

“把心贴近人民” ——解码“四下基层”

35年前，时任福建宁德地委书记习近平同志坚持党的群众路线，大力倡导并躬身力行领导干部“四下基层”——

“宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层”。

“把心贴近人民。”

习近平同志这么说是这样做的。35年来，福建广大领导干部长期坚持并不断发扬光大“四下基层”，深入一线察实情、找问题、谋良策、促发展，形成推动各项事业发展的强大力量。

架起连心桥，当好贴心人。“四下基层”这一发源于宁德的重要制度，彰显出巨大时代价值和强大生命力，在八闽大地不断焕发新的光彩。

传承弘扬：“四下基层”推动闽东大地发生全方位、深层次变化

如今，福建古田县杉洋村，青山逶迤，小溪潺潺，一座座干净整洁的光伏菇棚在阳光下分外醒目。棚顶发电、棚下种菇，古田食用菌产业又一次迎来迭代升级。

1988年7月，习近平同志上任宁德地委书记后不久开启闽东九县调研行，第一站就来到古田县。经过深入调研，习近平同志肯定了食用菌产业可以作为古田的主要发展方向，鼓励当地农民种香菇摆脱贫困，过上幸福的生活。

以调查研究破题开局，“四下基层”由此发轫。

1988年12月，习近平同志在霞浦主持首次“地县领导接待群众来访日”活动，要求“约访制度和下基层开展信访接待日活动的制度要坚持下去”。

为进一步密切干群关系、推动各项工作部署得到有效落实，1989年1月，习近平同志提出：宁德地区今年要开展三项活动，一是地县领导到基层去现场办公；二是各级领导建立群众接待日制度；三是领导干部同基层单位挂钩联系。

此后，这些做法被完整阐述为“宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层”。

当年的宁德，还是“老、少、边、岛、穷”地区，9个县中有6个是贫困县。“四下基层”，习近平同志踏遍闽东大地的山山水水，用脚步丈量出宁德的区情、社情、民情，提出一系列事关闽东长远发展的工作理念，为宁德摆脱贫困、加快发展理清了思路、指明了方向。

不忘初心，砥砺前行。35年来，宁德大力传承弘扬“四下基层”，引导广大党员干部变会场为现场、以实干求实绩，推动力量在基层汇聚、问题在基层解决、发展在基层

提速，推动闽东大地发生全方位、深层次变化，昔日东南沿海的“黄金断裂带”正嬗变为“黄金发展高地”。

扎根一线谋发展，跑出经济发展新速度——

GDP同比增长10%，位列福建第一！今年前三季度，宁德市交出了一份亮丽的经济发展答卷。

成绩背后，是宁德市通过深入调查研究作出科学决策，致力于构建四大主导产业，同时下沉一线全力解决企业需求，营造良好营商环境。

多年来，宁德市先后引进一批“金娃娃”，培育形成锂电新能源、新能源汽车、不锈钢新材料、铜材料等4个具有国际竞争力的产业地标，成为世界最大的锂离子电池和不锈钢新材料生产基地。

目前，宁德的经济总量已经从原来的全省第九变成了全省第五，2022年成为全国百强城市，GDP增速连续4年保持福建省第一，一跃成为全省发展的新增长极。

投身基层办实事，展现乡村振兴新面貌——

寿宁县下党乡各方来客络绎不绝。“因为过去交通极为不便，村民有‘三怕’：一怕有病痛，二怕养肥猪，三怕挑化肥。”在当地经营一家茶馆的王光朝回忆道。

30多年来，各级领导干部保持访贫问苦，现场办公，协调解决下党的公路、水电建设等问题，系统谋划脱贫发展。

不久前，省道S207线下党至闽浙界公路正式通车，大大缩短了出闽通道及寿宁至浙江交通距离。原本最为偏远的下党乡一跃成为对接浙江的“桥头堡”，迎来崭新的发展机遇。

深入群众解民忧，绘就人海和谐新画卷——

走进福安市下白石镇宁海村，只见整洁有序的现代渔排连绵不绝，一派“海上田园”风光。

宁德三都澳海域是我国重要的海水养殖基地。然而，过度养殖一度导致私占海域资源、挤占航道锚地等问题频发，养殖户间纠纷不断。

针对渔民反映的痛点，宁德开展大规模海上养殖综合整治，集结2400多名“精兵强将”深入沿海乡镇，累计投入45.48亿元，清退和升级改造渔排142.7万口。

如今，养殖规范了、海岛清洁了、航道畅通了，三都澳海域重现碧海清波美丽景象，养殖户收入也大幅增加。

历久弥新：“四下基层”内涵外延更加丰富

作为密切联系群众的创举，“四下基层”架起干部与群众之间的“连心桥”，有效

促进党的政策主张落地生根、提高决策质量水平、畅通民意诉求通道、推动干部作风转变。

35年来，福建大力传承弘扬“四下基层”优良作风，推动“四下基层”内涵不断深化、载体不断丰富、制度日益完善，凝聚起广大干部群众接续奋斗的强大力量。

——从方法到制度，“四下基层”内涵日益深化。

四张小桌拼成一张长方形大桌，两侧各摆着几把椅子。霞浦县委党校的第一接待室，至今还保留着当年的陈设。1988年12月，习近平同志就是在这里接待来访群众，拉开信访接待下基层的序幕。

多年来，领导干部接待已成为霞浦县雷打不动的工作安排。

霞浦县县长罗义春说：“我们把领导接待日办成对群众的服务日，面对面纾解问题，贴心心处理矛盾。”

坚持“四下基层”优良传统，一系列制度规范相继出台：

福建省明确每年省级领导到基层调研不少于30天，市县两级领导不少于60天，全省持续开展开门接访、进门约访、登门走访、上门回访“四门四访”活动；

宁德建立“一企一策一专班”工作机制，派驻党员干部到项目一线为企业服务；福州开展“万名干部下基层”行动，组织9.75万名党员干部下沉一线。

——从少数到全员，“四下基层”参与主体持续拓展。

福安市坦洋村是坦洋工夫茶的原产地，四周群山环绕，村前一水襟带。“鲜叶采摘、萎凋、揉捻、发酵、干燥、筛分整形……”谈起红茶制作工艺，坦洋村乡村振兴指导员冯坚如数家珍。

驻村三年来，冯坚带领村民筹资改造茶叶技术综合培训中心，建成村集体茶厂，发展电商直播，拓宽茶叶销路……

像冯坚这样的乡村振兴指导员，宁德还有很多。为让力量往乡村派、资源往乡村走，宁德通过选派驻村第一书记、乡村振兴指导员、科技特派员、金融助理员等“一书记三人员”到村任职，充实基层力量，推进乡村振兴。

如今，“四下基层”早已不局限于党政领导干部等“关键少数”，更多普通党员、年轻干部正在参与其中。

干部沉下去，民心聚起来。宁德市委组织部部长陈惠说，近年来，宁德分批组织年轻干部到农村开展实践锻炼。截至目前，年轻干部累计入户走访1.5万多人次，收集问题和意见建议1600余条，为民办实事好事1200余件。

——从线下到线上，“四下基层”方式方法不断丰富。

霞浦县溪南镇七星海域，连片的渔排、

网箱在波光粼粼的海面铺展，满载海参苗的渔船穿梭其中，一派海上丰收景象。

“七星海域是闽东主要水产养殖区之一，养殖高峰期外地务工人员达两万多人。”溪南镇党委书记陈广显说，霞浦县在七星海域成立全省首个建制式“海上社区”，通过“海上社区智慧平台”实时监测，将社区治理经验从陆地“嫁接”到海上，打通了服务群众“最后一公里”。

在福州市政务服务中心，69个单位入驻，实现“一栋楼”办公、“一条龙”服务，便利服务“马上到”。适应数字化、智能化时代新变化，福建通过优化服务、再造流程，让数字多跑路、群众少跑腿，“四下基层”不断取得新实效。

深化运用：走好新时代党的群众路线

“宣传党的路线、方针、政策下基层”从“天边”到“身边”，“调查研究下基层”从“问题”到“破题”，“信访接待下基层”变“坐诊”为“出诊”，“现场办公下基层”从“会场”到“现场”……

“四下基层”既回答了走好新时代党的群众路线的根本问题，也蕴含着新时代新征程树牢群众观点的重要方法论。历经35年传承弘扬，“四下基层”所蕴含的精神内涵、所体现的价值追求穿越时空，给予广大干部群众砥砺前行的不竭动力。

“宁德是‘四下基层’工作制度的发源地。35年来的传承实践让我们深刻认识到，‘四下基层’既是思想也是作风，既是制度也是方法，已经成为我们认识世界改造世界的锐利武器、‘把心贴近人民’的实践载体、密切党群干群关系的重要法宝、转变干部作风的有效途径。”宁德市委书记梁伟新说。

当前，第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在扎实开展。

福建省委党校（行政学院）教授刘明认为，“四下基层”将宣传党的理论和路线方针政策作为重大任务，调查研究作为重要路径，解决问题作为关键导向，推动发展作为落脚点，其核心要求同主题教育重点措施高度吻合。作为第二批主题教育重要抓手，大力弘扬“四下基层”优良传统，将推动各项工作不断取得新成效。

把“四下基层”作为了解民情、科学决策的关键环节——

中午时分，福州市鼓楼区庆城社区长者食堂熙熙攘攘，一份份营养搭配的午餐热气腾腾、香气四溢，老人们仅需花9.9元，就能享受健康美味的餐食。

去年9月，庆城社区长者食堂正式营业，目前，福州全市已建成长者食堂528家，惠及辖区61万老年人。

“一顿热乎饭是民生小事，却是很多家庭的大事。解决老人吃饭难问题，惠及千家万户。”庆城社区党委副书记林小玫说。

把“四下基层”作为化解矛盾、促进和谐的重要渠道——

位于闽江之畔的福州市台江区苍霞新城，曾是当年福州征迁数量最大、搬迁速度最快的改造项目。20多年来，随着经济发展，这里人口逐渐密集，公共配套设施不足、社区空间相对拥挤的问题日益凸显，群众意见比较集中。

台江区委、区政府马上就办、真抓实干，老旧小区改造再次按下启动键。如今，党群共享空间、便民服务驿站、儿童梦想乐园……一系列便民利民设施，让老旧小区面貌焕然一新。

“社区工作必须听民声、察民情，直面焦点、难点问题，把群众需求落实落细，让百姓关心的问题在社区得到解决。”苍霞新城社区党委书记王露露说。

把“四下基层”作为统筹落实、为民办事的有力抓手——

11月17日周五晚6时，晋江市内坑镇政企联系群里收到了一条来自恒安集团的协办信息，内容涉及企业在建项目手续办理等6个具体问题。

周六下午3时，恒安集团就在群里收到了来自镇政府现场调查、事项跟进的具体回复。

“干部深入一线对接解决企业面临的困难，全力保障企业轻装上阵、专注经营，我们加快发展的信心更足了。”恒安集团副总裁许文默说。

把“四下基层”作为改进作风、锻炼干部的重要手段——

帮农户疏果、采摘银耳，辅导留守儿童功课，和村民一起跳广场舞……回忆起年轻干部“四下基层”实践活动的点滴，古田县年轻干部陈艳依然心潮澎湃。

“与村民同吃同住同劳动，大家对我的称呼也从‘领导’变为了‘妹子’。”陈艳说，做群众工作，不管信息技术多么发达，都不能取代“面对面”交流、“零距离”服务。

2021年以来，古田县实现1031名年轻干部“四下基层”实践活动“全覆盖”。年轻干部真正掌握了“走得进、坐得下、聊得开”的群众工作方法，也锤炼了担当务实的工作作风。

党心连民心，齐力能断金。

接受采访的党员干部表示，新时代新征程，将倍加珍惜、积极践行“四下基层”这一重要法宝，学思悟践伟力，不断总结实践经验，走好新时代党的群众路线，进一步深化和拓展主题教育成效，在新的赶考之路上交出优异答卷。

（记者 江时强 刘江 林晖 董建国 张惠慧 周义）

新华社福州12月6日电

邮储银行普陀区支行坚守金融为民底色 夯实共同富裕基石系列报道(二) 助企业 惠民生 “金融活水”灌溉共富果实

□记者 牟澜 通讯员 毛含笑 张卢振

今年3月，国家金融监督管理总局浙江监管局出台了《关于强信心稳预期提升金融服务质效的实施意见》，围绕着力支持扩大需求、助力现代化产业体系建设、促进民营小微企业提信心稳预期、更好参与民生保障与社会治理等四方面提出10条具体要求，同时提出开展金融赋能助企、让利惠民、固链强企、要素保供、服务提效、政策触达6大行动，形成共促高质量发展合力。

在国家金融监督管理总局舟山监管分局指导下，邮储银行普陀区支行在分行支持下，积极响应号召，结合当地实际，发挥自身金融优势，坚持普惠中小微企业服务模式，并在城市基础设施建设提质改造方面持续发力，做企业的“贴心人”，办群众的“暖心事”，让“共同富裕”看得见、摸得着。

通江达海“邮”我支持

近日，普陀某海运有限公司负责人心情颇为轻松，邮储银行普陀区支行发放的贷款驱散了笼罩他心头的乌云。

该海运公司在舟山经营多年，客户群体丰富，资金雄厚，经营稳定。自舟山江海联运服务中心等重大国家战略落地以来，我市推动现代航运服务集聚发展，同时推出“小微企业三年成长计划”等措施作为建设重要着力点。乘着政策的东风，也为进一步拓展业务，中拓海运将现有资金投入新船建造，可这样一来，公司日常开销就变得颇为紧张。

该海运公司申贷期，恰逢建设桃花共同富裕岛之际，邮储银行普陀区支行当即进行了细致的调查，最后授信1800万元，用信1500万元。公司流动资金有了着落，往后经营也更有底气。

航运服务业是我市实施海洋强市战略的重要力

量。今年，邮储银行舟山市分行积极落实市委市政府关于加快推进世界一流强港、江海联运服务中心和国际海事服务基地建设的发展方向，全面提升航运企业金融服务的可得性和便捷度。普陀区支行积极通过开展“三服务”等走访活动，加大对航运企业的信贷支持，降低融资成本，促进航运产业转型升级，引导绿色低碳，为舟山航运业发展壮大营造更好的金融环境，提供有力的金融保障。

民生难题“邮”我解决

“停车真麻烦！”这是普陀区车主常挂在嘴边的一句话。据统计，目前普陀区汽车保有量约为7万辆，车均泊位仅0.11个车位/辆。面对停车位刚需缺口大、泊位利用率低的困境，在当地政府的支持下，相关承建企业推出普陀区东港及沈家门片区智慧停车提升改造项目，拟改造11562个停车泊位，其中路侧泊位4592个，停车场29处，涉及泊位6970个。

小小停车位，事关大民生。邮储银行普陀区支行牢记“普惠城乡”的企业使命，积极与智慧停车项目承建企业沟通对接，为停车场建设提供6亿元贷款，让项目在资金上没有后顾之忧。

智慧停车提升改造完成后，预计可以形成实时、精准的停车信息，为普陀区市民的日常出行、游客的外来停车提供方便，也将改善普陀区局部交通微循环，缓解交通状况，进而更好地服务于城市道路交通建设。

从一家家小微企业出发，汇小力为合力，助推大政策的落实；从一个个小小的停车位出发，由市井观民生，推动实现海岛共同富裕不断赋予新的内涵。“下一步，我行还将利用金融优势，在民营经济发展、城市基础设施建设和公共服务能力提质改造方面持续发力，主动回应和满足企业纾困发展、群众共同富裕、经济社会稳进提质中的金融需求，让共同富裕背景下的海上花园城‘有面子更有里子’。”该行相关负责人表示。

图片由邮储银行普陀区支行提供



邮储银行普陀区支行客户经理走访“专精特新”企业

