

“美丽生活·交通刻画”系列报道③

普惠共享 “数智”便捷 数字赋能交通“智”迭代

□记者 翁青青 通讯员 江婍

交通，是一座城市蓬勃发展、人民安居乐业的重要保障。打开手机，随时可以看到公交车当前停靠站点；拥堵路段，大数据图片实时告知拥堵情况；岛际出行，可在陆岛交通导览了解出行信息……从市内交通到岛际出行，从“最初一公里”到“最后一公里”，我市交通部门正不断加强“数智”建设与交通持续融合，以数字赋能，不断优化岛城居民和外来游客出行体验。



迭代升级 出行信息服务更便捷

“只要一个平台，乘坐公交、轮船、大巴都不发愁。”自从使用舟山交通公众出行服务应用起，每周要在六横和本岛之间往返的上班族贺成燕，精准“拿捏”了交通的运行状况。

交通出行与人民群众生活息息相关。我市作为千岛之城，出行尤其是岛际交通相对复杂。为了解决这一难题，市交通局以数字赋能做好交通畅通运行的“调度员”，人民群众便捷出行的“服务员”，打开了交通运输服务工作新局面。

目前，我市交通部门牵头整合了全市交通出行的相关数据和信息系统，打造了全市统一的交通数字出行服务平台。2023年，为深入实施“小岛你好”海岛共富行动和“星辰大海”计划，推进交通服务领域数字化广泛赋能，“舟山交通”平台迎来了又一次迭代升级，推出了全新“3.0”版本。在原有基础上，平台进行了更多优化，该应用包含出行信息、在线购票、包车包船、畅美旅途等四大板块18个子场景服务，让公共交通服务更优质、更高效。

“为了精准解决群众出行痛点、难点、不平衡点，

我们打通了游客、景区、路网、车船、场站之间的数据鸿沟，为游客一键规划旅游景区、热门小岛和最美公路的岛际交通出行线路和方式，提供路径时长、船班安排、票务购买等全链条行程服务。”市交通运输局相关负责人说，随着平台各项数据的持续整合，“舟山交通”应用已成为岛城群众解决出行难题的首选。

梳理归纳 一图导览绘海岛全景

走进朱家尖客运中心，在服务台醒目位置放着一份《小岛你好·舟山陆岛交通导览》，上面有详尽的旅游信息，路过的游客都可随手带走一份。

一张《小岛你好·舟山陆岛交通导览》，收纳了“小岛你好”海岛共富行动和“蓝色岛链”品牌建设以来我市交通发展的最新成果。导览分为舟山陆岛交通总图、小岛组团岛际航线信息、“小岛你好”单岛信息、舟山“超岛体”灵感指南四部分，高效整合了原本分散隔离的交通基础设施，实现舟山陆岛交通网络最优梳理。

导览弥补了我市长期缺乏权威性全域陆岛交通导览图的短板，通过“一图导览”，充分展现“小岛你好”共富行动和“蓝色岛链”品牌建设成果，并全面展

示现代海洋城市的交通窗口形象和软实力。

景在路上，人行其中。交通数字化改革助力交流深度融合。2023年以来，我市交通部门不断推动海岛“资源优势”转化为“发展优势”。随着电子版《小岛你好·舟山陆岛交通导览》在“舟山新区交通”微信公众号同步上线，我市交通部门正以一张地图绘岛城全景，一幅导览领海岛全貌，为千岛之城持续增添更多魅力。

全面开花 交通应用场景更丰富

每年旅游旺季，东极航线“黄牛”倒票现象总是不鲜见。2023年，市交通主管部门加强技术防范和行业管理，以技术防范，彻底遏制囤票抢票行为；以优管理，有效掐断船票倒卖链条。“数字化+强管理”两手抓，堵住了“黄牛”倒卖船票“空子”。

2023年以来，我市交通数字化改革场景更为丰富，应用更为广泛，交通数字化改革对行业治理和民生服务带来了深刻影响。

目前，我市已基本建成了全市性的水路客运网上售票平台，累计接入单向航线121条，其中23条重点客滚航线推出车辆过渡口网上购票服务，线路覆盖更全、功能体验更佳的水陆统一的交通票务平台正在抓紧打造之中。同时，该平台实现了全市主要站点人脸识别检票通关全覆盖、全市客运站点电子发票服务全覆盖，水路出行购票体验、通关效率、交通中转衔接服务都得到了极大提升，“无感出行”已成为海岛交通新常态。

目前，我市交通运输部门聚焦打造有辨识度、有获得感的数字化改革应用场景，持续深化岛际交通“四个一”智慧出行服务体系建设，使“购票一个平台、刷脸一次通关、出站一键畅行、船票一点获取”成为岛际交通智慧出行代名词。

如今，我市正借助现代信息技术，建设多跨应用场景系统平台，一项项数据壁垒被打破，一个个跨场景应用增效显著……未来，越来越多的交通数据将在“云端”奔跑，推动数字化改革与海岛出行融合应用。交通运输发展已插上了腾飞的翅膀，新时代交通强音正在千岛之城的高质量发展的宏猷中奔腾回响。

本稿图片由市交通局提供

文明健康 绿色环保 公益广告

少一点污染
多一份绿色

节能减排·绿色出行健康一生

爱护环境/从我做起/绿色出行/健康你我