的优势是可以比其他旅客提前2天购买车票。根据专区预约购票规则,学生、务工人员通过铁路12306专区购买春运期间火车票,可提交开车前17天(含)以上的出行购票需求,最晚可预约3月5日的车票,而常规购票途径则只能选择开车前15天(含)的车次。

不少旅客关心,“务工人员”的范围是什么?是专门提供给特定有组织的统一购票群体吗?对此,记者从铁路部门了解到,“务工人员春运预约订票服务”面向所有旅客,不需要

集中统一办理,也不用提交任何额外的证明材料,有需求的旅客均可以使用这项服务。

不过,并非所有车次和席位都可以预约。据介绍,可预约的席位为临时增开列车的全部席位,还有已确定列车运行图的普速列车硬座席位。对于一些乘坐热门线路车次的旅客而言,通过务工人员专区进行预约购票,也是一种可行的“抢票”方案。

此外,专区购票与其他途径购票有所区别。已通过实名制核验的务工人员可通过“务工人员春运预约订票服务”专区预约购买春运期间火车票,每名旅客可同时提交6个预约订单,每个订单可选择“时间+车次+席位”的1个组合。

通过“务工人员春运预约购票专区”购票的旅客可在开车前17天,23时前在12306手机客户端提交购票需求,在开车前16天查询兑现结果,须在开车前第16天23时前,通过12306手机客户端预约专区支付票款,逾期未支付的,订单自动取消;兑现成功后逾期未支付达到5次的,不再提供预约购票服务。

提醒 4

1月15日起改签规则优化,开车后也可改签

从1月15日起,铁路部门优化车票改签规则,扩大车票改签范围,旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票,改签乘车日期之后车票的根据办理时间梯次核收改签费,将进一步便利旅客购票出行。

记者了解到,根据《民法典》《铁路法》《铁路旅客运输规程》《铁路客运运价规则》等规定,由铁路运输企业明确售票改签等规则和标准。按照现行规则,火车票在开车前48小时以上,可以改签预售期内任意车次,开车前不足48小时以及开车后,仅

可改签乘车日24时之前列车。

新规实施后,车票改签范围扩大,开车前48小时以上的,不收取改签费;开车前不足48小时以及开车后的,改签乘车日期之前(含当日)车票的不收取改签费,改签乘车日期之后车票的根据办理时间梯次核收改签费,具体改签规则旅客朋友可通过铁路12306网站和车站公告查询。

火车票改签规则优化后,旅客办理改签的选择更多,调整行程更加方便。

据新京报

中国体育彩票开奖信息

第24006期体彩6+1开奖号码:9 1 9 4 5 1 + 7
第24014期体彩排列3开奖号码:1 8 7
第24014期体彩排列5开奖号码:1 8 7 7 6
第24014期体彩20选5开奖号码:09 12 16 18 20
第24006期体彩7星彩开奖号码:3 2 3 4 1 6 + 4

来之于民 用之于民

中国体育彩票已累计筹集公益金超7769亿元

用于社会福利、体育等社会公益事业

我们每个人都是这份公益事业的参与者

严厉打击私彩 远离非法彩票



扫一扫了解更多“舟山体彩”信息