

盼“服务专区”能成为一种普遍现象

海客谈 | 简之

今年,我市首个企业综合服务中心投入使用,设置了综合(诉求)、项目、科创、金融、法治等 个专区服务窗口,打造一站式、一体化的“企业服务超市”,全面提升涉企增值服务能力。其中,由市司法局、市检察院、市市场监管局等部门,通过整合职能资源组建了企业综合服务中心法治服务专区,汇集高水平专家团队为企业提供法律咨询、涉企公证、司法鉴定、商事纠纷仲裁预审和调解、企业合规指导、政策法规宣传等法律服务,精准解决个体化难题,当好企业的“法律顾问”(据《舟山日报》 月 日报道)。诸如此类的“服务专区”如果能够成为一种普遍现象,那么整个社会必然充满创新创造的蓬勃生机。

中小企业需要精准服务

相比于“财大气粗”“功能齐全”的大企业,中小企业尤其是小微企业似乎更需要仰仗公共服务的阳光雨露。就拿法律服务来说,大企业一般都聘有常年法律顾问甚至配备自己的法务,而小企业遇到法律事务是往往是临时抱佛脚,不但显得被动还难免“叫不应”。这个时候,公共法律服务的重要性也就显示出来了。

最近,一家船舶公司就碰到了涉外公证事务,想对减税申请文件进行公证并为公证书办理外交部和沙特驻华

领事馆的领事认证,然后拿到沙特去使用。这事儿,听着就够麻烦的,但经过公证员的梳理就变得简单了:沙特是海牙公约的缔约国之一,《取消外国公文书认证要求的公约》正式生效后,领事认证环节已可省去,直接办理附加说明书即可。于是,企业委托公证人员一站式办理“公证 附加说明书”,既省了事又省了钱。

法律服务专区运行以来,已先后为多家企业提供各类法律服务,其中涉企公证 件,司法鉴定 件,仲裁服务类涉企案件受理 件,涉案标的约 万元,为企业提供法律咨询 余次,为企业解决问题或困难 件。可见,“随叫随到”的法律服务对于中小企业来说是不可或缺的。

除了应急式服务,法治服务专区能否为各类中小企业提供常态化的法律体检和主动服务,甚至配备“共享法律顾问”?在一切均应依法而行的法治社会,“法律服务专区”无疑是值得进一步深耕的。事实上,企业除了法律服务还需要方方面面的多样化服务,有的属于一次性的偶尔需要,有的则是经常性的长期需要。对于建成不足一年的企业综合服务中心来说,如何做好有求必应的精准服务,探索未有穷期。

新就业群体不能没有“娘家”

对于个体的劳动者来说,“服务专区”同样显得必不可少。身处体制内的人们或许感觉不到这一点,而被称作新就业群体的人们对此应该有切身体

会,因为他们还处于不够成熟的职业体系中,在遇到各种各样的困难时,难免会有孤立无援的无助感。尤其是需要维权时,有没有“娘家”是大不一样的。

最近,由市委两新工委、市总工会主办,各县(区)委两新工委,各功能区管委会党(工)委,市互联网、交通、快递行业党委协办的“蓝海红帆·同舟共享”新就业群体冬季送温暖系列活动之暖“新”礼包领取在各地推开,“小哥”们争相领取配有运动棉袜、热水袋、保暖手套、毛巾等物品的 多份礼包。

事实上,一份礼包并不值多少钱,户外工作者一般也会为自己装备各种“保暖神器”。但即使如此,这些外卖员、快递员、货运司机、网约车司机依然看重暖“新”礼包,这是因为各级党组织派送的礼包带着“家”的温暖,能让人感受到有人管、有人爱的归属感。

仅有暖“新”礼包显然还不够,新就业群体更需要有排忧解难的“服务专区”,这样在遇到困难时就不会求助无门。就拿外卖小哥来说,稍有闪失就会遭到客户投诉、平台处罚,但他们遭受委屈时有没有畅通的维权渠道?他们的劳动保障、薪酬待遇又该找谁去主张?新就业群体从事着相当繁重的劳动、提供着社会需要的服务,但却在很多方面处于弱势地位,这应该与相关法律及制度建设滞后于社会发展直接有关。眼下,各级党委政府十分重视新就业群体,工会等组织也在积极为他们建起“娘家”,完善“服务专区”应是

顺理成章的事情。

用优质服务涵养社会活力

就如成长中的中小企业、新就业群体都需要“服务专区”,快速变迁中的社会对政府公共服务提出了全新的、更高的要求。而能否满足方方面面的服务需求,直接关系到相关行业能否得到健康发展,不同群体能否享有公平机会,以及整个社会能否充满生机和活力。

因此,我市建立首个企业综合服务中心,创新探索不同类型的“服务专区”设置和运行,不失为优化营商环境“一号改革工程”的积极举措。在初步的实践中,已取得了较为理想的成效,消除了不少企业“成长的烦恼”,也赢得了普遍的社会赞誉。不过,面对更为广泛的服务需求,作为供给侧的“服务专区”还需进一步做大做强。

特别是,要坚持以问题为导向、以需求为导向,通过不断升级“服务专区”的智能化、专业化水平来满足各类企业特别是创新型、成长型企业的多样化、个性化服务需求,消除服务盲区,增强服务效能,实现以高质量服务助推高质量发展。

与此同时,应及时将“服务专区”的经验做法推向整个社会,让政府公共服务日趋精准化、系统化,并且更加均衡可及,让不同就业群体都能受到恰如其分的温暖守护,使诉求表达、利益协调、权益保障通道更加畅通和规范,从而用优质服务涵养社会活力,鼓励更多人走出“舒适区”去创新创业。

搭好大学生议事协商桥

点滴录 | 阿蒲

最近,市政协邀请了来自浙江海洋大学的学生,在市人才之家开展了一个名为“协商议事”的沉浸式体验活动,旨在帮助大学生更深入地了解协商民主。

现如今,许多大学生关注并积极参与社会活动,为融入社会做好准备。这次市政协与浙江海洋大学合作,让大学生变换角色,模拟市政协委员,以沉浸式的互动形式,围绕“促进高校毕业生就业创业”主题开展协商。作为社会新生力量,大学生具有较强的社会问题敏感度和创新思维能力。邀请他们参与协商,不仅是对协商队伍的有益补充,还能有效扩大协商民主理论的受众范围和覆盖面。

然而,协商并非简单的“做戏”,让大学生参与协商各个环节,还需要做好许多工作。首先,选题要精准。要尽可能选择大学生们感兴趣且与其专业匹配度高的话题,让他们有话可说、有话要说、有话想说。比如此次协商的主题是“促进高校毕业生就业创业”,这也是大学生所面临和关注的一个热点话题;其次,调查要靠前。本着“不调查不协商”的原则,学校应在协商议题确定之前组织大学生开展相关调查,将基层的声音带到协商会上,共同商讨寻找解决问题的最佳方案;最后,现场要活跃。邀请大学生参加协商,并不是“站台走秀”,或坐“冷板凳”,使学生沦为“听会”的工具。而是要在如何调动大学生协商的主动性上多些思考,多些作为。

幸运的是,市政协已经认识到了这些问题,下一步将计划搭建实践平台,变沉浸式协商为实践式协商,将更多的大学生请到“请你来协商”平台,同时也将探索让更多的协商活动引入高校课堂,使协商的触角能够得到更好地延伸,在实践中更加真切地体会到人民政协的独特魅力。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

海客谈 | 月湖

位于普陀六横小湖工业园的工业固废资源优化处置中心于日前投入试运行,这是我市首家工业固废优化处置中心,目前已建设完成一般工业固废处置 万吨生产线和建筑装修垃圾 万吨处置生产线各 条,将有效减轻六横岛及舟山固废处置压力。为避免对环境产生二次污染,该处置中心还配备了超细环保除尘雾炮机、干雾纳膜系统抑尘等环境除尘系统(据《舟山日报》 月 日报道)。这让人在惊喜之余,对“无废城市”建设充满新的憧憬。

有道是,垃圾是放错地方的资源。我市正在深入推进的城乡居民生活垃

圾分类,就是为了通过“放对地方”最大程度地实现变废为宝,从而实现资源利用、垃圾减量、环境优化的综合效益。然而,企业生产、城市更新以及家庭装修中还会产生大量的固废垃圾、建筑垃圾和装修垃圾,这些“庞然大物”既难以分解又无法利用,将何去何从呢?

近年来,我市固废垃圾回收利用已经起步。这家投资上亿元的企业更显示了消化“庞然大物”的巨大“胃口”:大件物料经过全自动处置生产线的筛分、破碎等处理后,现场自动筛分出铜、铁、铝等有色金属,剩余部分就可变成塑料凳化工原材料和 (生物质)颗粒燃料棒。建筑垃圾可变成生态环保砖等再生资源重新利用。如此处

理干净,怎不让人心旷神怡。

现如今,“垃圾围城”成为越来越多城市的难题。不说别的,光是不断增加的建筑垃圾就面临着无处填埋的困境。而且随着社会的变迁,新的垃圾问题也在不断产生。比如,随着电动汽车的快速普及,废弃电池必将成为下一个处置难题。可以说,对各类垃圾进行分类处置、回收利用是形势倒逼的创新之举,不仅是为了促进循环经济,还具有污染防治、生态保护等多重意义,显然是高质量发展中不可或缺的重要环节。

令人欣喜的是,近年来我市从事“变废为宝”的环保企业不断涌现,涉及的领域也越来越广。于 年底在六横镇小湖工业园区投产的环保企

业——舟山麦哲伦环保科技有限公司,就是一家以无害化处置油泥为主的中外合资企业。他们将油泥分离成残渣、废油和水三种物质,废油用以再次加工提炼,热解残渣可以用来制砖,今后还可实现对部分行业使用原煤的替代。环保企业层出不穷、各显神通,“无废城市”建设也就有望驶入快车道。

垃圾无害化处理、资源化利用是一个需要全社会齐抓共管的系统工程,有赖于政策给力、科技加持以及垃圾分类全民共识的不断深化。可以相信,随着对各类垃圾全方案解决途径的不断开辟,以及“变废为宝”的经济和社会效益不断呈现,齐心共建“无废城市”的合力必将进一步形成。

讲文明 树新风 公益广告

除了你的脚印
什么都别留下



中宣部宣教局 中国文明网