

做强实战中枢,构筑平安闭环 我市公安深化“情指行” 一体化运行机制品牌建设

□庄一鸣 张和/文 胡潇/摄

今年以来,我市公安机关围绕“最平安城市”建设,打破警种壁垒,整合警力资源,扎实推进“情指行”一体化机制建设,有力提升实战效能和基层治理能力,整体警情压降绩效处全省前列,为护航高水平建设现代海洋城市擦亮了平安利剑。

超前感知,防范在先

“我们银行网点有一位女士在向可疑账户汇款,疑似正遭遇电信诈骗……”接报后,定海区公安分局迅速启动高风险预警劝阻机制,民警第一时间赶赴现场开展面劝,及时止损120万元。

“苗头性、倾向性问题是我们要关注的重点。”市公安局情报指挥中心副主任徐向东说。在搜集汇集海量案事件信息的基础上,市县(区)两级公安机关动态把握社会治安形势、群众关注热点问题,高效生成高质量预警内容,供相关警种部门及时研究对策、开展打击防范,推动实现矛盾风险源头防范、精准预警、稳妥化解,真正实现“治未病、消未患”。

走进市公安局情报指挥中心,指挥屏幕上面有当日值班、警力分布、交通流量、景区客流等图表,近期盯办的重点工作和中心工作等方面内容滚动播放。

“整个屏幕显示是围绕着一体化合成化作战模式设计的,多方面信息同步可视化呈现,有利于研判决策时从多个维度权衡考量,在线索下发、警情初发等关键节点,把最强力量、最优资源、最快指挥、前置到案事件处置的第一关口,做到第一时间指挥、第一时间合成、第一时间处置,为我们下好先手棋、打好主动仗奠定基础。”市公安局情报指挥中心指挥长虞少亮介绍。

扁平指挥,快处快反

近日,多名群众报警,称其停放于甬东区域的车辆车窗被破坏,车内物品被盗。接报后,处警席秒级响应,情报指挥中心值班主任立即启动合成作战机制,快速指挥部署辖区警力,在市公安局侦查中心的后台支撑下,新城公安分局于当日中午12时抓获嫌疑人。这是合成作战中心提升警务运行质效和实战能力,助力打击犯罪、服务民生、赋能城市治理的一个缩影。

如此高效的警情处理得益于规范的处置指引,我市公安以“五快五专”机制建设为重点,形成处置机制及配套制度40余项,完善分类分级处置预案50余个,搭建警情处置指引140余个。同时,按照“一本账”管理要求,完成5个专业领域的200余个最小作战单元建队工作,制定32套处置预案导则,常态运行“一线点单、一键调单、中心派单”模式,有效提升应急处警指挥效能。目前,我市公安“五快五专”项目成功中榜2023年度全省“公安大脑”“揭榜挂帅”项目。

“我们接到情指中心推送的警情单后,可以得到后



定海城东派出所“快反机制”实现快速出警、快速处置

方指挥的精确调度,也能得到相关警种同事的密切配合,这让我们出警更有把握。”东港派出所一位民警说道。民警处警能得到的即时支撑越多,警情处置成功率就越高。我市公安建立警情分级分类处置机制,对复杂敏感警情,实行派出所吹哨、警种报到快速响应支撑。整合“1+5”中心优势资源,按照“一事一群”要求组建“合成作战”群,同步开展线上线下合成作战。

“作为指挥长,一旦发生重大或复杂的警情,我们可以通过“情指行”一体化实战平台,快速进行研判。”情指中心副主任徐向东介绍。我市公安强力推进“情指行”一体化实战平台建设,在情报研判、实战指挥、合成作战、警情管理等业务场景中,实现警力状态、核心数据、业务应用一屏展示,同步向处置民警推送关联身份信息、历史报警记录、视图数据及需要注意的各类情况,帮助开展综合分析判断,做到“要素一张图”“勤务一个库”“预案一个箱”。

一体运行,合成作战

1分钟内完成网络派单,12分钟研判出车辆信息,半小时内确认两名嫌疑人身份信息并成功拦截嫌疑车辆……近日,我市公安依托“情指行”一体化实战化机

制,围绕接警调度、合成作战、现场处置、封控拦截等环节开展实战演练,在限定时间内交出了一份优异成绩。我市公安按照“市县主战、派出所主防”职责定位,以“1+5+N”模式统筹市县(区)两级合成作战体系建设运行,统一配置会商研判、预测预警、指挥调度、手段支撑、侦查打击、防控治理、专班作战等必设功能区,并灵活叠加N个特色功能区,联动全市38个派出所综合指挥室。

为了使各级合成作战中心各功能区资源更加高效协同,我市公安构建线上虚拟合成作战中心,让上述必设功能区区和5个分中心及多个警种部门进驻,即时响应前方实战需求,让“一个人在战斗”转变为体系化指挥战斗。

“每次看到身边巡逻的警察,心里都很踏实,虽然我们对此这样的安全感习以为常了,但还是很想跟他们说一声谢谢!”常在海城广场附近散步的黄先生感叹。我市公安持续高标准运行“1、3、5分钟控制圈”,全面打造车巡、步巡、机巡、摩巡、网巡立体化巡控体系,健全完善“情指行”一体化+“网格化”动态布警”机制,确保快速形成战斗力。全市寻衅滋事、打架斗殴等街面警情同比下降22.83%,路面巡处警力盘查人数同比增长2.6倍,派出所轻装PTU覆盖率达到95%。

胡锦:给热爱倾注一份责任

□刘鑫/文 刘宇翔/摄

人物简介

胡锦:

1995年10月出生,浙江温州人。2020年7月参加公安工作,党龄5年。现为普陀区公安分局融媒体中心民警。入警三年,已制作发布各类视频400余个,多部视频作品获得省级奖项,个人多次荣获各级表彰奖励,为首批浙江省公安文化骨干人才。

第一眼,安静的男孩。

第二眼,严肃且活泼。

经历过两年基层部队的锤炼,四年军校的打磨,胡锦的骨子里烙印下了军人的坚毅与执着。毕业后,他带着光荣与梦想加入了公安队伍。



“我只是比较爱‘造’”

胡锦回忆,2016年,读大一的他出于好奇,购买了一架无人机,从此,命运的齿轮开始慢慢转动,他开始探索镜头里的世界,并热衷于影像的表达,“因为视频可以留住无限的感动。”

时至大三,他开始担任校园电视台负责人。正是这段在校经历,让他“造”出了大大小小的视频作品,为视频创作积累了丰富的经验。

2020年,胡锦完成学业被分配至普陀区公安分局,从事公安宣传工作。就这样,他开始把对影像的热爱,“添注”了一份责任和态度。

“脚下有泥土,镜头有力量!”入警仅数月光景,胡锦便肩扛摄像设备,独自前往东极开始他的第一部微视频创作。

出于对视频质量的执着,他从一登船,就开始推演视频脚本,一遍遍推翻一次次重来,甚至忘记了大海的惊涛。每天起早贪黑,和东极派出所民(辅)警一起,足迹几乎遍布每一座岛的街巷院落和岛屿岩礁,只为呈现最真实的海岛警察故事。

历时一周,一部名为《守岛》的微视频落幕,而他也凭此入警“处女作”,获得2020年全省公安“三微”大赛优秀奖。千里之行,始于足下。去年,他带着新构思再次踏上东极土地,以《守岛》为蓝本,用守岛民警的口吻来讲述守岛人的故事。该片荣获2022年浙江省党员教育电视观摩交流活动典型事迹片三等奖,并被“浙江组工”微信公众号平台刊发,掀起一股致敬守岛人的热潮。

“因为热爱 无限进步”

“光影工作室”创建于2022年3月,同年,被市公安局授予“专业工作室”称号。今年2月,“光影工作室”更是成功入选“全省公安文化名家创作室”。

作为“光影工作室”的领衔人,胡锦一人兼顾“策划+拍摄+制作”全流程,同事笑称:“一个人,就是一支影视团队。”同时,他吸引了越来越多同样热爱影像的民(辅)警,工作室的队伍不断壮大。

去年,“五一”佳节临近,胡锦如往常一样正坐在电脑前,构思他的下一个作品。当他一点一点开往拍摄的身影画面,看着镜头下记录的一帧又一帧警察故事时,不禁为他们的真心、正义、无畏所动容。

耗时多日,他看完了历时2年来记录下的所有片段,沉浸其中:防疫、抗台、巡逻、反诈、救援……此时,他突然想做些什么——致敬!“致所有,顶天立地,平凡普通的!”

白天,他肩扛摄像机穿梭在执法执勤的一线,夜晚,他操作鼠标键盘奋战在视频剪辑的后方。半个月后,他完成了这部名为《无名的人》的MV制作,并斩获2022年平安浙江“三微”大赛优秀奖,全省公安“三微”大赛三等奖。

“这小子又开始钻了”

今年,普陀公安分局系统性重塑整体性变革工作正如如火如荼开展,海陆应急处突体系建设被列为其中的重点任务,登步岛“岛自为战”大演练顺势启动。赤日炎炎,把小岛蒸得滚烫。彩排现场,登陆艇、防

爆车、装甲车、直升机……百余名参演队员,阵容之大,内容之盛,给拍摄工作带来巨大挑战。为理清拍摄逻辑,保证视频质量,在前期胡锦就将演练脚本重新细化成条目,带领团队拉着现场队员,讲动作、抠细节,一遍不好再来一遍。“我要稍微近一点拍这个爆震弹的镜头,没问题吧?”随着“BOOM——”的一声,距离仅2米,胡锦“吃”下了这颗改良过的爆震弹,身子还在颤抖,但也收获了最宝贵的素材。一整天,他不停地与团队边沟通边拍摄,直到漫天红透,所有人正收拾装备有序撤离,人群中仍然可以看到一个“全副武装”的身影,还在四处奔波,抓着队员补拍画面。“这小子又开始钻了。”身旁的同事调侃道。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。作为宣传民警,他极少在一线,却又时刻在一线,采影像、找素材、剪视频……风雨无阻,抢险救灾、疫情防控、抓捕一线……一幕幕弥足珍贵的画面被永远定格。对于他来说,相机就是武器,只有爱护好,才能发挥最强战力。这不,分局刚刚又给他的工作室配发了一批新“武器”,他一如既往地开始“剜伤”起来。

镜头背后所有的付出,都是为了让更多人看到警徽下的荣耀,所有的努力,只是为了让更多人了解公安民(辅)警背后的奉献与坚守。未来很远,他镜头里的故事还很长。



警方动态

定海:三个“聚焦”实现 非警务警情快速处置

□李璇

9月17日,市民胡先生拨打110报警,称三毛祖居游客服务中心附近水管爆裂,路面积水较多。110接警员当即确认这是一起非警务警情,随即告知对方:“您好,这不属于110受理的紧急处警业务范围,我们将通过基层治理四平台转接12345政务便民服务热线,由自来水公司受理……”

今年,定海公安以精细分流、跟踪督考、专群结合“三个聚焦”为发力点,不断探索非警务事项协同处置新路径,着力解决“事件难联、联而不动、动而乏力”等问题,实现非警务事项高效处置、闭环管理,为县域治理现代化贡献公安力量。截至目前,非警务警情分流率在40%以上,处置效率至少提升80%。

聚焦精细分流 推动事事有人管

移车、开锁、停水停电……大量非警务警情极大消耗着有限的警力资源,也制约了公安主责主业的高质量发展。

如何以最快速度回应群众诉求、解决实际问题?今年,定海公安以区社会治理中心为中枢,横向协调12345、基层治理四平台,纵向贯通镇街综合信息指挥室,打破数据壁垒,完善运行机制,联合出台《关于推动12345政务服务便民热线、基层治理四平台与110报警服务台高效对接联动的实施意见》,明确11大类、55小类非警务类警情及10大类110报警服务台受理的紧急事项,制作警情类、非警务诉求、一般类的工单标准化模版,确保非警务警情“处置有流程、操作有规范、反馈有模板”。

针对矛盾纠纷、咨询求助等2大类10小类高频非警务警情,瞄准“再快一秒”目标,建立健全首接责任制和部门会商机制,有效解决职责不清、多头疑难等13个共性问题,实现非警务警情响应及时、高效流转。

聚焦跟踪督考 确保件件有着落

“非警务警情通过一键转接、三方通话,由专职人员跟进对接,群众诉求得到归口高效处理,深化解决了非警务警情挤占110平台资源难题,二次报警也减少了,我们的工作效率更高了。”定海公安情报指挥中心民警徐宏裕深有感触。

非警务警情绝非“一转了之”。定海公安将非警务警情分流列为全局重点工作任务,并扎实推动对接联动工作纳入全区平安考核,从分流情况以及是否回流进行跟踪督导、认真核查、专项整改、定期通报,倒逼职能部门履职尽责,确保群众诉求“事事有回应、件件有着落”。

近日,定海公安主要负责人在区社会治理中心召开第三季度非警务警情分流联席会,解决近期存在的争议诉求事项,总结复盘部门联动情况。为各类诉求找对“家门”,分准“婆家”,在各阶段和环节坚持全周期闭环管理。今年,先后开展非警务警情应急随时会商、联动座谈会,定期常态演练20余次,推动“一件事处置”升格为“一类事预警”,实现基层治理从被动向主动预防转变。

聚焦专群结合 实现处处有回音

“第一次听到‘政务110’,没想到解决问题这么‘色格’!”20分钟前,还吼得脸红脖子粗的某超市管理员陈女士,此时正咧嘴笑赞“政务110”办事又快又好。

原来,一群众报警,称该超市卖假货,接警员从电话中听到现场争吵声激烈,担心矛盾升级,在一键转接基层治理四平台的同时,同步将此情况发送至定海“政务110”工作群。随后,民警与市场监管执法人员赶赴现场,经检查,未发现售假问题。原本针锋相对的双方也在工作人员的调解中,握手言和。

群众连连称赞的“政务110”,是定海公安依托乡镇大综合一体化执法改革,会同综治、信访、市场监管等行政执法部门和“海山义警”“蓝天救援队”“青律队”等具有专业技能的社会力量及村社、网格等基层力量,共同组建即时响应、协同处置的104人专职队伍。通过“岗前培训+专项培训”“跟班学”的方式,重点突出录音点评、一事一评、案例复盘等培训内容,规范化开展业务培训23次,进一步提升综合治理队伍工作技能和服务水平。

该专职队伍自5月1日试运行以来,共分流110非警务类信息3412条,日均分流17.12条,100%结案解决,有效节约警力资源,提高工作效率。下一步,“政务110”专职队伍将定期到企业、村(社)、站办开展会商,强化对各类矛盾风险的综合研判,着力提升预防预警预测能力。