

“一窗通拍、全域应用”让政务服务更有温度

□支奕 张和/文 邹训永 顾浩祯 朱晓晴/摄

今年以来,为深化公安政务服务改革,解决群众办事多次、多地采集问题,省公安厅部署开展“一窗通拍、全域应用”改革。这项工作也被浙江省政府列为2023年十大民生实事项目。

我市作为全省唯一由海岛组成的地级市,岛屿多而散,群众和企业拍照办事遇到的问题也比较特殊。为此,我市行政许可服务部门聚焦服务保障三个“一号工程”、共同富裕示范区打造等中心工作,提升证件照在公共服务、社会服务等领域的共享覆盖面,扎实推进“一窗通拍、全域应用”改革,实现网点全覆盖、相片全入库、办事全满意。市公安局通过科学规划拍照点位网点布局,整合现有警种拍照资源,出台采集规范,完成全市“浙里拍照”网点改造升级,实现拍照网点全覆盖、跨部门共享全覆盖、离岛拍照全覆盖。



市民卡、海员证等共享事项184项,实现能力组件全面整合、一体融合,海钧证、医保卡等多个应用场景实现组件贯通,积极拓展个人电子相片场景建设,完成浙里办“我的照片”模块移植。截至目前,累计跨系统调用8.2万余次,为其他部门提供纸质相片打印5000余张。

拍到自己满意为止

11月28日下午2时,笔者一走入市政务服务中心“浙里拍照”001号专区,便被三个小朋友吸引住了目光。这是一组三胞胎。彼时,两个妹妹正站在工作人员身后,饶有兴致地看着镜头中的姐姐。随着工作人员的耐心引导,她们美丽人生的首张身份证照片很快出炉。

宽敞整洁的专区内,自助机服务区、人工端服务区 and 手机端服务区一字排开,可供前来拍照的市民自由选择。值得一提的是,这个专区全年全天候开放,所以忙于上班无暇抽身的市民也可以选择到手机端服务区直接根据手机操作“傻瓜式”指令,完成自助拍摄。而通过自助机,市民还可以自行完成照片拍摄、指纹采集等操作,办理身份证申领补换领等相关业务。“这里拍摄的照片全部在省公安厅的长三角库备份,之后办理其它证件不用再重复拍照,都可以从中调用。”行政许可服务处民警虞敏捷介绍。

为了共享纸质相片,专区内还设置了自助打印设备,可以通过刷身份证、人脸识别或扫二维码,查看长三角母片照片,并按照所需尺寸自助打印。今年全市已免费打印纸张相片2.6万余张。该照片也能免费下载,通过浙里办、支付宝、微信、搜索或扫码进入“我的照片”应用即可选择尺寸下载。

在笔者现场体验期间,短短二十分钟内,就有六拨市民来拍照,大部分都是为了身份证补换领。“拍得不满意,可以一直拍!”专区内,镜子、深色外套、梳子等拍照服务工具一应俱全,想要拍出“美美证件照”的市民纷纷满意点赞。

共建成44个拍照点位,覆盖全市所有城区农村海岛政务服务窗口。而针对偏远悬水小岛和产业集聚区,我市公安在上门办证的同时开展跳岛式拍摄服务,实现“岛圈”全覆盖。目前,累计提供拍摄服务11.3万人次。

一窗通拍、一照通用

11月22日下午,家住新城的徐先生来到市政务服务中心“浙里拍照”网点。“我已经在浙里办上成功申领了海钧证,还差一张电子证件照。听说这里免费拍,就来试试。”很快,他来到一台自助机前,刷完身份证就根据提示拍照、上传,整个过程在1分钟左右。在等待上传的过程中,现场工作人员告诉徐先生,这张新鲜出炉的照片,不光可以用作海钧证,其它需要电子照片的事项,都可以通用。

过去,办一个证拍一次照是常态,群众常有抱怨重复拍照的时间成本和费用,我市公安根据全省统一部署要求积极推行证件照片“一窗通拍、全域应用”改革,协同卫健、市监、交通等18家涉证件照部门,梳理汇总

三能扬旗 最美舟警④

虞敏捷:甘做公安政务服务改革的“螺丝钉”

人物简介

虞敏捷:
浙江舟山人,1987年10月出生,2011年8月参加公安工作,党龄6年,现为舟山市公安局行政许可服务处民警。

“从警12年里,我深知公安群众工作是公安工作的基础性、长期性、根本性工作。从‘最多跑一次’到政务服务数字化改革再到‘随时随地办’的变迁中,也让我重新感悟‘为人民服务’的真谛。”为了打造舟山公安“最便利服务”品牌,加快推进民生实事建设,虞敏捷投入到证件照“一窗通拍、全域应用”改革的工作中,和同事一道打造出了贴近海岛实际的“浙里拍照”服务。虞敏捷对自己评价道:“其实我就是颗‘螺丝钉’,一项便民举措的实现还是离不开各个窗口的辛勤付出。”

拍照网点“规划师”

11月28日下午,笔者见到虞敏捷时,他正在市政务服务中心的“浙里拍照”001号专区为前来拍证件照的市民服务。说起这个地方,虞敏捷很是感慨:“看着自己参与设计的图纸一点一点变成现实,心里充满成就感。”作为行政许可服务处的业务骨干,虞敏捷是近几年我市公安政务服务水平持续提升的见证者和亲历者。证件照“一窗通拍、全域应用”作为2023年省政府十大民生实事项目之一,各级公安机关都高度重视,“从年初开始部署工作,每个月都有新进度。为打造‘10分钟办事拍照圈’,其间我和同事们跑遍了全市的拍照网点,确保网点覆盖所有公安政务服务窗口。”

乘着暂时无人拍照的工夫,虞敏捷继续介绍。“专区不仅可以拍照,还能自助打印。这个是我们的自助打印终端,只要把身份证放置感应区。”他随手掏出自己的身份证,放置在机器上继续操作,“再选择自己需要的证件照背景颜色和尺寸大小,即可将拍好的照片打印出来,照片打印都



免费的。目前全市各级政务服务中心均已配备自助打印终端,方便群众使用纸质照片。”

全域应用攻坚者

“感谢你们的配合!”虞敏捷和卫健委的工作人员双手紧握在一起。

“我们在迭代升级‘浙里拍照’人像采集软件后,实现了电子相片一次采集,就能在治安、交警和出入境三警种共享。同时在确保数据安全的前提下,逐步将电子相片向政务服务、公共服务和社会化服务领域推广,这才是真正的全域应用。”说到这里,虞敏捷笑了笑,“这也是我们要着力攻坚的难点。”

为了加快在市级层面形成规模效应,5月初,公安牵头成立领导小组,组建工作专班,形成了一体化推进体系。“那段时间,我们天天在各个部门间跑,市民卡要找城投集团,船员证要和海事部门对接,千头万绪一把抓!”虞敏捷说,“在专班成员的共同努力下,我们梳理出184项共享应用清单,出台共享机制,实现了跨部门共享全覆盖。说得通俗一点,就是群众只要拍一次,需要提供证件照片的业务都能用。”

全岛服务领头雁

谈及“舟到拍照”巡回服务队开展“扫岛扫区”式上门服务时,虞敏捷笑着说道:“那些老人和工友们真的很欢迎我们。”令他印象最深刻的是绿华岛上的黄老伯。“绿华岛是全市22个偏远住人岛之一,岛上没有派出所。老人家的市民卡和医保卡需要补办,我们的队员得知此事后上岛去给他拍照办证,临别前,他还一直拉着民警的手不放。”

“不过,一个岛一个岛地跑,也有不顺利的情况发生。”虞敏捷说道,“运气不好,遇到风高浪急的情况,有些同志容易晕船,吐得七荤八素。上了岛,有的老人家是住在半山腰上的,我们照样得扛着设备一个台阶一个台阶地往上爬。”

“舟到拍照”巡回服务队作为“一窗通拍”的有效补充,体现了舟山海岛服务特色,以跳岛拍照、扫岛入企的形式,实现了对偏远悬水小岛、大型工业园区拍照全覆盖,也是我市公安致力打造的“办事不出岛”的一个典型缩影。“事实上,前期我们已经做了许多工作,乘着这次‘一窗通拍、全域应用’改革东风,我们可以把更好的公安服务送上岛。”

警方提醒

如何实现证件照“一窗通拍、全域应用”?

1.“浙里拍照”人像采集实现“只拍一次”

综合身份证照片、驾驶证照片、出入境照片采集要求和尺寸规格,研发了新的人像照片采集软件。群众可就近到任何一个公安“浙里拍照”人像采集网点,一次拍摄就能生成符合三警种标准的证件照片。下次群众在办理公安机关三警种业务时,可直接应用“浙里拍照”拍摄的证件照电子相片,避免重复拍摄,同时第一次拍照后母片自动上传至“长三角”库,供群众在“浙里办”APP调取下载。

目前,我市公安已完成全市44个网点改造,实现公安窗口100%全覆盖,打造“10分钟办事拍照圈”。

2.浙里办“我的照片”实现“随时下载”

在“浙里办”APP共享上架“我的照片”应用,提供多种规格电子照片查询、预览、下载功能,群众完成身份核验后,就可按需下载自己的照片。同时推出的“家庭相册”可以查询直系亲属的证件照片,方便代办,“我的照片”目前也同步上架至支付宝和微信“浙里办”。

3.智能打印终端实现纸质相片“自助打印”

为方便群众在办理其他部门业务时需要提供纸质相片,目前我市公安在各级政务服务中心均配置“一窗通拍、全域应用”自助打印终端设备,通过刷身份证、人像认证、扫二维码等方式,终端将自动生成各部门不同底色、不同尺寸规格证件照片,为群众提供自助免费打印服务。

4.跨部门共享应用组件实现“全域应用”

进一步深化政府涉照业务的全域应用,通过数据定制、IRS系统直通的形式,为在办理船员证、优待证、市民卡等业务系统中直接提供对应的人像照片,实现涉照业务的无感办。围绕无法实现系统直通的非公安涉照业务系统,研发了“浙里拍照”人像照片共享查询平台,相关部门可通过该平台,在群众扫码授权下快速获取业务所需的人像照片,为业务办理提供支撑,19个部门、184个事项实现共享应用。