

# 惠民生 暖民心 工行舟山分行践行金融为民共促美好生活

□通讯员 王立

“我这有好多硬币，你们工行可以帮忙兑换吗？”近日，一位老人来到工行舟山城西支行，打开一个沉甸甸的塑料袋，非常不好意思地问道。工行舟山城西支行客户经理具体了解情况后得知，该客户吴先生从事食品零售行业，其所存硬币是日常经营中积攒的。经工作人员耐心整理，900多枚硬币终于清点完毕。吴先生对该行员工表示了感谢并说道：“原本这些零钱如何清点存入银行让我犯愁，这下问题解决了，你们工行的服务真是好！非常感谢你们的帮助！”

一直以来，工行舟山分行始终坚守“人民金融”底色，紧紧围绕全市居民的所思所想、所盼所急，切

实提升金融服务的可及性和便利度，为人民群众追求美好生活提供金融助力。

该行持续提升客户服务体验。打造“工行驿站·便民小屋”，在所辖的28家营业网点完善基础设施建设，丰富智能化服务，向广大劳动者提供休息座椅、饮水设施、手机充电、Wi-Fi无线上网、点钞机等惠民服务，真正打造出一个“累了能歇脚，渴了能喝水，没电能充电”的温暖家园。开展多场次金融志愿服务，让“生活惠民、公益助民、宣教利民、金融富民”真正看得见、摸得着；全力推进“智慧云填单”项目，践行绿色发展理念，有效提升对公客户服务水平，对公客户可以实现线上预填，有效解决了对公客户手写凭证易错、漏填等痛点

问题，对公客户到店后，也可通过智能柜员机快速打印、离柜自助操作。

该行全面助力消费升级。围绕居民衣食住行，聚焦住房改善等大宗消费和购物、美食、休闲、旅游等，不断强化与商户的合作力度，积极构建消费场景。截至11月末，该行在全市走访商户达11942余户，同时不断扩充优惠让利场景，为超1081个商户减免手续费金额达80.56万元。该行丰富民生领域金融供给，大力发展住房贷款、消费类贷款、汽车分期等业务，推进金融产品创新升级工作，持续优化对新市民等群体的精准服务，以金融力量助力消费潜力释放。前11个月累计投放个人贷款达55.6亿元。

该行不断扩大金融宣教力度。积极响应人民银行国债下乡政策，提升城乡储蓄国债服务均等化水平，丰富农村居民投资理财能力，多措并举推进国债下乡工作，做好国债宣传工作和到期提醒兑付工作；扎实做好消费者权益保护工作，组织开展《反法》实施一周年主题宣传活动，重点围绕宣传出租、出借、买卖银行账户的危害等开展多频次宣传，为构建和谐健康金融消费环境贡献积极力量。

下一步，工行舟山分行将继续以“您身边的银行，可信赖的银行”为目标，把金融发展与民生责任紧密联系起来，有效提升民生领域金融综合服务能力，不断满足舟山人民美好生活的需要。

## 暖心护航青少年

□通讯员 姜涵以

为提高青少年群体的金融知识水平和风险防范意识，引导青少年树立健康消费观念，近日，绍兴银行舟山岱山支行走进岱山实验学校双峰校区，将金融知识送到学生身边。

活动现场，工作人员通过组织专题讲座、观看宣讲视频、发放宣

传折页、现场问答等方式，开展全面的金融知识宣教。活动中，学生们与讲师积极互动交流，表示会

从自身做起，提升风险识别能力，自觉远离金融陷阱。未来，绍兴银行舟山岱山支行将继续开展金融消费者权益保护常态化宣教活动，推进社会公众与金融的良性互动，营造良好的金融生态环境。

## 全能理赔获好评

□通讯员 蒋光明

“人保的服务真是既快捷又热心，我要为人保点赞！”车主闫先生连连道谢。

近日，车主闫先生驾驶车辆在舟山市北蝉乡道路上因操作不慎、轮胎撞击到路上石块，导致车辆左前轮胎破裂及底盘受损。人保财险舟山市分公司理赔中心车险理赔

人员接到报案后第一时间赶赴现场，拍照记录车辆损失情况。由于车辆损失并不是特别严重，闫先生与理赔人员商量后，决定自己动手更换轮胎后开去4S店进行检查维修。理赔员随即拿出公司查询车上的工具，帮助客户顺利更换了轮胎。查勘员的热心帮助与专业服务获得客户点赞与好评。

## 浙里烟火气 建礼来消费

□通讯员 石晨宇

为增强消费能力，改善消费条件，创新消费场景，根据我市政府已出台的各项“抢先机拼经济”的政策和方案，在充分总结前期工作的基础上，舟山建行制定了《“浙里烟火气建礼来消费”舟山分行专项营销活动推进方案》，充分履行大行社会责任，以人民为中心，带领建行优质合作伙伴共同助力经济复苏，以金融力量，带动实体经济消费，拉动内需。

建行舟山分行始终坚持以人民为中心，将低频的金融服务深度

嵌入高频的生活消费场景，将对公优质合作伙伴的金融价值贡献转化为非金融场景权益，以普惠开放的形式触达更多的消费者，激活新金融的无限可能。

此次活动依托建行生活APP平台，为受邀对公合作伙伴单位准备了“浙里烟火气 建礼来消费”百元感恩回归礼，可在美食商超、百货购物、旅游出行、电影购票等消费场景使用，携手助力经济复苏、提振消费信心。建行舟山分行本次活动预计总投入90余万元，截至11月30日，已发放消费券金额57.31万元，目前活动正加速推进中，预计

12月末投放消费券金额将达到65万元。

特别值得一提的是，建行生活APP始终秉持“全用户”的普惠性和利他性，无论使用者是否为建行持卡人，只要输入手机号即可完成登陆注册，享受品质生活一站式服务。“建行生活”不仅能够提供多种生活场景服务，还可以提供办卡、理财、网点预约、数字人民币、积分抵现等金融场景服务。用户通过平台享受“金融+非金融”服务的同时，更能享受建行送出的限时抢券、签到有礼、好友助力等多重福利。

此次活动受到了建行合作伙伴的高度好评，浙江海洋大学相关人员表示，自己是第一次使用建行生活APP，通过此次活动不仅享受到了实实在在的优惠，还发现建行生活APP功能非常强大。在“后疫情时代”，舟山建行将借助此次“浙里烟火气 建礼来消费”活动，通过“建行生活”完整的权益体系和强大的交互能力主动为政府分忧，在提振消费信心、释放消费潜力、释放市场活力等方面发挥更多公共服务和社会治理的力量。

## 筑牢反诈“防护盾”

□通讯员 凌湘尔

为进一步增强农村反诈渗透力，提高村民反诈意识和防范能力，近日，普陀农商银行浦西支行积极响应总行号召，在普陀区委组织部组织下前往南岫村，以“守住养老钱 护好幸福家”为主题，在南岫村开展了一场有声有色的反诈宣传活动。

活动期间，支行宣传人员在现场设立反诈宣传摊位，分发以防范电信网络诈骗、打击整治养老诈骗为内容的宣传手册，普及《反电

信网络诈骗法》，让反诈普及面更广，认识度更高。同时，支行宣讲员为村民开展防范电信诈骗专题宣传讲座，详细讲解了电信诈骗的常见形式、识别方式、预防措施等知识，通过分析诈骗受害人的真实案例，加深村民对诈骗的认识理解，起到警示教育效果。

下一步，该行将继续发挥金融力量助力反诈工作，积极开展多形式多方面的反诈普及活动，让人民群众的反诈盾牌更加牢固，助理创造安全、和谐、幸福的社会环境。

## 守护钱袋子 助力反电诈

□通讯员 董天奇 赵珺含

近日，定海海洋农商银行收到一封来自市反诈联席办的表扬通报，对该行的反诈工作表示认可和赞扬。

10月31日，该行工作人员在工作中发现四个不同主体的银行账户存在异常取款特征，经分析研判后将可疑线索推送至人行，并经由人行进一步分析后移交至公安机关，最终协助公安机关成功打掉一

帮助境外诈骗窝点取现涉诈资金的团伙，抓获犯罪嫌疑人5人。

为营造安全、稳定的金融环境，守护百姓钱袋子，一直以来，定海海洋农商银行将打击治理电信网络诈骗作为民生实事工程高位

推进。下一步，该行将常抓不懈，继续推进警银合作，为深入打击电信网络新型违法犯罪活动、切实保护广大人民群众切身利益作出更大的贡献！



## 扮靓城市环境 助推绿色生活

□通讯员 舒燕君

为鼓励员工发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，第38个国际志愿者日，杭州银行舟山分行组织6支志愿者队伍清理街道垃圾、规范摆放路边违停非机动车，为美丽城市贡献自己的一份力量。

活动中，志愿者们还倡导群众从自身做起，节约资源、绿色消费、低碳出行，以简约、适度、绿色、低碳的生活方式，助推舟山成为天蓝、地绿、水清的海上花园城市。

## 发挥“三大作用” 引领基层党建发展

□通讯员 郭授

近年来，中国人寿舟山分公司聚焦党建主责主业，紧扣“管党治党责任、基层党建工作、党建业务深度融合”，为推动公司高质量发展提供了坚强的政治保证、思想保证、组织保证。

发挥指挥棒作用，推动管党治党责任落实。中国人寿舟山分公司通过建立健全工作机制，细化工作责任，为推动管党治党责任落实提供了新动能、新抓手，有效引导激励党员干部自觉增强管党治党责任意识、积极提升管党治党能力水平、全面推进管党治党各项工作。

化、责任实效化要求，将支部建设渗透到公司经营发展的方方面面；抓住工作机制“指挥棒”，以“把握精神实质，掌握核心要义”为目标，制定印发《组织宣传工作重点任务安排》，建立健全党的建设领导小组及工作规则，经常性召开全体会议和专题会议，统筹推进党的建设。严明党风廉政“高压线”。认真做好国家金融监督管理总局舟山监管分局各项排查整治工作，有效防范化解风险。

发挥定盘星作用，推动基层党建提质增效。中国人寿舟山分公司坚持党建考核指标体系和日常量化考核的实施，为广大党员干部开展基层党建工作提供了标准规范的工作指导，进一步明确了年度党建工作“干什么”“怎么干”，持

续助力基层党建工作全面进步、全面过硬。强化党员学用结合，促进思想理论提质增效。通过邀请专家宣讲二十大精神，举办全市干部员工“蒲公英”培训班等形式，教育引导基层党员干部树立正确的政绩观、荣辱观、发展观，激励党员干部担当作为，锤炼坚强党性。强化党支部标准化建设，提升组织建设质量，大力推进科学治理，以进一步优化推动高质量“加速升级”，将党的建设融入到公司经营管理的全过程。创新党支部管理，强化组织管理职能。以党支部建设为核心，优化党支部党费管理，建立党建共建、党团共建机制，密切上下联系，不断凝聚工作合力，保了基层党建工作有效开展。

发挥助推器作用，推动公司党建业务深度融合。中国人寿舟山分公司坚持围绕中心抓党建、抓好党建促发展的基本原则，把党建业务深度融合作为党建考核的重要指标，引导各党组织和党员领导干部树牢“融合发展”理念，切实把党的政治优势、组织优势转化为发展优势，为推动公司高质量发展注入强大动力。

在党建引领下，中国人寿舟山分公司将深入学习贯彻党的二十大精神，推进党建与业务融合上出实招、求实效，凝心聚力谋发展，奋力谱写高质量发展新篇章！



## 玩转信用卡

工行信用卡 爱购有优惠

爱购新客礼：即日起至12月31日，成功办理工银银联、visa、万事达及运通信用卡的新客户（第一张信用卡于2023年1月1日后办理），消费1笔满5日后即有机会领取特色拉杆箱、空中帐篷吊床、车载冰箱、手持挂烫机、108元微信立减金等精美礼品1件。

爱购加油日：即日起至12月31日每周一10:00-22:00，工行信用卡持卡人绑定支付宝支付，在“易捷加油”APP首页点击石化钱包“充值”按钮进行线上充值，有机会享受满300元随机立减9.9-99元优惠（每人限一次）。

爱车有礼：即日起至12月31日，持卡人通过e生活plus微信小程序-本地专属-信用卡权益专区-爱车有礼专区可参与一元抢购洗车抵用券、停车抵扣券、5元抢购购车优惠券等。以上活动名额有限，先到先得，抢完即止。具体活动细则可询舟山工行各网点或登录“e生活plus”微信小程序查看。

## 交通银行信用卡“惠”动岛城优惠抢券

即日起至2023年12月31日，归属舟山地区的交行信用卡持卡人可在每周五进入买单吧APP最红专区，抢外卖红包、美食、加油代金券。上月消费满500元，更有满20元减19元外卖优惠券等你抢，优惠多多，先到先得。详询交通银行舟山分行0580-2662111。