

新城管委会： 倾注关爱，描绘“一朝一夕”的美好

□记者 俞浙前

“老有善养，幼有善育”，新时代的社会群体，对“一老一小”工作提出了更高的要求。

养老服务供给精准吗？托幼品质能满足需求吗？在“一老一小”工作中，政府做得到位吗？在新城区域，近年来实施的一件件民生实事，可以解答这些问题。



▲金鸡山社区居家养老服务照料中心的志愿活动

▲幸福食堂如心店

优化养老服务体系 描绘最美“夕阳红”

近日，记者来到临城街道金鸡山社区居家养老服务照料中心采访。这处照料中心周边多为拆迁安置小区，服务对象以本地老年人为主。

中午10时许，照料中心的厨房已经传出阵阵饭菜香，工作人员开始陆续打包饭菜，为服务区域内十余户行动不便的老人送午餐。

“我们这里的老人，习惯了10点多就吃午饭。行动不便，需要送餐的老人只是小部分，另有不少老人会自己来这边打包，或是直接吃饭。”金鸡山社区副主任陈燕凤告诉记者，周边的老人之前早已习惯了在家做饭。因为节俭，他们不舍得花钱去餐馆，但上了年纪，买菜做饭毕竟不方便。

2017年，社区养老服务照料中心成立后，老人们逐渐改变了习惯，特别是中午，喜欢来这里就餐。“主要是方便。早上的时候，我们多是在社区活动室，打牌、聊天，正好10点多吃过午饭，回去休息。”一些还在享受冬日暖阳的老人说，“10块钱一餐饭，有荤有素还有汤。吃完了也不用洗碗，很方便。”

陈燕凤带着记者参观了整个照料中心。这里上下两层楼，有棋牌室、健身房、餐厅、阅览室、休息室等场所。她告诉记者，目前辖区有1000多名老年人，很少有去商业养老机构的。这里原本是城郊农村区域，居民活动场所有限，养老就图个便利。因此，照料中心运营这些年，广受老人们喜爱。

“这里的老年人，还是很看重邻里交流的，社区常会组织一些互助活动，做些拖鞋、日用品送给孤寡老人，参与者很多的。”陈燕凤说。每月的固定时间，社区还会请来志愿者团队，为周边老人提供服务，广受欢迎。

新城辖区有60周岁以上常住人口2.68万人，他们的服务需求主要涉及老年食堂和配送餐服务、康复护理等医疗服务，以及娱乐社交、信息咨询和心理疏导等精神服务。

近年来，新城区域的居家养老设施建设不断推进，养老服务中心功能布局得以优化。围绕建设15分钟生活服务圈相关要求，新城管委会通过嵌入式补充、资源整合等方式，完善养老服务中心规划布局。

针对部分居家养老服务中心与公交交接问题，已经实施勘测整改，并与相关单位洽谈，拟提高公交班次密度，让老年人出行便利度得到提升。

针对临城街道养老服务布点不足的问题，计划在桃湾、南海等区域新设5个社区居家养老照料中心，开设相应

主题活动室，并提供爱心服务，进一步提升居家养老服务品质。

此外，新城还将改造部分居家养老服务照料中心，在提升硬件设施的基础上，增设阅读、健身、手工课、健康讲座、康复活动等功能场所，确保现有资源物尽其用。

提升服务品质 落实居家养老保障

当前，我市养老体系仍以居家养老为主，商业养老机构为辅。针对这一现状，新城管委会一方面着力提升服务品质，另一方面及时推进保障制度。在长峙岛如心西街的幸福食堂，记者看到很多周边小区的老年人前来就餐。“只要天气好，老年人都习惯了准时来吃饭，所以看到的多是‘熟面孔’。”店长姚娜说。

今年3月6日正式运营的幸福食堂如心店，受到周边很多老人的点赞。与此相似，去年10月运营的幸福食堂绿岛店，和今年9月开业的幸福食堂江海店，有效解决了周边老年人吃饭难题，以贴心服务和实惠价格得到了老年群众的喜爱与肯定。目前，各街道还依托居家养老服务中心和社区（村）居家养老服务照料中心开展配送餐和堂食服务。

居家养老的品质，正是从这样一件件实事中展现出来的。

2024年，新城管委会计划在新城一些住宅小区，精准供给养老服务用房，在两街道共新增5家小区养老用房，增设书法绘画、棋类运动、养生按摩、烘焙课程等功能的老年活动室，共计划投入建设以及运营经费约500万元。在富都、红茅山、南海等8个未来社区创建中，围绕“一老一小”场景做好服务用房提升工作，精准对接社区居民需求。

围绕提升养老服务品质，整合服务元素。探索居家养老服务中心改革升级，打造示范引领的“为老服务综合体”。加强服务需求调研，提供精准个性化服务。

整合区域内养老设施、儿童之家、“未保站”、社工站、助联体等资源，融入“老年大学”“儿童托育”等元素，在居家养老服务中心打造“一老一小一残”应用场景。

近年来，新城辖区全方位推进适老化改造，为居家养老护航。例如通过对地面防滑和无障碍通行、墙体扶手安装、卫生间助浴椅与助厕椅安装、功能区改造等，改善老年人居家生活环境。今年已改造完成5户。

做好居家养老服务补贴政策衔接

发放。去年开始，不仅承接了养老服务补贴审批及发放权限，还为新城低收入家庭的60周岁以上失能、失智及生活能够自理的高龄老年人提供上门养老服务。2023年1月起调整高龄津贴发放标准，截至11月共2485位老人享受高龄津贴199.28万元，6位老人享受长寿保健金4.41万元，15位老人享受居家养老服务补贴1.84万元。

去年开始，新城全域每年对户籍内老年人开展自理能力筛查。按照一定比例纳入专业评估，汇总形成新城老年人综合数据库，后期将建立老年人基本公共服务清单，为后续开展养老服务工作提供一手信息。

同时，做好居家养老风险管控。当前，新城老年人意外保险参保人数为2570人。街道、社区居家养老服务照料中心均投保养老机构责任险。

此外，还加大辖区内养老护理员培训力度，引导社会各界积极参与护理员培训，提升养老服务人员的技能水平，今年新增持证护理员34人。

关注未成年人 让“朝阳”蓬勃

养老工作持续推进，未成年人的培育也成为新城管委会的工作要点。

今年，在长峙岛叠翠路59号，依照标准化、专业化建设的未成年人保护工作站全新亮相。这个依托长峙社区党群服务中心建立的“未保站”，以儿童需求为导向，嵌入综合活动室、图书馆、舞蹈室、红色教育展厅等功能空间，做到既相对独立、集约统筹，又借力借势、融通共赢，实现“资源共享、一站多用”。

“未保站”一楼设立“百年长峙”展厅，介绍长峙岛的发展历史，非遗项目，革命故事。三楼打造了退役军人之家，通过宣讲学习英雄模范事迹，将红色文化融

入未成年人思想教育。

今年以来，“未保站”以“红色印记 闪耀童心”为主题开展各项历史文化等主题教育服务活动，引导未成年人关注传统文化，加强民族文化自信，促进未成年人健康成长。截至目前，共开展了10余场红色研学活动，接待学生500余人次。

当下，新城管委会正全方位推进“幼有善育”工作。

首先是整合资源，增加普惠性托位，增加幼托阶段孩子的人托率。同时，全面确保婴幼儿照护服务补助资金补助到人。今年共发放二孩、三孩入托市补资金114人计27.5万元。

优化服务管理，支持抓好儿童健康管理中心建设。切实为婴幼儿提供儿科门诊、儿童康复、中医综合康复、预防接种、儿童保健、儿童早期发展、婴幼儿照护等医疗、保健、养育指导服务。

新城积极发挥部门协同作用，联合计生协、妇联、民政等部门，进一步整合基层平台资源，充分发挥社区婴幼儿家庭养育驿站等阵地的宣传培训服务功能，为辖区幼儿及家长提供多形式的优生优育宣教和照护服务指导工作。今年共组织开展育儿指导宣传服务等活动60余场次。

重视关爱未成年人保护工作。定期探访孤困儿童，做好补助发放工作。完善未成年人服务设施建设，聚焦困境儿童等重点群体实际需求，积极探索创新关爱服务模式。大力推动新城儿童之家建设，共认定18家示范型儿童之家和32家基础型儿童之家，为辖区附近儿童提供课堂之外的实践、交流平台，丰富辖区未成年人课余生活。

本版图片由新城管委会提供



鼓吹山幼儿园幼托班教室