

“00后”舟山姑娘真情陪护“老爸老妈”

有爱又有温度的养老服务行业期待更多年轻人加入

□记者 李晓旭 文/摄

2022年年末,我国60岁及以上人口达到2.8亿,人口老龄化程度持续加深。但我们也看到,养老服务行业正逐渐成为年轻人就业的新选择,更多年轻的专业人才进入,成为行业发展的重要力量。

“青春养老人”带来了科学的护理观念和先进的运营理念,为老年人创造美好的晚年生活的同时,也萌生出了养老行业的“隔代亲”。

21岁的柴凡舒曾就读于嘉兴南阳职业技术学院老年服务与管理专业,今年刚刚大学毕业,目前就职于舟山“禾仁庭闹乐”养老社区,是护养区特护房的一名护士。这是养老社区里面最年轻的护士,也是老人们眼里最喜欢的小姑娘。



海岛姑娘投身养老行业

作为一名海岛姑娘,柴凡舒来自嵊泗县嵊山岛。

“小岛的老人特别多,在出去读书之前,我最喜欢在岛上和老人们聊天,也一点不排斥和老年人交流。”柴凡舒说,通过这几个月的工作,她甚至感觉自己经常能够从照顾老人这件事上面获得快乐和成就感。

不同于一般意义上的养老护理员,柴凡舒的工作内容包括给药护理、引流管护理、心理疏导、与家属沟通等,这都需要熟练掌握系统的护理学、社会心理学、老年心理学等专业知识和技能,受教育程度偏低、仅能从事老人生活照料的从业人员很难胜任。

柴凡舒说,工作中是可以在工作中找到自身乐趣的,比如,看着老人老有所乐,便能获得满满的成就感和价值感。

工作的这几个月,她面对的都是特护区的老人,他们很多都有比较严重的基础疾病,有些需要卧床、喂饭,这样的老人需要护理员和护士给予更多的照顾和关心。

最大限度地给予老人尊重

“我喜欢和老人在一起,和他们相处,不仅要有爱心和耐心,更要有一定的敬业精神。”和老人们朝夕相处,让柴凡舒对老人有了很多不一样的认识。在她看来,养老工作确实比较辛苦,除了护理照料老人的身体,还要顾及老人的心理,但只要用心呵护,用真诚相伴,所有的辛苦都值得,终会化成幸福回报自己。

比方说,有些老人虽然腿脚不便,需要床上大小便或用轮椅协助上厕所,可老人不想在床上方便,就想自己下地走到卫生间,面对老人的这类诉求,柴凡舒或是护理员都会给予理解和满足,一次次把老人扶进卫生间;还有位阿伯已经96岁了,生活习惯就是早晚都要喝一小杯酒,在和家属沟通之后,大家都同意让老爷子维持着这个习惯,只是柴凡舒作为特护区的护士要更加留意阿伯的身体状况。

“我在工作中希望自己尽可能地维护老人晚年生活的尊严,也希望通过我们工作人员的努力,打造老人依赖、家属信赖、有爱又有温度兼具特色与专业的养老服务,让老人由‘养老’变‘享老’。”柴凡舒说。

为养老机构注入活力

谈及养老护理这一职业,许多人依然难以消除刻板印象——“照顾老人日常起居的事,谁家孩子专门去学这个?”“又苦又累,年轻人干这个有什么前途?”……

“事实上,这些印象早已过时。”舟山“禾仁庭闹乐”养老社区总经理周伯瀚表示,随着社会不断发展,如今的养老服务已不再局限于日常看护、生活照料方面,而是扩展到对老年人身体、心理、社交等全面关怀。

年轻的、具有专业知识背景的养老从业者无疑是实现养老服务新内涵的重要支撑队伍。周伯瀚坦言:“这些‘90后’以及‘00后’带来新的观念和理念,注入新的活力,在专业能力、基础护理、处理紧急突发事件等多方面帮助我们。”

守护他们的晚年生活

谈及作为“00后”从事养老服务行业,柴凡舒也有自己的成长经历。

“因目前院内护士少,一个区域只有一位责任护士,我是特护区责任护士。”柴凡舒说,在正式入职前,她跟在带教老师身边实习了一段时间,带教老师按带教计划进行讲解指导并完成考核,同时需要非常细心,要记住特护区每一位老人都有哪些基础疾病,包括他们的生活喜好,不然当老年人有需要时,对护士说好几遍,也不被理解的时候,他们会非常烦躁。

每天到了吃饭时间,柴凡舒都会和护理员一起给特护区的老年人喂饭,除了做好护士的本职工作以外,给老年人洗澡、喂饭,陪老年人聊天都是她工作的一部分。

“我经常帮忙喂饭的一位阿婆,每次看到我都特别开心,她虽然已经不能用语言来和我交流了,但我能从她的笑容中感受到她的开心。”

这个行业需要更多年轻人加入

据相关统计,如今高校社工专业的学生未来希望在本领域就业、实现“专业对口”的仅为15%左右,其中从事老年社工岗位的学生比例更低。随着人口老龄化逐渐加剧,养老护理行业 and 为老服务市场呈现出巨大的需求和发展潜力。

“我读书的时候,我们专业课的老师就说过,希望我们毕业后能从事这个行业,因为这个社会未来很需要我们这个行业的人。”柴凡舒说,现在仍有一些人对年轻人投身养老服务行业带着不理解甚至偏见。

她希望年轻人和中老年人一起来重新定义“养老”,一方面让老人找到属于自己的晚年快乐生活方式;另一方面也想通过年轻人喜欢的方式,让大家知道养老、了解养老,并投入到养老服务行业中来,通过不同代际的视角为行业注入新的灵感,走出各具特色的发展新道路。

