

覆盖全人群、全时段、全区域 卫生健康公共服务一体化稳步推进 让海岛医疗脉络更通畅

□记者 沈晏 通讯员 高裕骏 戎珊珊

曾几何时，薄弱的基层医疗卫生服务能力，迫使不少舟山人大病小病都往大医院跑；曾几何时，乘船到本岛就医，费时又费钱，还要看“天色”，一旦停航耽误治疗；曾几何时，从单位请假看病，似乎是再平常不过的事情。如今，这些正慢慢成为过往。基层医疗服务能力的全面提升，改变了群众就医体验。远有所系，近有所医。今年以来，我市持续深化基层医疗机构便民服务，全力推进卫生健康公共服务均衡化、一体化发展，奋力打造海岛卫生健康现代化市域样板，在服务保障“两个先行”、高水平建设现代海洋城市的新征程中作出积极贡献。

送医“家门口”，周末有专家号，线上诊疗“云就医”，村卫生室功能愈发齐全……打通医疗惠民“最后一公里”，舟山卫生健康事业高质量发展新蓝图徐徐绘就。

服务“全人群” 不落一个海岛群众

“去年‘共富方舟’来的时候我做了胃镜检查，今天趁这个机会再复查一下。”听说“共富方舟”又来了，家住普陀区六横镇悬山大鱼厂的75岁村民夏亚梦，一早就来到村文化礼堂排队等候。

11月8日上午，“共富方舟·健康守护”行动时隔一年再次走进悬山岛，这也是今年“共富方舟·健康守护”行动的第15站，为当地群众送去了健康体检、临床诊疗等一站式医疗服务，还为村民提供法律咨询、医保咨询、理发、家电维修等志愿服务及上门慰老服务。

长期以来，因地理环境限制，看病难、配药难、急救难等问题，一直困扰着包括悬山岛在内的离岛、悬水小岛群众，尤其是老年人，常年未出岛体检。去年7月，普陀区启动“共富方舟·健康守护”行动，让老百姓在家门口解决卫生健康问题。

如今，“共富方舟·健康守护”行动每月两次停驻偏远海岛，带去了浙大医学院附属邵逸夫医院、普陀医院专家组成的专业医疗团队，也把医疗体检、健康管理、急救救治等健康服务送上了岛。现场解决不了的病情，医生戴上5G+AR眼镜，邀请普陀本岛乃至远在杭州的专家同步“望闻问切”，足不出户体验省级“专家号”。

今年以来，再次升级的“共富方舟”航线从小岛辐射到本岛偏远村社，服务人群也拓展至驻地企业员工、驻部部队官兵等。至今已“上岸”16个海岛、3个街道。

送药送医送检，上山进岛入村，“共富方舟”点亮的是海岛群众的希望，是生命之光。

共富路上有“医”靠，不落一个海岛群众。秉持如此理念，被人民网、新华社等媒体点赞的“共富方舟·健康守护”行动，是市卫健委助力“小岛你好”海岛共富行动的缩影。去年以来，全市卫生健康系统以“小岛你好”医疗卫生服务提升行动为载体，抓好服务网络覆盖、服务质量增效、服务机制完善，为小岛居民更好提供均等化医疗卫生服务，力绘“远有所系、病有所医、治有所愈”健康共富图景。

数字赋能，网络覆盖，让“远医”能治“近疾”。以“舟山群岛网络医院”为载体，我市为小岛开设远程网络门诊、放射诊断、远程心电、大型设备预约等“互联网+”服务，已联接208个医疗服务点，开设18个远程专科门诊，有200余名副高及以上专家和1600余名基层医务人员在线服务。

完善制度，规范服务，让更优质的医疗资源下沉小岛。

聚焦医疗服务全域覆盖的目标，我市在8个无医疗机构的住人小岛开展以“一名责任医生、一个药箱、一部电话、一名驻村联络员、定期下岛巡诊”为主要内容的“4+1”服务，已服务群众1045人次，下岛巡诊频率每月2次以上，药箱已升级为可远程操作的物联网药箱。此外，医院与小岛结对帮扶服务机制日益完善。

与此同时，推进县域医共，抽调医疗专家支援海岛乡镇卫生院，缓解海岛基层医疗卫生机构技术力量薄弱、人才匮乏等问题。大力推进全-专科联合门诊建设，通过设立基层慢病专科门诊、开展长期海岛蹲点服务，逐步实现城乡一体协同发展。

不以海域广阔、岛屿众多而止步，让更好的医疗服务覆盖全人群，彰显人民至上。



延伸“全时段” 不误一寸患者时间

上午开诊方便多了，不然工作日，孩子要从学校请假，我也要单位请假。”

早在今年4月，舟山医院就在原开放的双休专家专科门诊基础上进一步扩容，全新开设周末特需门诊，设有肺结节联合门诊、精神心理（失眠）、肝病科、神经内科、心血管内科、呼吸综合科、内分泌科等14个门诊。“请假从小岛上来一次不容易，周末特需门诊很适合像我这样的岛民。”来自嵊泗的邵女士说。自周末特需门诊开诊以来，舟山医院周末平均单日的接诊量从3500人次增加到4500人次。

随着我市周末门诊便民服务的大力推行，曾经闭门的医疗机构，开始在周末敞开大门；原先已然开放周末门诊的，则进一步加强资源调配，正在或

计划拓展周末诊疗服务范围。市卫健委相关负责人表示，这一举措将大大改善广大市民工作日无暇就诊，周末就医门诊偏少的问题，为群众提供更全面、更人性化的医疗服务。

马上就办，真抓实干，数据佐证成效：目前，我市提供周末门诊的基层医疗机构有200家，占比达74.35%，较上年度提高10个百分点。其中，提供2天周末门诊的基层医疗机构有131家，提供半天至1天周末门诊的基层医疗机构有69家。

群众就诊可以少请假、不请假，不影响学生课业，小岛患者不再因为周末缺少专家而纠结船期……医疗服务全时段的更大成效，体现在群众的幸福感和获得感中。

覆盖“全区域” 不留一处服务盲区

星光不问赶路人，时光不负奋斗者。如今，全市91.89%的乡镇卫生院（社区卫生服务中心）达到国家服务能力基本标准，其中7家达到国家服务能力推荐标准。

基层医疗机构建设，是为筑牢群众健康之基，意义重大，不能凭感觉，需标准之尺去测量。自2020年起，我市持续将规范化村卫生室（站）建设列入民生实事项目，累计建设86家，村卫生室（社区卫生服务站）规范化建设率提升至91.85%。

一边规范建设，一边提质扩面，一张高质量、广覆盖的医疗服务“大网”在千岛大地拉开。

目前，我市共有乡级基层医疗卫生机构37家，村级医疗卫生机构233家，基本实现20分钟服务圈的覆盖。57个岛上建有常驻基层医疗卫生机构；东巨岛、洛伽山岛上设医疗站，通过工作人员排班下岛服务；西蟹峙岛、官山岛、大蛟山岛、小盘峙岛、东库山岛、刺山岛、西巨岛、摘箸山岛等8个岛屿有“四加一”医疗服务。

从乡村到城市，从小岛到大岛，优质医疗服务全域化成为健康共富的又一个生动注脚。

覆盖全人群、全时段、全区域，舟山基层医疗脉络更顺畅，共富之路越走越平坦。

