

稀里糊涂被扣钱！免密支付该关还得关

无需输入密码，即可完成扣款……如今，不少线上平台为简化付款流程，推出免密支付和自动续费功能。享受便利的同时，一些消费者发现，免密支付可能带来新的安全隐患，部分商家在自动续费前也未能尽到提醒义务。相比起开通时的一键操作来说，想要关闭这些服务，往往并不容易。

无意中授权 扣钱才发现

“不查不知道，一查吓一跳。”在朋友的建议下，丁先生最近查了下自己的支付宝，意外发现已签约免密支付或自动扣款的服务多达10项，既有打车软件、共享单车、停车服务平台，也有生活缴费、乘车码服务和电商平台会员等。

“居然还有一个旅行平台，完全想不起来是什么情况下开通的免密支付。”丁先生看到，服务详情显示，“在得到您的授权后，可自动从授权的支付宝账号中扣款，扣款过程中不需要输入密码。”而开通时间是2023年1月12日，“这都一年了，也不知道当时是不是为了抢春运火车票，无意中就给授权了，后来也忘了关。”

记者了解到，部分软件或小程序会将免密支付作为必选项，如果不同意开通，则无法使用相关功能。在一家写字楼内的自动售货机前，记者尝试扫码购买商品，支付时显示需要采用“先购后付”方式，记者同意授权后关上柜门，随后收到支付完成提示。信息中显示，“无人货柜门店自主选购，选购完成后自动支付实际购买的商品费用。”

值得注意的是，很多人常用的付款码，其实也默认开通千元以下免密支付功能。以微信支付码为例，使用说明显示，“开通微信支付付款码服务后，单笔付费金额不足1000元的交易，无需验证支付密码或其他交易指令验证要素，超额需要验证支付密码。”

除了免密支付以外，还有不少消费者因自动续费，不知不觉被扣款。前不久，李女士出于好奇，下载了一款聊天机器人软件。“会员中心的套餐选择除了永久会员外，还有18元的包周订阅、38元的月度订阅、78元的季度订阅和128元的年度订阅，都没提‘连续XX’。”李女士以为，包周订阅就是只订一周，于是打算先体验一下。结果，第二周她再次被扣款18元。“原来套餐里没有一个单独的，都是默认续订。”仔细查看后她恍然发现，“会员特权”下面用不起眼的灰色小字附上了“服务说明”，其中提到，“到期前24小时内会扣费并顺延至下一周期。”

事实上，多款视频软件、修图软件和办公软件也都会用定价策略吸引用户选择自动续费。

去年10月，齐女士开通了某视频软件的会员。“月卡是30元，连续包月的话，每月25元，明显是鼓励选择连续包月。”齐女士原本想着到期前取消就行，结果因为几天时间追完剧后没再打开过，稀里糊涂被续了3个月，“直到12月查看支付宝账单，才想起这回事。”

误触就下单 可能被盗刷

免密支付的确给消费者带来了便利，但也有不少人深受困扰。

“不小心买了顶帽子”“我收到了两个衣柜”……原本并不需要的日用品、食品，甚至是大型家具，被寄到了家门口。虽然没有下单的印象，但仔细查看购物平台发现，自己的账号里确实有相应订单。这样的事情听起来离谱，却并不少见。而这通常是因为消费者在购物平台开通了“免密支付”。

记者体验发现，从某电商平台开通免密支付后，在商品页面点击“立即支付”，无需跳转支付页面、输入支付密码，就直接生成了交易订单。有消费者反映，在浏览商品的过程中，非常容易误触，结果一不留神就下了单。

“平时都是打车到了地方就自动扣费，根本没注意这些订单多花了钱。”王女士最近在某打车软件的订单页面上偶然看到两个月前的一个17元订单。

“这条路线我经常打车，印象中也就11元左右，从来没有这么高的价格。”从王女士所住的小区门口到附近这家医院，驾车距离两

公里左右，属于出租车起步里程范围内，按照起步价来收取费用，应为13元。同样的路线，打车软件上显示的快车预估价格为11元左右。“这还是没用券的价格，有时用完券就更便宜了，为什么有一单会收我17元呢？”

王女士打开页面信息，仅能看到车辆为“出租车”，没有显示起步价、里程价等信息。仔细查看订单列表后，王女士发现，类似情况也出现了不止一次。“因为是免密支付，当时都没及时发现，现在过去这么久，也很难再追回。”

据了解，类似遭遇并非个例。有消费者反映，使用打车软件时，最终实际支付的价格与打车时显示的一口价不同。还有消费者发现，司机在未与自己协商或告知的情况下，在最终价格中加入了其他费用。由于免密支付，自己下车时并没有注意到。也有人提出，打车平台曾出现手机号码对应账号有误，导致其账号出现了未知订单，但由于此前设置了免密支付，还是被自动扣款。

开通免密支付后，一旦手机丢失，则意味着还有被盗刷的风险。日前，公安部治安管理局的官方微博曾公布案例，一位大妈捡到他人手机后，发现手机没有锁屏密码，且微信零钱有5100多元，于是分8次扫码免密消费，直到将微信零钱挥霍一空。

“免密支付功能一旦开通，支付的安全性就会降低。”公安部刑侦局专门提醒，全国各地陆续出现多起因事主开通免密支付功能，通过直接扫码或者将付款码转发给他人，导致手机内钱款被骗走盗刷的案例。

平台要提醒 不用就关闭

“究竟在哪些平台开通免密支付或者自动续费，真的很难记清楚，一不留神就会被扣‘冤枉钱’。”柳先生希望，平台能够及时提醒，确认是否还要续费。

根据《网络交易监督管理办法》第十八条规定，网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前5日，以显著方式提请消费者注意，由消费者自主选择；在服务期间内，应当为消费者提供显著、简便的随时取消或者变更的选项，并不得收取不合理费用。

2023年2月，工业和信息化部发布的《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》也再次要求，“采取自动续订、自动续费方式提供服务的，应当征得用户同意，不得默认勾选、强制捆绑开通。在自动续订、自动续费前5日以短信、消息推送等显著方式提醒用户，服务期间提供便捷的随时退订方式和自动续订、自动续费取消途径。”然而，记者调查发现，很多平台都没有在自动续费前5日进行提醒。

“开通的时候只用在App上一键操作，可到了想关闭的时候，却要兜兜转转，恨不得‘过五关斩六将’，关闭页面藏在‘犄角旮旯’里，找起来特别费劲。”提起如何关闭，柳先生一头雾水。“比如微信，查看和取消方式跟过去不太一样，如果不是专门上网查，都不知道该怎么弄。”

记者发现，要想关闭免密支付或自动续费，需要打开微信，选择右下角“我”，点击“服务”，再进入“钱包”，点击最下方的“支付设置”，查看其中的“免密支付”或“自动续费”，找到相应项目，根据需要选择是否关闭。

如果是支付宝，则选择右下角“我的”，再点击右上角“设置”的齿轮状图标，选择“支付设置”，点开“免密支付/自动扣款”，可以看到所有已签约免密支付/自动扣款的服务项目。打开其中一项，能够查看开通时间、扣款方式等，如果不希望继续免密支付，则点击最下方的“关闭服务”。

在美团、抖音等APP中，也可以在相关的支付功能页面手动关闭“免密支付”。

