

# 50岁时, 她为孤独症孩子开了家菜鸟驿站



陈美蓉

她叫陈美蓉, 有一对双胞胎儿子: 大威(化名)、小威(化名)。2003年他们被确诊为孤独症, 当时的她迫切地想找一家适合他们的孤独症康复机构, 可是却一无所获。孤独症孩子被称为“星星的孩子”, 无法像普通孩子一样社交、接受教育, 更别提独立生活和就业。

为母则刚, “既然没有合适的学校, 我就自己办一家!” 2004年, 陈美蓉创办了北斗星学校, 一路走来, 她从事孤独症领域及公益活动已近20年。这20年来, 她与小伙伴一起培养了30多名专业的老师, 为2000多名孤独症儿童提供了康复干预训练。如今回望这些年和孤独症孩子们的点点滴滴, 她说这是她一辈子的人生财富。



陈美蓉与星青年一起整理快递



陈美蓉和双胞胎儿子

## 长大后生存成了大难题

春去秋来, 循环往复, 在她那里康复的孤独症孩子很多已渐渐长大, 如何让他们掌握一点生存技能, 让父母能安心, 即便有一天无法照顾他们的时候, 他们也能生活下去。这个问题, 始终萦绕在陈美蓉的心中。

2017年, 陈美蓉开办了一家公益书屋, 孩子们能免费在书屋写作、读书、画画、做手工。但书屋是纯公益的, 没有造血功能。2020年, 他们开设咖啡吧, 由于疫情, 生意也不太好。

机缘巧合下, 陈美蓉了解到送快递的工作, 简单的分类、配对操作, 或许比较适合星青年们学习。2021年10月, 他们在咖啡吧旁边开设了菜鸟驿站, 一直运营到现在。

“同舟共济、众志成城, 就没有干不成的事、迈不过的坎。”对于一般人来说, 快递工作不难, 可是对星青年们来说, 却很不容易。他们有的会因为看错楼层送错快递, 有的送完快递就蹦蹦跳跳离开, 会影响到业主, 有的会因为沟通不顺畅被人骂“神经病”。

一开始, 他们会经常接到收件人的电话询问快递信息, 对孤独症孩子来说, 最大的困难就是沟通。陈美蓉和老师们苦想了一个办法: 提前准备好回复内容作为模版, 让孩子们照着读。原本以为会万无一失, 可有一次小南(化名)接电话时, 对方询问的问题超出了老师设定的内容范围, 小南不知如何回答, 慌乱了起来, 加上他机械的语调, 电话那头来了一句“神经病”。

普通人可能觉着这话没什么, 可是小南的心灵受到了伤害, 后来再也不敢接电话了。每次遇到投诉, 陈美蓉和老师们都会给客户真诚的道歉和解释, 再引导孩子们规范行为, 一路磕磕绊绊。如今, 快递站已经初具模样, 服务范围也逐渐扩大。

## 一次次的训练 只为努力做到最好

为做好服务, 陈美蓉和老师们要求星青年们送完快递后, 拍摄门牌和快件面单的照片; 老师们要逐个检查, 保证快递没有送错。这些较为复杂的流程导致原本一个快递员就能完成的工作量现在需要十个人才能完成。

虽然工作繁重, 但陈美蓉觉得这一切是值得的。现在星青年们各自都有了分工, 小辉(化名)负责扫码, 大威(化名)负责贴单, 两个人刚开始合作经常贴错码, 需要老师重复辅导很多次; 后来慢慢的, 他们合作得越来越顺畅了, 还学会了互相帮助。现在他们两个已经成为了驿站里最默契的拍档。

社区居民们也从最开始投以异样的眼神、刻意保持距离, 到态度平和、报以善意的微笑。现在, 周围的居民们经常夸奖星青年们有礼貌, 笑容灿烂, 也会有邻居特意送来好吃的零食。星青年们偶尔弄错快递, 邻居们也会耐心地和他们沟通处理。

## 坚持就能看到曙光

这一路走来并不容易, 有好多次陈美蓉都想过放弃。还记得星青年们的工作刚刚走上正轨的时候, 一位综合能力还不错的孩子在送快递过程中突然情绪失控, 表现出来的状况令业主们十分担忧, 甚至投诉到驿站打算拒绝星青年的服务。

陈美蓉和老师们找到那位星青年, 安抚、并告诉他要继续学习控制情绪。“他知道自己犯错了, 一直一个人待着不愿意跟任何人说话。我又找到该区域的业主解释、商量, 但是业主们担心家里的小孩子年纪太小, 容易受到惊吓, 一直坚持要更换配送团队。”

商谈几次无果后, 陈美蓉身心疲惫, 不知如何是好。就在她快要放弃这个工作的时候, 居委了解到了这个情况, 表示愿意帮助星青年给业主们做工作。作为一位星青年母亲, 陈美蓉的将心比心, 最终打动了业主们。最后双方协商结果是“派送快递时只能让一人进该区域”。将这个好消息告诉星青年们的时候, 孩子们的脸上扬起了了纯真的笑容。看到他们再次认真工作的情景, 陈美蓉深深地被感动了。“孩子们很勤奋, 不怕苦, 我自己怎么能不努力!”

如今菜鸟驿站已开设了一年多, 被评为所在片区优秀菜鸟驿站, 还获得了金牌站长的荣誉。他们的故事经过媒体的传播, 也被更多人看到。

“未来, 孩子会有他们自己的生活, 家长也会有自己的生活。”陈美蓉说, 自己想在这里建立一个大家庭, 让星青年父母健在的时候, 可以看到星青年们可以掌握一些生存技能, 有自己的工作和生活。也让他们多一份希望和期待, 让这个特殊群体的明天更加美好。  
(来源: 腾讯公益)



星青年合影