

多家银行减免信用卡持卡人费用

当期未还金额少于100元时视同全额还款

11月14日，一条关于银行提高信用卡还款容差的消息“刷屏”网络。近期多家银行发布公告称，将调整和减免多项针对信用卡的相关费用，包括完善信用卡容差服务机制、建立信用卡普卡和金卡年费补刷机制等，未还金额少于100元视为全额还款。

11月13日，中国银行发布关于信用卡2024年部分服务收费减免的公告。此前，10月30日，中国银行、工商银行、建设银行发布公告，称如持卡人当期未全额还款，且未归还部分小于100元(或等值外币)时，视同持卡人正常全额还款。

各银行纷纷推出相关让利服务，是落实中银协发布倡议的具体举措。10月12日，中国银行业协会官网发布《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》，不少信用卡持卡人最关心《倡议书》提出的信用卡交易提醒及余额变动通知服务和容差服务机制。《倡议书》称，如持卡人当期未全额还款，且未归还部分小于限定金额，限定金额一般不低于100元(或等值外币)时，应当视同持卡人正常

全额还款。

什么是信用卡容时、容差服务？不少发卡行都可以提供3天的还款宽限期，“容时”的要求基本满足；所谓“容差服务”，便是指如持卡人当期发生不足额还款，且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额时，应当视同持卡人全额还款。此前多数银行规定限额是10元，即持卡人当期未全额归还的部分小于10元时，视同正常全额还款。根据《倡议书》，这一标准今后会提高到至少100元，对持卡人明显更有利。

有业内观点认为，容差还款是在全额还款政策之上做的让步，实质上仍属于全额还款，也就是说，一旦持卡人的未还款金额超过银行规定标准，仍然要按照账单全部金额为基数来计算利息。全额计息、全额罚息的方式虽然是国际惯例，但一直以来引发争议，近年也有不少持卡人因此和银行对簿公堂。信用卡专家董峥介绍，如今随着信用卡授信额度的提升，容差适时提升在情理之中，可提升客户服务质效，加大减费让利力度。 据北京晚报

没事刷刷短视频会不会“遇坑”？

警方提醒：有可能！

利用碎片时间，打开手机软件刷一会儿短视频，这已经成为不少人的生活习惯。正因如此，各大短视频平台往往既是“爆款”的“集散地”，又是“网红”的“逐梦圈”，更是流量的“竞技场”。

关注度越高，用户数越多，某些风险也随之产生。近期，杭州警方连续发布了多起反诈案例，“冒充短视频平台客服诈骗”成为关键词。或许有市民有疑问：光是刷刷短视频，不买任何东西，这也能被骗？以下这两起典型案例说明，还真不能放松警惕。

为了取消“包年”，她险些损失39万余元

11月12日晚上7点多，杭州上城警方接到反诈预警，笕桥的雷女士疑似遭遇电信网络诈骗。接到预警后，笕桥派出所反诈宣传员温阳多次尝试电话联系雷女士，但对方手机一直处于通话状态。笕桥派出所警力核实雷女士的居住地址后，迅速出动，赶往其家中进行劝阻。

民警赶到后，雷女士说，她已经接到好几通自称“某短视频平台客服”的陌生电话，对方称她使用的短视频软件账户开通了一个“包年直播会员”，每个月需要缴纳500元费用，且需缴满12个月，如在取消的情况下拒绝缴费，将会影响个人征信。

面对这莫名其妙的“霸王条款”，雷女士当然选择不需要该会员服务。于是，对方表示，如果不需要该服务，必须按照指定步骤进行注销操作。随后，雷女士就按照对方提供的步骤开始操作，其间还下载了一款陌生APP。就在她准备透露自己的银行账户信息时，劝阻警力敲响了她的家门，雷女士银行账户内的39万余元存款保住了。

为了不当“主播”，她点开了陌生下载链接

杭州有不少人从事直播带货，成为“网红主播”的也不在少数，“短视频+电商”模式目前仍然大热。然而，直播带货并不是人人能干的，从普通短视频平台用户到带货主播这道坎，

没那么容易跨越。

然而，滨江区的张大姐在全不知情的情况下，竟然成了“带货主播”。前些天，她接到一通陌生电话，对方自称是某短视频平台的客服，表示张大姐已开通“带货业务”，每个月需要缴纳500元手续费。

张大姐听完呆住了，她确实经常看短视频平台的带货直播，也曾下单购物，但她根本不会直播带货，连相关的念头都没有动过。“难道是我哪次操作时不小心点到了？”张大姐心想，既然干不了直播带货，每个月要被扣掉500元的手续费，实在太冤枉了，一定要马上注销这项业务才行。于是，她赶紧询问对方如何注销。

在转接了几次电话后，“客服”表示，需要张大姐进行手机屏幕共享，随即发送了一条陌生的软件下载链接。被对方绕得云里雾里，张大姐想都没想就点击链接，开始下载屏幕共享软件。就在软件下载到一半时，长河派出所民警的电话来了：“你疑似遭遇电信网络诈骗，赶紧停止手机上的一切操作！”

虽然当即停止了下载不明软件的行为，但张大姐还是不太放心：“那我到底有没有开通‘带货业务’啊？”

民警明确表示，所谓“带货业务”根本不存在，完全就是不法分子的骗局，并告知张大姐马上会有警力上门处理。不一会儿，民警出现在张大姐面前，详细解释了骗局套路，并普及了反诈知识。由于劝阻及时，张大姐账户内的11万元存款得以保全。

警方提醒，无论是“包年看直播”还是“注销带货业务”，都是不法分子想出的新骗局。短视频平台也不存在“电商直播会员”服务，只有“直播会员”服务，直播专属会员到期后，用户可自行选择是否续费。如不续费，即自动关闭，不会额外收取任何费用。

事实上，此类诈骗套路同此前的“注销贷款账户”“注销白条”一样，都是通过虚构某项服务、捏造某项业务会产生费用等，要求被害人配合注销。在注销的过程中，不法分子会要求被害人下载如屏幕共享之类的软件，从而获取被害人的账号、密码、验证码等信息，进而转走被害人账户上所有的钱。 据浙江在线

大学毕业生就业状况

将会继续得到改善

11月15日，国新办举行10月份国民经济运行情况新闻发布会，国家统计局新闻发言人、总经济师、国民经济综合统计司司长刘爱华在答问时说，今年以来，全国城镇调查失业率稳中有落，就业形势总体改善。党中央、国务院高度重视大学毕业生包括青年就业群体

的就业工作，各地区、各部门也在积极采取措施，千方百计促进大学生就业。随着促进高校毕业生等青年就业工作长效机制的不断健全，就业帮扶政策效果的持续显现，大学毕业生就业状况将会继续得到改善。

据央视网

“顺其自然”再捐108万元

25年累计捐赠1577万元

据“宁波慈善”公众号消息，11月15日上午，宁波市慈善总会收到了一封厚厚的挂号信。白色的信封上，署名“顺然”，落款地址是不存在的人民路1号。打开信封，里面是一叠厚厚的汇款收据，共110张，其中108张9999元，1张55元，一张53元，累计108万元。53万元从中国邮

政储蓄银行海曙区鼓楼支行汇出，55万元从中国邮政储蓄银行江北区支行汇出。

从1999年起，“顺其自然”坚持每年向宁波市慈善总会捐款，今年已是第25次，累计金额高达1577万元。

据央视网

舟山海事局启动客渡运船舶“航行安全”专项治理

□通讯员 王佳哲/文 马瑞棠/摄

近期，舟山海事局按照上级工作部署，启动客渡运船舶“航行安全”专项治理行动，立足“四个覆盖”，聚焦“四个到位”，狠抓客渡运安全责任和措施落实，全力防范化解客渡运船舶航行安全风险，坚决筑牢水上客渡运安全防线。

公司走访全覆盖，推动主体责任压实到位。督促客渡运公司落实自查自纠、制度完善、监控点验等举措，及时通报近期典型事故险情，督促客渡运公司落实对照整改。组织对客渡运公司开展全覆盖走访检查，督促公司严格落实风险防控隐患排查双重预防制度、主要负责人第一责任制和船长负责制，现场核查验证公司安全制度落实情况。

船舶检查全覆盖，确保安全管理落实到位。围绕制度、设备、船员三个方面细化分解专项检查重点，对客渡运船舶至少完成1次全覆盖检查，针对发现的问题缺陷，督促船方及时落实整改并经复查合



格后方可开航。制定客渡运船舶“一船一策”管控措施清单、客渡运船舶单船管控指南，落实客渡运船舶“一船一策”精准管控。

航线监控全覆盖，确保航行风险管控到位。制定客渡运航线动态监控任务书，明确每条航线营运船舶监控点验的频次、重点位置和安全提醒等要求，专项治理期间适当增加监控点验频次，并对所有客渡运航线至少开展1次全覆盖现场巡航巡查。对营运航线开展一次全航程跟踪监控或轨迹回溯，全面核查客船是否按照设计航线航行，对无特殊情况不按计划航线航行坚决督促公司严肃处理。严格恶劣天气开停航把关，近期寒潮大风影响期间，提前督促客运企业和客渡运船舶严格执行开航禁令。

应急力量全覆盖，确保安全底线坚守到位。优化长航线客船应急救援机制，完善客运企业“自救”、客运企业间“互救”和社会力量“它救”的客船应急救援网络。优化客渡运船舶事故险情应急处置预案，严格执行领导带班、24小时专人值守等规定，保障能迅速响应、快速实施、有效处置各类突发事件。