

积极践行社会责任 加强金融知识宣传 宁波银行舟山分行推动存款保险宣传工作走深走实

□通讯员 黄璐

2023年以来,宁波银行舟山分行积极组织全辖支行开展存款保险宣传工作,通过形式多样的宣传方式,切实提升社会公众对存款保险的认知,助力营造和谐健康的金融环境。

夯实网点阵地,强化储户风险教育。宁波银行舟山分行紧紧围绕责任辖区“无死角”、嵌入流程“无漏洞”、人员培训“无盲区”的工作目标,对网点负责人、营销经理、柜员进行培训,并以营业网点

为主阵地开展存保宣传。该行在营业厅设置存款保险宣传台和宣传咨询点,还在醒目位置摆放存款保险宣传页,由专人负责,向来营业厅办理业务的客户讲解存保相关政策。

充分落实“五进宣传”,创新宣传方式。在做好主阵地宣传的同时,宁波银行舟山分行积极开展进乡村、进社区、进机关、进校园、进市场的“五进”宣传活动,进一步拓宽宣传阵地。宣传活动中,工作人员详细介绍了存款保险的含义,让市民们对存款保险有了初步的

认知;接着深入讲解存款保险的作用,通过案例讲解、实景描述、现场解答疑惑等多种形式,使受众在轻松愉悦的氛围中了解了存款保险的相关政策,有效扩大了存款保险宣传的影响。

为进一步向市民宣传存款保险的相关知识,宁波银行舟山分行采用线上线下相结合的形式,完善宣传口径。2023年5月份,该行APP首页开展“存款保险知识答题送波豆”线上活动,利用朋友圈、微信群等流量入口宣传其存保特色活动,引导群众积极参与。

2023年9月份,该行借助“财富之声”线上直播活动向市民普及存款保险知识,有6000余人观看了直播视频。在该场直播中,主持人介绍了存款保险知识,重点讲述了存款保险的保障范围、存款保险标识、存款保险的意义等内容,让观看人员对存款保险有了全面的认识。

下一步,宁波银行舟山分行将继续践行金融为民,不断完善自身宣传功能,切实履行好社会责任,为公众的财富生活保驾护航,助力维护和谐稳定的金融环境。

深化产业链金融链长制服务 助力舟山海洋经济高质量发展

□通讯员 陆元辉

近年来,浙商银行舟山分行围绕本地海洋经济特色产业体系,以船舶企业和船东为目标客群,不断创新金融服务模式,制定了船舶集群项目,助力实现海岛乡村共富。

深入一线,了解行业痛点。为深耕船舶产业链,浙商银行舟山分行负责人带领普陀支行小企业金融顾问多次拜访当地海洋渔业局等部门,并就舟山市海运业发展、渔业发展、船舶交易处置、舟山同业良好的经验做法开展了专项调研,还实地走访远洋渔业、运输企

业及船东。该行了解到,当地船东一般都具有较强的流动资金需求,单笔用款金额在100万元至1000万元不等,而银行机构一般提供的信用贷款额度仅在100万元左右,难以覆盖资金缺口。

经过充分的市场调研和分析,总、分行联动、跨部门协同,浙商银行舟山分行于2022年6月份定制了船舶抵押集群项目,总授信额度10亿元。该项目将具有稀缺性的船舶作为主要押品,通过经营流水、受托支付白名单等措施加强风险防控,优质客户还可配套随借随还的信用贷款。凭借高度契合船东需求的贷

款产品,该行服务得到众多船东的青睐,迅速在圈子里赢得良好口碑。

银担合作,畅通融资渠道。该分行负责人带队拜访了舟山市融资担保有限公司(以下简称“市担保”),成为市担保首家以“批量担保”方式合作的银行,并争取到担保费率优惠。目前,根据企业的资质和具体经营情况,该项目能以船舶或房产抵押、保证担保、信用等一种或多种方式灵活搭配进行担保,让更多船东获得便捷灵活的融资体验。

不断完善产品,贴合企业需求。2023年以来,该行继续积极推

进船舶集群项目,并根据区域特色客群融资需求变化进行集群项目修改,新增了变更挂靠公司阶段性担保、在建渔业船舶阶段性担保贷款以及置换他行船舶贷款等特殊需求业务,同时配套“涌金全球汇+即期分润”的功能为远洋企业提供便利化的跨境结算服务,凭借高度契合船东需求的金融产品赢得良好口碑。

截至2023年11月末,该行船舶集群项目累计放贷10.62亿元,服务客户超百户,同步带动小企业国际业务,国际业务结算量达3598万美元。

以金融创新更好服务大众创业

□通讯员 王琪儿

以支持地方经济和发展普惠金融为宗旨,民生银行舟山分行积极主动帮助小微企业和个体工商户获取融资,实现有温度的小微金融服务。这些年来,民生银行舟山分行见证了一家小微企业和个体工商户的成长,某美甲店就是其中之一。

该美甲店负责人钟先生出生于温州,相比起在一线城市拼搏发展,他更看好小城市的潜在力量,最终选择舟山作为创业地。在初

创期间,该美甲店凭借独到的手艺和良好的服务品质,在业内口碑极佳。但钟先生初来舟山,对本地的收银系统并不了解。民生银行舟山分行员工在了解到钟先生的需求后,迅速联系分行收银系统相关负责人,仅用一天时间便为其配备好系统及相关设备。

随着经营规模扩大,员工也不断增多,发工资成了钟先生的头疼事。因为没有相应的代发工资系统,美甲店只能通过微信和支付宝转账发工资,但这两个平台提现手续费较高。民生银行舟山分行员工

在了解到相关情况后,第一时间为钟先生开立对公户基本户,并开通代发工资功能。钟先生初次使用网银系统不熟练,客户经理便不厌其烦地一次次上门教其操作,解了钟先生的燃眉之急。

钟先生在经营和管理好现有店铺的同时,也筹备着向宁波、杭州等地进军,但店面扩张及装修出现部分资金缺口。民生银行舟山分行了解情况后,主动对接,零售分管行长走进美甲店,了解该店目前的经营情况,并为其制定专属金融服务方案,3天内便投放了500万元

抵押贷款。钟先生表示,有了民生银行的大力支持,自己便能够紧盯市场需求,开发更多具有自主产权的技术和产品。

目前,该美甲连锁店位于舟山长峙岛如心小镇的分店已开业,位于杭州的店铺也在加紧筹备中。通过这次成功的融资,民生银行舟山分行与钟先生达成更深度合作。同时民生银行舟山分行也会继续助力小微企业发展,提供更加优质的金融服务,在共富之路上与它们一同成长。



以“共享服务创新”助力高质量发展迈向新征程

□通讯员 郭授

近日,北京的张女士完成了一次特别的投保体验:晚上9点,她通过销售人员的产品介绍决定投保后,很快完成办理,但保单需要人工核保后才能生效。“别担心,您的保单正由来自新疆的核保人员进行人工审核。”销售人员为张女士展示投保进度,很快就获得了新提醒,“恭喜您核保通过,正式拥有健康保障!”

在原先的传统作业模式下,核保件均由当地省公司核保人员处理,如遇业务高峰期,从投保申请

到承保可能需要数天时间。而现在,在“共享作业”模式下,通过全国范围任务调度保障作业效率,真正做到了让全国各地的客户轻松、便捷地享受保险服务。

这只是中国人寿寿险公司推进数字化、一体化转型战略的一个缩影。互联网时代下,客户服务逻辑面临重塑挑战。作为寿险“头雁”,中国人寿寿险公司基于互联网共享经济理念,通过线上逻辑集中,将任务、人员由总部统筹,在运营人才队伍零新增的基础上,以较小的成本投入,进一步盘活全国运营资源。

共享服务中心(运营板块)作为该模式下“总枢纽、总调度、总控制”角色,五年来,建成“监控+调度+质检+结算”的智慧运营共享作业能力,以作业人员和任务的数字化画像为基础,基于智能算法调配全国待处理的任务,实现运营人力由省间分用到全国统用。通过共享作业,分公司间互为灾备/应急处突中心,在停电、断网等突发事件发生时,可瞬间集合全国运营资源继续提供服务,确保运营生产不“掉线”。

数据显示,在与客户感知密切相关的保全、核保、理赔三大业务

领域,审核时效较共享前提升均超27%,共享作业质检合格率的保持在99%以上,模式效应撬动作业质效双提升。

作为国有大型金融保险机构,中国人寿寿险公司将始终心怀“国之大者”,以更高的站位、更宽的视野、更长远的眼光洞察行业、引领发展,为人民美好生活保驾护航。

中国人寿 CHINA LIFE
相知多年 值得托付

庆新年志愿者服务忙

□通讯员 汪琪

爆竹声中一岁除,春风送暖入屠苏。为进一步弘扬中华民族传统文化、营造欢乐祥和的节日氛围,近日,民泰银行沈家门支行携手沈家门茶湾社区开展志愿者服务活动,受到了不少居民的欢迎。

活动现场,该行工作人员向居民分发了金融知识宣传折页,用通俗易懂的语言讲解了电信网络诈骗犯罪的特点以及如何防范电信

网络诈骗,引导居民增强金融风险意识,守住自己的“钱袋子”。此外,该行还邀请当地居民一起参与“桌面冰壶”小游戏,现场气氛非常热烈。

此次活动不仅弘扬了传统文化,丰富了当地群众生活,还普及了金融知识,进一步拉近了该行与居民的距离。下阶段,该行将继续加强金融知识宣传力度,为居民提供更加优质、高效的服务。



迎春纳福庆新年

□通讯员 姜涵以

新年伊始,岁寒情深。近日绍兴银行舟山岱山支行开展“贺新春送祝福”主题活动,为附近的居民送上新年的祝福。

走进银行网点,扑面而来的是喜庆祥和的新春气息,厅前厅后装点着灯笼串、中国结、绯红折扇,烘托出一片红火的氛围。

活动期间,为前来营业厅办事的居民送上新春福袋,是绍兴银行每年的传统。对每位上门的居

民,工作人员都热情地献上一份新春大礼包,有对联、福字、红包、新年黄历等等,把满满的温暖和祝福送到居民心中,既增进与居民的情感,也充满该行工作人员对新年的期望和憧憬。

绍兴银行舟山岱山支行自开业以来,始终坚持“以客户为中心”的服务理念,依托元旦、春节等传统节日,积极履行社会责任,以实际行动践行金融机构的初心和使命。

外汇展业试点显成效

□通讯员 夏靓彬

2023年12月29日,国家外汇管理局发布《银行外汇展业管理办法(试行)》,自2024年1月1日起施行。中信银行在国家外汇局指导下,前期作为四家试点行之一,在嘉兴、无锡、青岛三地率先开展了外汇展业试点工作,取得良好成效。

从战略视角和企业转型升级的视角,中信银行在实践中逐渐摸索出一套贯穿事前、事中、事后全流程展业框架。

事前科技赋能,助力客户精准画像。中信银行首次在外汇领域引入智能AI,通过整合利用自身数据和技术资源,挖掘内外部数据库实现快速甄别识别,最大限度降低低调对客户打扰和主观因素带来的偏差,确保客户评级分类的精准和高效。

事中差异化审核,促进“越诚信越便利”。外汇展业试点实施后,事中审核环节对优质客户凭指令即办理外汇结算。针对进出口企业单据“多、碎、杂”等痛点,中信银行推出“便利化+批量汇款”的服务方案。经统计,展业试点下优质客户办理一笔外汇收支业务的平均时间缩短75%以上。

事后持续动态监测,“风险为本”落到实处。为探索外汇管理新方式,中信银行不断丰富完善并迭代多个风险监测模型,建立风险监测报告系统,可及时回溯筛查,以实现风险早识别、早预警、早暴露、早处置。

乘2024年外汇展业改革东风,中信银行将继续以组织保障、流程优化、分步扩容、产品创新为着力点,巩固并扩大试点成果,以改革创新助力金融高质量发展。

玩转信用卡

农行信用卡 周六超市购

即日起至2024年3月31日,活动期间每周六,农行信用卡持卡人前往活动门店使用农行掌银扫码支付(选择农行信用卡),满11元立减10元,单笔优惠10元封顶。每人每月限使用1次,每季限3次。活动名额每月5000个,活动期间共15000个,先到先得,用完为止。活动期间农行有权根据活动实施情况变更活动,请参考掌银活动显示,以实际为准。新开卡客户建议在卡片激活一周后再使用。详询舟山农行各网点。

中国银行信用卡 优惠享不尽

惠聚中行日:每周二、六、日美食满100元减50元;凯虹集团旗下所有商超门店满60元减20元;每周五、六、日,中石化充值满300元随机立减5-50元优惠;淘宝、天猫支付宝享支付满减优惠,最高优惠30元;微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元;抖音、拼多多首绑立减8元,喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠;Tims咖啡微信支付满58元立减12元;每周四、日星巴克满60元减20元;一元爱车,享洗车、加油、代驾等权益;中免集团单笔消费满2000元及以上立减300元;跨境消费10%返现等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。