

给新型邻里关系注入新元素

让“老病号”挂号不再难

海客谈 | 一叶扁舟

10月28日上午,舟山市2023年“幸福邻里节”活动在普陀水街举行。本次活动以“邻里有你·幸福‘港’好”为主题,让周边居民在相互交流与互动中,进一步推动现代社区建设,营造和谐友善的社区氛围(据《舟山日报》10月29日报道)。精彩活动、特色小吃、传统游戏、中医问诊……此次邻里节活动内容丰富、亮点频现,而在热热闹闹中呈现出来的诸多新元素,更具有激活新型邻里关系的实践价值。

远亲不如近邻,这个理至今未变

拥有良好的邻里关系,一直以来是民之所盼。尤其是当下,随着城市化的发展,人们普遍告别了传统意义上的熟人社会,纷纷住进了满眼陌生人的现代小区,邻里之间虽然抬头不见低头见,但却往往“老死不相往来”,怎不让人怀念曾经亲密无间、其乐融融的“邻里大家庭”?

远亲不如近邻,这是人们从长期生活实践中得出的经验。以前通信不畅、交通不便,血缘再近的远亲要紧关头也是叫不应,一家一户发生点大事小情更得仰仗左邻右舍伸把援手,正因如此,大家无不珍惜和睦的邻里关系。眼下的社会形态虽然发生了变化,公共应急服务也日益完善,但邻里守望依然显得不可或缺。

一些老人为何宁愿独居在小岛、乡

村,也不愿搬进城里与子女共同生活?其中一个原因是寂寞难耐。没有熟人朋友,没有相互走动,再好的楼房也是没有温度的。城里的孩子为什么有这难那难,一定程度上也与邻里关系的疏远乃至断裂不无关系。每个小区总有一些有闲暇的家长,假如能把同小区相熟的孩子一起接回家,接送难、托管难自然就不会那么难。可见,邻里守望不仅是一种交往需求,还具有许多实际功效。

邻里节,也是日常邻里关系的晴雨表

政府搭台、居民唱戏,年复一年举办邻里节活动,正是为了弘扬社会主义核心价值观,构建爱邻助邻、和谐相助的社会新风尚。值得注意的是,邻里节活动并非是简单地“炒冷饭”,而是让人感觉“越来越有味道”。邻里节,也是日常邻里关系的晴雨表,年年有新意、年年有进步代表着一种向好趋势。

当然,邻里节活动办得再热闹最终也是曲终人散。社会形态、生活习惯已经改变,要想让相互陌生的人们打开防盗门,相互聊起天来、串起门来,依然还是会困难重重。既然已回不到过去的大杂院、自然村,也就需要有新元素来激活新型邻里关系,让大家多些相互联络、相互融合的理由。正因如此,邻里节上释放出来的新意才更值得大家关注。

邻里节活动集中展示了各地促进

邻里和谐的一些好经验、好做法,很有必要通过相互学习观摩,使之成为一种普遍常态,在基层党建引领下不断渗透到居民的日常生活中去。在这次“幸福邻里节”活动中,就有许多鲜活的细节让人眼前一亮、心中一动,大可以在共创共建中发扬光大。

“小手拉大手”,或许是个好办法

在这次“幸福邻里节”中,“幸福市集”板块显得相当活跃,在“物物交换区”设摊的摊主都是活泼可爱的孩子,他们坐在摊位前热情“叫卖”属于自己的“产品”,引得不少家长和孩子驻足观看、以物换物。而在这一换一递的过程中,孩子们不仅交换到了新玩具,还结识了新朋友。

相比于活泼可爱的孩子,成年人往往显得更为矜持、内敛,“不和陌生人说话”是一种普遍现象。让孩子们先相互之间熟悉起来、热络起来,这不失为激活小区人脉的好办法。人们不难发现,很多家长之所以能成为熟人乃至朋友,正是因为孩子们起到了媒介作用。在小区里也同样如此,带孩子的老人似乎更容易走在一起、聊在一起,最终大人小孩都成了好朋友。

每个孩子都有玩厌的玩具、闲置的用品、过季的衣物,小区里时不时地组织类似的“幸福市集”,既可以盘活一家一户的闲置资源,又能促进孩子之间的相互融合,岂不是皆大欢喜?孩子们互动起来了,邻里关系也就有望在“小手拉大手”中日渐融洽起来。

假如你要认识我,请到志愿服务队里来

“志愿红”也应该是这次邻里节活动的一个亮点,素不相识的人们一旦穿上红马甲,很容易变成心有灵犀的同类人。不苟言笑的外表下,人们都有一颗火热的心。生活好了,时间有了,很多人都愿意在帮助他人中实现“手留余香”的获得感和成就感,这也是志愿活动一呼百应的原因所在。

“假如你要认识我,请到青年突击队里来”,这是上世纪80年代人人会哼的一句歌词。换在志愿服务风起云涌的当下,或许可以唱成“假如你要认识我,请到志愿服务队里来”。针对小区居民的实际生活需求,积极组织身边的各类志愿服务活动,也就有望让大家在你帮我、我帮你的过程中成为“一家人”。

小区的志愿活动应该是丰富多彩的,而不应仅仅局限于常见的“老样子”。“总有一款适合你”,才有可能让具有不同个性、不同追求、不同兴趣、不同特长的居民各得其所、广泛参与,并且在活动中相互增进友谊、切磋技艺,最终实现相互融合、共同提高。

注入新元素,新型邻里关系就会有新的生机和活力。这次邻里节中呈现出来的诸多新元素,无不来自于火热的基层实践。人民群众最具有创造活力,只要坚持问需于民、问计于民,就能为邻里关系注入更多的新元素,人居环境和社会氛围也就一定会越来越好。

点滴录 | 阿塔

挂号窗口前排长队,这是很多医院的常见现象。可以说,看病难,在很大程度上难在“一号难求”。那么,能否让挂号不再难?嵊泗县人民医院最近小试牛刀,颇具成效。

嵊泗县人民医院内科长期处于满负荷运行状态,大量高血压、糖尿病等慢性病患基础配药和常规检查存在挂号难、候诊时间长的问题。挂号系统数据表明,慢性病患者平均就诊时间为2分30秒,但平均候诊时间却长达1小时42分。对此,医院于今年7月开设了配药方便门诊,由内科医师坐诊,每周三下午为慢性疾病患者进行基础配药和常规检查,患者无须挂号就可随到随诊(据《舟山日报》10月27日报道)。省却挂号环节,“排队2小时,看病2分钟”的问题迎刃而解。这说明,只要对“症”下药,挂号也可以不难。

看病必须先挂号,这一方面是为了维护诊疗秩序,另一方面也起着分诊的作用。不过,同样是挂号,未尝不可有不同的方式。尤其在互联网时代,完全可以用“信息跑腿”代替“病患跑腿”。每一位坐诊医生都可以直接接诊、收费,病患也就无须集中到挂号窗口排队长队了。嵊泗县人民医院的配药方便门诊,或可往更宽领域拓展。

事实上,我市各大医院都在优化预约挂号功能。通过网上或电话预约挂号,不仅可免去排队之苦,还能踩着钟点前往医院就诊,确实是个好办法。但这样一来,也会有人感到不方便。比如,临时来看病的人就很可能要排更长的队,因为大量的号早就被预约了。

可见,让挂号不再难,并不是一件容易的事。在加大优质医疗资源供给的同时,还需要针对不同病种、不同人群的实际情况,通过线上线下的探索创新,不断追求最大公约数。

海客谈 | 周末

对于大多数失能、半失能老人来说,病痛快快躺在浴缸里洗个澡大概是一种奢望。瘫痪或偏瘫的他们多半只能由家人或护工用毛巾简单地擦拭身体,不仅难有舒畅之感,还很难真正保持洁净。这样的难题,能否通过优化社会服务来破解?

从今年重阳节开始,普陀天颐老人之家推出一项洗浴助老公益活动,面向全市为50位失能老人免费提供洗浴服务(据《舟山晚报》10月29日报道)。作为这次洗浴助老公益活动的受益者,李阿婆的经历告诉人们:失能老

年洗澡这件事,还真得由专业的人来帮助。

70岁的李阿婆患有高血压、糖尿病等病症,一个月前由于中风丧失了生活自理能力。10月25日那天,普陀天颐老人之家的助浴团队用助浴转运车将她带到智能洗浴中心,先测量血氧、血压等身体数据,然后设定智能浴缸的水温和助浴时间,让老人躺在浴缸内升降架上享受两位助浴员的服务,掏耳朵、剪指甲、洗头、搓背……一套流程下来,李阿婆显得神清气爽。再次测量身体数据确保无碍后,又有专车送回。值得点赞的是,助浴过程十分注重人性化细节,比如由同性别工作人员提供助浴服务,洗浴全程还会用浴

巾覆盖,全面维护老人的自尊。

这样的助浴服务,应该是很多老人和家属期盼的。除了普陀天颐老人之家之外,显然还需要更多社会力量加入。曾几何时,大大小小的洗浴中心充斥街头,如今绝大多数已成明日黄花。一些经营者在哀叹“生意难做”之时,实在应该多琢磨一下如何满足社会需求、特别是广大老人的刚需。眼下,家家户户的卫浴设施越来越高档,这难免会导致为普通人服务的公共浴室日渐式微。与此同时,需要助浴服务的失能、半失能老人正在悄然增多。面对这种此消彼长的刚性需求,生意人或许应当“脑筋急转弯”。

眼下,我市60周岁及以上老年人口

已达32.45万人,几乎“三人行必有老人”,这无疑是个庞大的消费群体。一直以来,省吃俭用的老人被视作“弱消费”人群。但即使如此,乘以庞大的人口基数,需求总量也是相当惊人的。一些保健品营销人员费尽心思“攻关”老人,就是想分得老人市场一杯羹。

随着全社会富裕程度的提升,以及老人待遇的改善,越来越多的老人“不差钱”,而且消费观念也在日新月异。相比之下,针对老年人的产品和服务还相对薄弱,洗澡难就是其中一个问题。养老服务商机无限,刺激消费、拉动内需理应做好“老”字文章。这样,老人满意了,社会也会变得更加生机勃勃。

海山观察

本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

移风易俗 文明健康 有你有我 公益广告

文明 / 新风

聚众赌博 嫖娼 卖淫 吸毒品 封建迷信 高价彩礼 大操大办

舟山市文明办 宣