

宣传上“扩范围” 操作上“讲规范” 细节上“下功夫” 工行舟山分行筑牢群众防范电信网络诈骗安全防线

□通讯员 王立

今年以来,工行舟山分行宣传上“扩范围”,操作上“讲规范”,细节上“下功夫”,加强警银协作,加大对电诈黑灰产业链的打击力度和对电信网络诈骗案件潜在受害者的劝阻保护力度,为客户提供放心的金融服务环境。

该行深入社区、街道、村镇、商圈、校园开展防范打击非法集资、金融诈骗宣传,讲解诈骗案例、诈骗手段及应对方法,提升客户整体防范性与警惕性。做好农民工、城

镇低收入人群、贫困人群和老年群体的金融知识宣传教育,通过案例警示等让弱势群体知晓诈骗特征、手段,维护客户资金安全。留意“老年人汇款、神态异常汇款”客户办理业务的真实性,提醒客户不要輕易向陌生人汇款,以防遭遇诈骗风险。

该行落实监管部门和上级行风险管理要求,强化员工风险警示教育,将典型案例及风险提示及时传达至员工,加强防诈骗识别、防范技巧的学习培训,提高专业化服务水平。对申请密码重置、网上银行等需

要客户本人单独办理的业务,严格执行规章制度和相关规定,做到对陪同人员的隔离引导,将相关风险提示到位,保护客户资金安全、阻击犯罪。开展《反电信网络诈骗法》集中宣贯活动,现场宣传达346次,发放宣传资料2.8万余份,覆盖人次近2.8万。

该行通过服务人员引导推介、厅堂微沙龙等进行防范电信诈骗提示,多渠道提升公众金融安全意识;客服人员对每位来办理汇款、转账的客户,借助他们填单时间,初步甄别和侧面了解客户业务的真实性;

经办人员采取“一询问、二提示、三确认”,主动了解客户汇款的用途、是否熟悉收款人,逐一排除电信诈骗的可能性,提示客户预防各类诈骗,防止上当受骗。

今年上半年,工行舟山分行被评为2023年上半年舟山市涉案账户数量压降先进集体,该行5名员工获“2023年上半年舟山市银行机构反诈先锋”称号。今年以来,截至10月末,该行成功防堵电信网络诈骗风险事件25起,累计挽回客户资金损失207.56万元。

营造“全民反洗钱”氛围 提升反洗钱法律意识

□通讯员 徐梓盛

为全面提升人民群众反洗钱法律意识和洗钱风险的防范能力,积极营造“全民反洗钱”社会氛围,杭州银行岱山支行于近期开展反洗钱集中宣传月活动。

该行员工在营业网点内滚动播放相关宣传标语和宣传视频,资

料架上摆放反洗钱宣传手册,向来网点办理业务的客户分发反洗钱宣传手册,同时针对老年人等重点群体,加强宣传力度。

员工利用午休时间走进网点附近小区,向居民进行反洗钱教育宣传。面向公众,派发宣传资料,讲解相关案例及法律法规。重点宣传反洗钱知识、公民反洗钱义务,如

何打击洗钱犯罪活动等。

为感恩回馈广大新老客户长期以来的支持,该行员工还借行庆活动向客户讲解反洗钱、反电信诈骗等金融知识,提升广大客户的金融知识水平和金融风险防范意识。

通过多方位、多样化、多角度的宣传,该行把反洗钱相关知识传递给身边的普通人。客户了解反洗

钱的相关内容后,提高了反洗钱意识,增强了金融安全意识。

杭州银行岱山支行相关负责人表示,今后该行将继续以营业网点为宣传阵地,持续积极向社会公众宣传反洗钱行为的社会危害,加深公众对反洗钱工作的理解、支持与配合,营造良好的反洗钱氛围。

金融支持“渔农村共同富裕”

□通讯员 严施骥

“有了浙商银行的帮助,更多的人可以品尝到舟山大黄鱼的鲜美,养殖户的生活也会越来越好!”日前,舟山某水产企业负责人由衷感慨。

据悉,该水产企业负责人前一

阵想进一步扩大养殖规模,但由于企业缺乏可供抵押的资产,一直没有找到合适的融资产品。浙商银行舟山分行金融顾问在了解到这一情况后,主动联系到该企业,实地走访了解企业需求。针对公司缺乏抵押物的情况,该行为其量身定制融资方案。凭借企业“浙江省科技型中小

企业”称号和法人代表人才身份,浙商银行舟山分行联合舟山市担保公司,为企业设计了“人才支持贷+国担担保贷”专属融资方案。此方案让企业无需抵押物,即可获得300万元授信额度,满足了客户购买大黄鱼鱼苗及添置养殖设备的生产经营需求。

这只是浙商银行舟山分行金融支持“渔农村共同富裕”的一个缩影。近年来,该行积极响应政府及监管部门号召,以“深耕浙江”首要战略为指引,持续推进金融顾问制度,不断加强金融支持舟山海洋经济高质量发展,助力海岛共同富裕。

“线上+线下”共筑安全防线

□通讯员 黄巧蓉

为进一步提高银行从业人员消防安全意识,共筑安全防线,民泰银行舟山普陀支行于近日开展了主题为“预防为主,生命至上”的应急演练。活动采用“线上+线下”相结合

的方式开展,该行组织员工观看火灾警示记录片,根据机构实际情况要求员工就如何检查和防范火灾隐患、如何正确报警和使用灭火器、如何在火场中逃生自救等方面深入学习,有效提升了全员消防安全意识和消防知识水平。

在随后的演练中,办公区域楼

层间触发警报,应急广播随之响起,各楼层员工迅速行动弯腰低姿捂口鼻从最近的疏散楼梯有序撤离。所有人员最终在室外安全区域集结。

之后的灭火实战演练中,物业消防管理員为该行员工讲解了火场逃生自救知识、初期火灾的扑救以及生活中常见灭火器的使用方法及

注意事项。

多一分安全意识,多一点安全保障。通过此次活动,民泰银行舟山普陀支行全体员工牢固掌握了基本消防知识,进一步提升安全防范意识,为该行后续安全营运、稳健发展奠定了坚实基础。

反诈宣传进社区

□通讯员 韩梦

近日,邮储银行舟山分行工作人员走进富都未来社区,为老年人上了一堂“反诈防骗实践课”。

通过板书演讲、现场互动、提问竞猜等方式,银行人员向老年人介绍现实中多发的新型电信诈骗手段,提醒大家“遇事不决”就打96110。

“培训+演练” 加强火灾防范意识

□通讯员 陈慧琳

安全无小事,责任大于天。为进一步提高全体员工消防安全意识,应对和处置火险隐患的能力,近日,浦发银行舟山定海支行邀请定海区消防救援大队刘老师在行内开展消防安全知识培训和应急演练活动。

培训会上,刘老师深入浅出地分析了两起较为典型的火灾案例,重点讲解了常见火灾隐患和防范措施、初起火灾的应对举

措,加强了该行员工对火灾隐患的认识。

在刘老师指导下,大家认真学习了干粉灭火器的使用方法以及注意事项,随后又进行油桶灭火实操演练,充分掌握了正确扑灭初起火灾的操作方法。

培训和演练提高了该行员工火灾防范自救意识,使员工熟练掌握消防基础知识和基本操作技能,进一步增强了面对突发事件的应急处置能力。

“四类库”顺利投入运行

□通讯员 沈磊斌

近日,岱山农商银行岱西支行、岱西支行海丰分理处、岱中支行、岱东支行四家“四类库”通过现场验收,正式投入运营,成为舟山市金融系统首批正式运营的四类库。

营业时间更自主。“四类库”投入使用后,将减少款箱交接风险,极大规避款箱押运和交接过程中的安全隐患。同时,偏远网点营业时长不再受运钞车到达时间早晚的制约,可延长营业时间,有效满足客户的金融需求。

强化防护再升级。“四类库”的日常操作通过工作人员双人人脸识别与指纹校验、监控中心远程开门等安保措施,实现款箱一人一仓、一仓一箱,款箱存取追溯标准化、流程管控智能化、业务运营可

视化,达到安全防护等级再升级。运营效能再提高。偏远网点押运任务减少后,原有的押运路线由2条精减为1条,每年可直接节省押运成本约90万元。而今年岱山农商银行规划的岱西支行海丰分理处、岱西支行、岱中支行、岱东支行4个四类库一次性建设成本投入合计约75万元,仅需不到一年即可收回成本,有效降低了相关经营管理费用。

以“四类库”投入运为契机,岱山农商银行将运用数字化技术、数字化思维、数字化认知对传统经营模式进行全方位系统性升级,着力构建“互联网+金融服务”的信息化框架体系,以实现精细化、集约化、数字化为切入点,推进金融服务高质量发展、构建新发展格局,为助力海岛共富贡献农商力量。

落实减费让利重实效 谱写惠企利民新篇章

□通讯员 夏靓彬

近年来,中信银行始终践行金融的政治性和人民性,深入贯彻国家决策部署,认真落实监管政策要求,聚焦实体经济,不断加大减费让利力度,将惠企利民落到实处。

践行社会责任,服务大局“勇担当”。中信银行积极履行国有金融企业使命担当,为服务实体经济贡献中信力量。一方面持续加大信贷投放,另一方面全面落实各项减费让利政策;免收小微企业银承敞口费、询证函费;主动承担全部客户的房屋抵押登记费及押品评估费等。

提升服务质效,惠企利民“出实招”。为进一步落实小微企业各项减费让利政策,规范全行服务

收费行为,中信银行持续推进业务与科技深度融合,将减费让利政策嵌入业务系统,在系统前端增加小微企业减费让利刚性控制,实现贷款承诺、法人账户透支、银承敞口费等多种业务“小微企业自动免收费”功能。

积蓄发展势能,银行客户“互促进”。近年来,中信银行始终坚持把发展的着力点放在服务实体经济上、提升客户满意度上,持续增强对国民经济重点领域和薄弱环节的精准支持,切实提升服务实体经济质效。在增强客户的获得感、认同感的同时,自身发展也迎来了新的机遇和突破,经营情况稳中向好,努力实现服务实体经济和自身高质量发展双提升、互促进。



中国人寿寿险公司蝉联“保险业投资金牛奖”

□通讯员 郭授

日前,由中国证券报主办的“聚合力 育新质 启新程——2023银行保险业财富管理论坛”在京举行,“第三届保险业投资金牛奖”榜单揭晓。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)荣获“保险业投资金牛奖”,这也是该奖项自2021年创办设置以来,中国人寿寿险公司连续第三年获评。

“金牛奖”是中国证券报倾力打造的品牌,已成为中国资本市场颇具公信力的权威奖项之一。“第三届保险业投资金牛奖”基于科学的评价方法,依据定量和定性指

标,从多个维度对保险资管产品和保险机构展开综合评价,旨在展示行业内的优秀资管产品和资管机构,为投资者提供可信赖的投资参考,促进保险业投资高质量发展。

今年恰逢中国人寿寿险公司股改上市20周年。2003年,中国人寿寿险公司创下了当年全球资本市场最大规模IPO。20年来,中国人寿寿险公司随着行业发展而不断壮大,年保费收入迈上6000亿大关,内含价值超1.2万亿,服务客户超5亿人,截至2023年9月末,公司总资产达57593.67亿元,投资资产达55199.50亿元,双双超过5.5万亿元,实现了跨越式发展,向着建设

世界一流寿险公司目标稳步前进。

20年来,中国人寿寿险公司投资业务始终根植并服务于保险主业的发展,恪守寿险公司投资规律,积极践行以资产负债管理为核心的跨周期稳健投资理念,逐步构建了全品种、跨市场、多元化的投资布局,实现了资产安全性、收益性和流动性的协调统一。同时,公司积极发挥资金长期优势和规模优势,不断提高跨经济周期和利率周期的投资能力,20年间公司投资收益率保持稳健,年均投资收益率达到5%以上,为保险业务发展提供稳健支持。该公司还全面融入和服务新发展格局,不断优化区域和行

业投资布局,着力提升服务实体经济质效,常态化推进投资领域服务国家重大战略。

未来,中国人寿寿险公司将继续以“服务国家发展大局,守护人民美好生活”为己任,积极践行金融工作的政治性和人民性,坚定不移走中国特色金融发展之路,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章。



玩转信用卡

农行信用卡
东港凯虹广场12周年店庆活动

即日起至2023年12月5日, 舟山农行信用卡持卡人到东港凯虹广场活动门店通过农行掌银扫码支付, 即可享受单笔消费满1000元及以上立减100元优惠。活动名额共500个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额, 每个名额每日限享受1次优惠。优惠名额有限, 先到先得, 享完为止。不同活动优惠券名额互不影响。新开卡客户需卡片建账一周后才可使用。详询舟山农行各网点。