

# “浙里快处舟山”平台“受理对象”扩大 元旦起,电动自行车轻微财损事故快处快赔

□记者 陈斌娜 通讯员 王凯

本报讯 我市在全省率先推出电动自行车事故全流程线上处理模式。明年元旦起,电动自行车轻微财损事故可在非伤人交通事故快速处理“浙里快处舟山”平台快处快赔了。

近年来,电动自行车以其经济、便捷等特点,逐步成为群众出行代步的重要工具。我市注册登记的新国标电动自行车已突破50万辆,但同步提升的还有它带来的交通事故总量。

“电动自行车交通事故处理程序相对繁琐,理赔还要再等上十天半个月,多头跑、多次跑、等待长、处理慢、理赔慢等情况比较普遍,有的流程走完需要几个月,群众体验感差。”市交警支队副支队长杨海龙说。

对此,交警部门在“浙里快处舟山”机动车非伤人事故快处快赔机制基础上,创新推出电动车轻微财损事故全流程线上处理:远程取证、在线定责、云端理赔。

具体操作方法与机动车线上快处快赔一样,进入“浙里快处舟山”应用端后,按需填写并点击“一键报警”,即可享受“报案一定责定损一理赔”全流程智能速办。浙里办APP以及微信和支付宝小程序均可使用,每天运行时间为7时至20时,节假日照常运行。

如果发生事故后,已拨打了“110”,当事人在收到“舟山交警支队”的短信后,只要点击“链接”,也可以直接进入小程序操作。

## 市慈善总会昨向甘肃地震灾区 汇出善款144万余元

□记者 陈斌娜 通讯员 郑丹华

本报讯 昨天下午,市慈善总会将我市爱心单位、爱心人士定向甘肃地震灾区的捐款,共计144万余元,汇向甘肃灾区当地慈善机构。

甘肃地震灾区人民的安危冷暖牵动舟山社会各界的心。普陀山佛协第一时间捐善款100万元,请市慈善总会代为转交。这也是截至目前,舟山定向甘肃地震灾区最大一笔捐款。

同时,市慈善总会开通了定向甘肃地震灾区的捐款通道,并通过本报向社会发布。

连日来,各界爱心捐助源源不断涌来,浙江鼎林防伪科技有限公司捐款10万元,浙江自贸区安鸿能源有限公司捐款5万元,舟山市宏润远洋渔业有限公司捐款2万元……

爱心捐款中,还有各协会的身影。其中,岱山县悟道慈善基金会捐款5万元,普陀山海鲜排档协会捐款4万元,普陀山小型接待住所行业协会捐款36100元,市歌舞爱好者协会会员捐款1870元……

此外,新城一些寺庙参加定向捐款。其中,长福禅寺捐款5万

市交警支队事故对策科相关负责人告诉记者,目前可通过“浙里快处舟山”平台处理的电动自行车,须为按规定依法登记(舟山登记)、在舟山市内保险公司投保的国标电动自行车(在有效期内);同时该电动自行车交通事故是发生在舟山市(含两区两县)道路上的,均可在平台“一键报案”。

“以前十天半个月解决不了的理赔问题,现在最多3天就可解决。”杨海龙说,由于现阶段尚有不少电动自行车未投保相应的保险,故“案子查清却没钱赔付”的情况时有发生。

目前,我市保险行业协会联动各保险公司专门推出了针对我市电动自行车的3年期《代步工具组合保险》,可自愿选择投保,3年保费共100元。

舟山金融监管分局和保险行业协会相关负责人表示,对事故责任、保险责任、损失金额明确,单证真实齐全的500元以内(含)的电动自行车责任险案件,保险公司与电动自行车交通事故责任人联系,对符合快处理赔条件的,采用线上快速理赔,在1~3个工作日内支付赔款。

据统计,自今年3月起,我市全面推广“浙里快处舟山”平台以来,全市线上处理机动车非伤人交通事故2.66万起,占非伤人事故总数的86.3%,事故处理平均用时下降42.9%,保险理赔平均时间下降48.2%。其中,小额简易案件定损时间从平均2天缩短至1天内,最快赔付缩短至15分钟。

雷峰禅寺、慧云寺、万寿禅寺各捐款1万元……

记者了解到,在诸多爱心人士中,有一位保洁阿姨。12月27日中午11时多,她从定海乘坐公交车赶到位于新城的市慈善总会捐款2000元现金,一并捐出的还有朋友的3000元爱心款。

记者电话联系上了这位保洁阿姨。她是定海人,今年57岁,每月退休金为2000多元。眼下,她在定海一座大厦做卫生保洁工作,月工资3000元。

保洁阿姨不肯透露自己的姓氏,说:“捐助灾区的钱,不在于多少,而在于一分心意。”保洁阿姨还介绍,她的这位朋友是一位阿婆,那3000元爱心款是儿媳平日孝敬阿婆的,阿婆舍不得存下来的。

爱心单位和市民可以继续委托市慈善总会向甘肃地震灾区捐款,定向款将专项用于救助甘肃地震灾区人民的基本生活需求和灾后重建工作。

市慈善总会捐款银行账号:33001706260050013427(舟山市建行营业部);市慈善总会支付宝账号:info@zscs.org.cn,捐款时必须备注“甘肃地震救灾”。

## 绿植景观扮靓广场



12月28日,园林工人在定海文化广场用花卉、绿植布景,营造浓浓的节日气氛  
通讯员 胡社友 摄

## 元旦小长假,岛城天气总体良好

□记者 陈斌娜

本报讯 从市气象台发布的天气综合信息来看,3天假期我市天气总体良好,但受新一拨冷空气影响,除降温外沿海还有9级西北风。

预计未来几天,岛城天气将以多云为主,暖阳拂身。但近两天有一股暖湿气流南下,带来一片“云雾”,预计早晨和夜里岛城局部有雾。元旦假期又遇新一轮冷空气“来访”,受此影响,岛城日平均气温降温幅度6~8℃,最高气温将从明天的17℃下降至10℃左右,31日沿海且伴有9级西北风。

具体逐日天气和沿海风力预报如下:

今天,岛城天气多云,早晨和夜

里局部有雾;气温6~14℃;舟山沿海海面北到东北风5~6级,夜里转东南风5~6级。

12月30日,多云到阴,早晨局部有雾;气温8~17℃;舟山沿海海面偏南风5~6级,中午转西北风5~6级阵风7级,下半夜增强到6~7级阵风8级。

12月31日,晴到多云;气温6~11℃;舟山沿海海面西北风7~8级阵风9级,夜里转偏北风6~7级阵风8级。

明年1月1日,阴转多云;气温4~10℃;舟山沿海海面偏北风5~6级阵风7级。

明年1月2日,多云;气温4~12℃,局部有霜;舟山沿海海面北到西北风5~6级阵风7级。

## 台州银行舟山分行 坚持适老金融服务 做更懂客户需求的银行

台州银行舟山分行一直坚持“适老”金融服务,持续推出一系列金融服务举措,在金融普惠的道路上,努力营造更好的适老化社会环境。

优化厅堂设施,更暖心。台州银行舟山分行从细微之处入手提升厅堂服务质量,打造人性化、有温度的金融服务。该行陆续推出适老化服务,如成立优化老年人金融服务工作领导小组,对进入网点的老年客户主动问询、引导,提供专属“金融顾问”讲解、演示操作以及一对一周到服务;开辟“绿色通道”,为有特殊需求的老年客户提供优先办理服务;设置老年人爱心专座,配备老花镜、便民医药箱、雨伞等设施,营造舒适温馨服务环境,让来办理业务的老年人客

户感受到家一般的温暖。

缩小“数字鸿沟”,更舒心。为了让老年群体融入信息时代,更加轻松、方便地实现线上业务办理。台州银行移动营业厅APP为老年客户群体开发了专属服务版面,字体略大、页面简洁,突出老年人常用的转账、账户查询、生活缴费等功能,让老年人使用起来更得心应手。

反诈金融宣传,更安心。为了守护好老年客户的“钱袋子”,该行日常进村居、小区开展宣传活动,一遍遍向老人普及金融知识、宣传反诈骗最新知识,并且把宣传与爱心早餐、厅堂节日活动、村居公益活动结合在一起,将服务融入柴米油盐,也提升了宣传活动的趣味性和互动性。(洪倩)