

## 办好学校食堂,是对学生最贴心的关怀

□谭野

牢牢把握为学生服务、为教学服务的指导思想,用好食堂每一分钱,奉献诚意满满的服务,就能让学生吃到分量十足的“良心菜”、安全卫生的“放心菜”、美味可口的“开心菜”。

针对学校食堂管理存在的采购机制不健全、食材验收不规范、资金管理不到位、监督指导不够有力、供餐服务有待进一步提升等问题,近日,我市教育部门开展学校食堂专项整治行动,努力提升学生餐饮品质(11月6日《舟山发布》)。

目前,全市99所学校能为有需求的学生提供在校就餐服务。学校食堂办得好不好、孩子们吃得怎么样,一直牵动着家长和社会各界的心,上半年曾被列入“民生面对面·书记市长走进基层单元”活动议题,形成让学生吃得科学营养、安全放心的坚定共识。

办好学校食堂意义重大。从物质上看,学生正处于长身体阶段,有质量

保障的饭菜既满足味蕾上的需求,也能为他们成长提供充足的营养。从精神上看,办好食堂,就是对孩子最直接、最贴心的关怀。如果一所学校不重视满足学生的基本生活需求,那对学生的关爱体现在哪里?又拿什么要求学生去传递关爱?

端正指导思想,学校食堂方能不偏离方向。说到底,学校食堂是为学校教学、学生成长配套服务的,“保本不盈利”是应坚持的基本原则。如果认为学生伙食费是块可以牟取高利润的“唐僧肉”,那么难免各方都会上来抢一口,在饭菜质量上“挖墙脚”“做手脚”,出现这样那样的问题也就在所难

免。牢牢把握为学生服务、为教学服务的指导思想,用好食堂每一分钱,奉献诚意满满的服务,就能让学生吃到分量十足的“良心菜”、安全卫生的“放心菜”、美味可口的“开心菜”。

落实好制度,是提升食堂工作的关键。多年来,我们在学校食堂管理中积累了一些好做法,这次专项整治活动开展以来教育系统也在积极真查实改,食堂服务质量的改善可以期待。但从长远看,做好学校食堂工作,还是需要落在落实校长陪餐制、食堂内部管理、智慧食堂建设等制度措施上下功夫,推动食堂管理纳入制度化、长效化轨道,这样才能管长远管根本。

## 建设知识产权强市 激发全社会创新活力

□雷予晖

知识产权保护是一个系统工程,打通创造、运用、保护、管理、服务全链条,就能推动全市知识产权保护工作迈上新台阶。

近日,《普陀区深入贯彻〈知识产权强国建设纲要(2021—2035年)〉打造知识产权强区工作方案》出炉。上半年,我市也印发了《深入贯彻〈知识产权强国建设纲要(2021—2035年)〉打造知识产权强市工作实施方案》,力争到2025年,全市每万人高价值发明专利拥有量达到11.8件。

近年来,舟山知识产权事业不断发展,2022年,我市有效注册商标总量达到16963件,有效发明专利拥有量达到4700件,万人高价值发明专利拥有量10.51件;与之相对应的是,舟山在2022年中国城市科技创新发展

指数排名中位列25,较上年上升39位。这充分体现了知识产权对于提升科技创新能力、促进高质量发展的带动作用,舟山迈向知识产权强市已有扎实的基础。

在新发展阶段,知识产权作为发展重要资源和竞争核心要素的作用越来越大。但也要清醒看到其发展中存在的不足,比如对知识产权的有效保护仍然跟不上,知识产权侵权行为呈现新型化、复杂化特点,知识产权整体质量还不够高等。正因如此,无论是舟山市的《实施方案》还是普陀区的《工作方案》,都对进一步提升知识产权创

造、运用、保护、管理和服务水平提出了具体要求和措施。知识产权保护是一个系统工程,打通创造、运用、保护、管理、服务全链条,就能推动全市知识产权保护工作迈上新台阶。

一分部署,九分落实。上述两个方案面向新时代绘制了知识产权事业发展行动纲领和宏伟蓝图。以此为抓手,全面把握,一体推进落实,协调好政府与市场、数量与质量、需求与供给的联动关系,全面提升舟山知识产权综合实力,定能大力激发全社会创新活力,为加快建设现代海洋城市注入澎湃动力。

## 让游客举目有“亲”

□一歌

在如此庞大的旅游人群中,难免有人遇到这样那样的麻烦,但愿都能像谭女士那样受到热情帮助、收获美好体验。

近日,重庆游客谭女士在嵊泗花鸟岛景区游玩,拍照时不慎将手机掉入路边杂草丛生的坡道,因为手机里存有重要的工作资料,万分焦急的她通过景区工作人员的手机拨打110求助。花鸟派出所接警后迅速派出警力赶到现场,辅警石凯斌腰系安全绳下坡搜寻,经过一个多小时的摸索终于在杂草丛生的石缝中找到了手机(《舟山晚报》11月7日报道)。顺利找回手机的谭女士感激不已,感同身受的网友也纷纷给石凯斌点赞。让游客举目有“亲”,这样的旅游环境显然是众所期盼的。

拍照时不慎将手机掉落在够不着的沟沟坎坎,这原本算不了大事。假如

发生在家乡,谭女士大概会想出多种解决办法取回手机。但在人生地不熟的异地景区,一筹莫展的她只能求助于110。令人欣慰的是,花鸟派出所所有求必应,在成功寻回手机的同时,让谭女士有了举目有“亲”的美好体验。成也细节、败也细节,一座旅游城市的美誉度,往往就是由无数温暖的细节聚成的。不妨设想一下,假如派出所对这种非警务求助置之不理,举目无亲的谭女士该会多么落寞。

最新统计表明,今年前三季度我市旅游接待人数1214.6万人,同比增加42.1%,旅游总收入187.9亿元,增长42.2%。在如此庞大的旅游人群中,

难免有人遇到这样那样的麻烦,但愿都能像谭女士那样受到热情帮助、收获美好体验。让游客举目有“亲”,舟山旅游的口碑就会越来越好。

让游客举目有“亲”,人人都要当好东道主。尤其当游客遇到困难求助之时,大家都应伸出温暖之手。当然,面对形形色色的求助,110也不是万能的。这就需要进一步完善全社会联动的应急救援机制,高效统筹政府部门、社会救援组织、志愿服务力量,合力打造“一拨就灵”的数字化公共求助平台,从而实现有求必应。这样,游客有满满的安全感、获得感,舟山旅游就会持续升温。

## 要善于汲取外地事件的教训

□劳仁

善于汲取外地教训,显然是最有效的方法,等于是“零学费”上了一堂安全课。

上月“成都2岁女童被犬咬伤”事件发生以来,引发了广泛关注与讨论,全国多地因此事进一步规范养犬行为,我市不少宠物主人争相购买牵引绳以防咬人事件发生,一时之间导致线下宠物店牵引绳销量上涨(《舟山晚报》11月7日报道)。成都幼童惨遭犬咬令人痛心,但如能引起人们警醒并促进文明养犬,这件无可挽回的坏事终究也能促成好事。舟山诸多宠物主人能从外地事故中汲取教训,从此改变遛狗不牵绳的不良习惯,可谓善莫大焉。

狗患其实是人患。“成都2岁女童被犬咬伤”事件发生后,一些人把矛头对准宠物狗,莫名掀起一拨虐狗潮,这其实是“方向性错误”。真正应该受到谴责和处罚的,是纵狗咬人的不文明

养狗人。我市经过创城,狗患得到了有效治理,文明养犬共识日渐达成。在外地发生狗患之际,又有诸多市民引以为戒,纷纷购买牵引绳束缚爱犬,如此从善如流令人欣慰。

前车之鉴,后车之师。人们总是在不断汲取教训中成熟起来的,整个社会的文明进步也概莫能外。只是,汲取教训的方式多种多样,成本与效果也大相径庭。非要等不幸降临到自己头上才痛定思痛,虽然也有助于整改问题、避免再犯,但已经造成的损失毕竟无法挽回,有时甚至会留下难以愈合的伤痛。善于汲取外地教训,显然是最有效的方法,等于是“零学费”上了一堂安全课。

网络时代,瞬息之间就会“坏事传

千里”。“成都2岁女童被犬咬伤”成为全国性新闻,各地如能以此为鉴排查狗患、举一反三落实整改,就能让更多的孩子免遭侵害,并全面促进文明养犬更上一层楼。面对外地教训,少些与自己无关的看客心理,多些感同身受的痛定思痛,实在是一种睿智。

抓安全生产也同样如此。一些问题和隐患往往是在事故中暴露出来的,但我们又不能坐等事故发生才亡羊补牢。那就应该眼观六路耳听八方,时刻关注相关事故信息,善于从外地发生的安全生产事故中汲取教训,自觉启动有针对性的排查整治,从而有效避免悲剧降临到自己头上。如此,也就把“人民至上、生命至上”落到了行动上。