

用民生“温度” 标记幸福“刻度”

□通讯员 王琪儿

近日,《阳光热线·金融对话》暨《阳光热线》开播二十周年特别直播活动在定海区文化广场举行。活动现场,中国民生银行舟山分行工作人员通过现场讲解防骗案例、解答金融问题、分发反假反诈宣传折页等形式,为市民普及相关金融知识,切实提升广大市民自我保护、防范金融风险的意识。

活动中,中国民生银行舟山分行还在现场大屏幕展播“金融促共富”视频,相关负责人介绍该行深

耕乡村振兴、助力共同富裕的实际案例。不久前,舟山某船舶配件企业负责人遇到了经营难题:为转型升级,该企业急需投入一大笔资金。中国民生银行舟山分行主动走访企业了解情况,“量体裁衣”制定方案,第一时间为企业提供650万元的中长期经营性抵押贷款,打通企业融资过程中的痛点和堵点,助力企业改革转型。

这只是中国民生银行舟山分行服务制造业企业转型升级的一个缩影。该行一直十分重视对制造业企业的金融支持,截至2023年11

月末,该行投向制造业贷款余额43.4亿元。该行为舟山市制造业高质量发展提供优质服务,和坚实金融支撑的做法受到了市人大代表的认可和赞扬。

一直以来,中国民生银行舟山分行立足我市辖内经济产业特点,以高质量发展为统领,不断创新信贷品种,优化服务功能,完善服务体系,在支持民营企业、绿色金融、普惠小微等方面形成了一套特色做法。截至2023年11月末,该行小微企业贷款余额24.04亿元,较年初增加14.05亿元;绿色金

融贷款余额16.18亿元,较年初增加9.73亿元,在金融赋能共同富裕的“接力赛”中跑出了“加速度”。

下阶段,中国民生银行舟山分行将按照“民营企业的银行、敏捷开放的银行、用心服务的银行”战略定位,积极构建全方位、广覆盖、多层次的金融服务体系,打出支持实体经济“组合拳”,着力为企业做好成本“减法”,精心做好产品服务“加法”,切实帮助市场主体解难题、强信心,为舟山地区经济平稳运行提供强有力的民生金融支撑。

加强金融宣传 普及金融知识

□通讯员 姚轶喆

为进一步践行社会责任、传播金融知识,近日温州银行舟山新城支行工作人员走进普陀水街商业圈,向商铺和居民积极宣传不宜流通人民币、存款保险、反洗钱、防范电信网络诈骗等金融知识。

现场,支行员工拉起了宣传横幅,向周围群众发放以防范电信诈骗知识、不宜流通人民币、大额现金管理为内容的宣传折页,对人民银行整治拒收人民币现金的相关政策与要求进行宣传,告知居民手中如持有残损币,可以到银行交存兑换,并向群众普及了

浙江省大额现金管理办法中的相关知识,有效增强了群众对最新金融知识的了解。支行员工重点对防范电信诈骗、注意支付安全等知识进行普及,教大家如何识破电话、网络、微信上的诈骗骗局,并就居民关心的其他金融问题一一解答。此次宣传,商铺人员和居民们表示受益匪浅,希望银行多组织相关活动。

温州银行舟山新城小微企业专营支行将继续履行金融机构的社会责任,加强与商圈的联系,开展形式多样的金融知识普及活动,合力营造和谐稳定的金融环境。



践行善本金融 助力海岛共富

□通讯员 汤锋艳

浙商银行舟山分行始终坚持党建为统领,主动担当作为,聚焦“四个舟山”,建设服务实体经济、助力海岛共富。

擦亮党建品牌,争当助力共富“先锋队”。浙商银行舟山分行党委主动引领、联动推进,以丰富的特色产品赋能船舶行业扬帆起航,助力油气产业链上下游贯通,助力“一条鱼”产业链行稳致远。截至11

月末,该行特色船舶集群项目累计放贷10.62亿元,服务客户140多户;创新打造“核心仓储企业+存货人+供应链平台”三位一体的水产品仓单质押融资体系,为有冷库仓储水产品的企业、拥有冷链入库单所有权的个人提供短期流动资金贷款。

践行善本金融,助力推动共富“固长远”。浙商银行舟山分行致力推动服务理念向善,在“一行一校”、社会化拥军等各方面担当社

会责任,形成正向正行的价值取向和干事生态。

近年来,该行作为浙江省实施和践行金融顾问制度的牵头单位,持续打造高质量金融顾问队伍,做好企业的“金融家庭医生”、政府的“金融子弟兵”和居民的“金融理财咨询师”。

目前,该行共有10多名金融顾问,全年服务近百次。该行与定海岑港中心学校签订“一行一校”结对帮扶项目合作协议,持续改善

学校基础设施、帮扶困难学生,并通过各类活动丰富帮扶形式,将公益向善行动坚持到底。

践行五字生态,强化助力共富“主心骨”。浙商银行舟山分行党委高质量开展主题教育,以“八八战略”实施20周年为契机,提高站位、开阔格局,充分发挥“头雁”作用,积极构建以“正、简、专、协、廉”为核心的良好政治生态,全行呈现高质量发展良好局面。

聚焦做强文旅产业 助力海洋文旅发展再提速

□通讯员 韩芳芳

面朝大海,择民宿而居,是无数旅人对舟山的向往。随着后疫情时代旅游业强劲复苏,民宿正在成为海岛村民打开致富大门的金钥匙。

稠州银行舟山分行结合地方实际,积极对接海岛旅游业融资

需求,了解到客户蒲先生今年需要资金用于民宿装修翻新以及业务延伸,在深入了解其资金需求及发展情况后,发放了120万元的个人经营性贷款助力其经营的民宿升级改造。

蒲先生与朋友三年前在普陀山旅游区创办了“蝉鸣雷音”民宿,在今年旅游市场迅速回暖的

大背景下,经营渐入佳境。“这次在稠州银行资金帮扶下,我们对民宿进行了重新设计,依托普陀山‘禅’文化,集文旅观光、休闲度假、精心疗休于一体,能够提供给外地游客独特的住宿体验和文化体验。”蒲先生由衷地表达了自己的感谢。

在舟山,民宿遍布各个角落,

极大推动了海岛经济发展。稠州银行舟山分行通过精准服务,助力“金融+民宿”深度融合,“贷”动海岛旅游业发展。截至2023年11月末,稠州银行舟山分行投向民宿的余额为880万元,投向旅游业的余额为5000万元,全力支持地方文旅产业高质量发展。



金融惠民 乐居小岛

□通讯员 滕佳璐

为扎实推动团员和青年主题教育走深走实,近日交通银行舟山分行团委助力舟山市银行业协会开展送戏下岛活动。

活动中,团员青年表演脱口秀节目《交行反诈秀》,以风趣幽默的表演形式向小岛屿群众普及金融知识,提高小岛屿老年群体对电信诈骗手段的防范能力,提醒老年人守护好自己的“养老钱”。

过好主题党日 共促乡村振兴

□通讯员 郭授

近日,中国人寿舟山分公司在普陀区虾峙镇开展主题党日

活动中,中国人寿舟山分公司与虾峙镇社事办双方对乡村振兴工作进行了深入沟通。中国人寿舟

山分公司党委书记还走访慰问了结对帮扶群众,详细了解其生产生活、身体健康、困难需求等情况,为他们送上慰问品,鼓励他们保持乐观向上的生活态度。

在虾峙镇党群服务中心,全体党员认真听取了虾峙镇党建工作、

产业布局、社会治理等情况,浏览了各个展区,深入了解新渔村和美丽海岛建设成果,真切感受渔村共同富裕发展路径,深刻领悟党建引领发展的实效。

在虾峙革命烈士纪念碑下,全体党员向革命烈士默哀,表达对革

命先辈的敬仰与追思,并重温入党誓词,缅怀革命先烈,进一步增强理想信念。

主题党日活动结束后,党员们纷纷表示,要牢记庄严承诺,勇于担当奉献,以更高标准、更严格要求、更实作风为公司高质量发展贡献力量。

半夜查勘收获好评

□通讯员 姜秋浩 顾增辉

近日,人保财险舟山市分公司理赔中心岱山分部深夜接到客户报案,称其驾驶车辆在高亭镇长河路上发生交通事故。

接报案后,车险理赔查勘员第一时间联系车主了解事故相关情况,并立即驱车前往现场。在认真完成查勘工作后,车险理赔查勘员

发现事故电瓶车钻入汽车车底导致车辆无法正常移动。理赔查勘员仔细观察周围环境发现附近有一辆铲车,立即前去寻求帮助,在铲车帮助抬高车辆后,协同交警共同将受损电瓶车拖出车底,又耐心地与车主及电瓶车主讲解理赔流程,获得了他们的一致称赞:“这么晚,这么冷,还能这么及时过来,人保的服务真赞!”

五策并举支持中小企业发展

□通讯员 夏靓颖

为全面贯彻“把更多金融资源用于促进中小企业发展”的决策部署,中信银行积极践行金融工作的政治性、人民性,认真落实“走万企提信心优服务”和“一链一策一批”融资促进等活动要求,

组织开展“进万企——伙伴百日行”活动,着力做好“建机制、搭渠道、抓落地、优服务、广宣传”等工作,主动对接和精准支持中小企业发展,取得积极成效。

建机制,激发基层动力。中信银行建立健全专业化组织推动体系,凝聚共识、发挥合力,统筹推进各分行深入开展“进万企——伙伴百日行”活动。

搭渠道,提高对接效率。顺应互联互通发展趋势,中信银行搭建互利共赢、良性循环的合作平台和渠道,批量走访优质客户,仅两个月时间就新增服务3000多户中小企业客户。

抓落地,做好客群服务。中信银行集中人力、物力等资源,依托各类合作渠道,结合不同客群特点,制定差异化服务方案,做好主动走访和营销落地。

优服务,提升客户体验。中信银行结合中小企业全生命周期生产经营和金融需求特点,针对性提供产品和强化服务,着力解决“难点、痛点、堵点”问题,全面提升能力和水平,持续提升中小企业服务满意度。

广宣传,扩大覆盖范围。主动加大内外部宣传宣传力度,积极宣传“进万企”活动政策和产品服务关键信息,让更多中小企业了解活动、参与活动、从活动中受益。

下阶段,中信银行将继续认真落实监管要求,积极践行金融工作的政治性、人民性,不断提升专业性,持续把中小企业金融服务做细做深做实,为更好支持中小企业发展、提升实体经济服务质效贡献更大力量。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	“宁合”理财计划123号冬至特别版
理财期限:	287天
认购期:	2023年12月20日-2023年12月26日
业绩比较基准:	3.75-4.05%
购买起点:	10000元

服务送上门 让“适老化”更有温度

□通讯员 蒲佳瑜

随着我国社会老龄化程度不断提高,老年人在生活中面临的问题也日益凸显。为了持之以恒做好客户服务,特别是存在特殊情况的客户,民泰银行岱山支行特事特办,开通绿色通道提供上门服务,获得了老年群体的一致好评。

近日,岱山支行柜员接到来电,一名女子表示其母亲已丧失行动能力,但现在急需转账,试了多次却无法支付。柜员查询系统后,发现客户因信息不合规,借记卡已是止付状态,需要进行信息更新。考虑到客户行动不便,柜员告知女子,可以让其母亲通过手机视频银行进行信息更新。但该女子表示,

其父母均不会操作复杂的手机银行功能且不会讲普通话,是否还有别的办法。柜员立刻将此情况向营业经理汇报,支行营业经理当即表示:“如果老人来银行确实存在困难,我们可以上门服务。”

随后,该行工作人员来到客户家中,通过移动PAD完成客户信息的修改工作,同时指导客户完成微

信转账。老人对网点工作人员热情、用心的服务非常感激:“你们的服务很周到,非常及时。”

此次上门服务,体现了工作人员以人为本的民泰精神。相关负责人表示,该行将继续坚持“善小而精、无微不至”的服务理念,塑造民泰银行的暖心形象。