

从次日达、半日达到小时达 “预售极速达”让双十一快递神速到家

□记者 高阳 文/摄

“刚付完款十分钟，快递已经到门口了”“下完单一小时，快递已经到了”……今年的双十一，不少消费者感受到了快递物流的提速。他们在社交平台上感慨，快递比以往更加快了，“尾款人秒变收货人”“双十一快递为什么这么快”一时登上微博热搜话题。

快递物流提速岛城市民感受到了吗？今年双十一的快递是如何做到提速的？11月9日，记者采访了我市部分快递物流公司了解到，“预售极速达”和快件分拣数字化提升让双十一快递物流跑出“加速度”。



前一天下单 第二天就收到10余个快递

“今年双十一物流太快了！”家住东港的市民小丁在10月31日晚8时许，第一时间付完了所有双十一预售订单的尾款以及其他非预售订单的全款，她数了数总共有51个订单。11月1日上午9时开始，小丁的手机陆续接到快递已送达的信息，截至当晚6时，共收到了10余个快递。而全部51个快递也在3天内陆续到达。

在杭州、广州、上海等城市，双十一有些快递物流更是快过了外卖。在广州读书的舟山姑娘小徐就表示，她在10月31日晚9时许就收到了刚付完尾款不久的自然堂面膜已经到达学校快递网点的信息，“简直和外卖一样。”

“一般11月1日就送达的快件以天猫预售件为主。”顺丰快递清华兰庭网点负责人严雷泽表示，在杭州的首单双十一快件，消费者从支付尾款到签收，仅仅用了18分钟。“这就是我们公司推出的‘预售极速达’，通过与商家配合，根据预售付定金的情况，提前把商品送到距离消费者最近的网点，以便消费者在支付尾款的次日甚至当晚完成配送。”据悉，部分品牌的预售订单快递提前一周就到达了离消费者最近的网点。

据悉，菜鸟也推出“预售极速达”服务，并在多个城市开展“预售极速达夜派”，以类外卖的模式超过了外卖速度。

以前双十一快递很慢，一方面是因为订单都集中在11月11日这一天集中爆发，订单量是日常的十几倍，导致物流运力无法及时处理。现在双十一“放弃一天的狂欢”，延长到19天，大促的周期拉长，订单不会集中至一天爆

发。严雷泽表示，11月2日和3日是清华兰庭网点的派送高峰，日均快递量4000件，是平日快递量的2倍，在处理能力范围内。

网点拆分、笼车到点 提前“招兵买马”提高效率

在顺丰快递清华兰庭网点，记者看到了一个橘黄色的笼车，严雷泽表示，这是顺丰今年为提高派件效率，降低网点快递小哥劳动强度推出的新举措——笼车到点。“以前是整包快件从分配中心运输至网点，网点卸车后由仓管拆分整包快件，按照区域进行重新分配，分发给不同区域快递小哥。笼车到点措施实施后，网点快件在分配中心就已经由自动化机器代替人工对整包快件进行了分拣，根据不同区域拆分好装进笼车，快件从中转场流转至网点时小哥就可以直接带走派送。该项变革既减少了网点人员工作量同时也提高了小哥派件效率。”

同时，顺丰快递根据双十一第一阶段派件量预测11月10日~11日第二阶段的双十一派件量跟去年同期持平。该公司从10月中旬开始“招兵买马”，共计在双十一期间投入人员786人。为了缩短快递小哥来回网点取件的距离，提高派件效率，顺丰实施网点拆分举措，把大的网点，拆分成小站点进行管理，缩短网点到客户派件地址距离，提高派件时效。严雷泽表示，这一举措主要涉及定海、普陀区域。

记者还了解到，今年圆通和申通出台多项举措积极应对双十一配送高峰，在运力准备、骑士关怀等多方面全面优化升级，助力各平台和商家提升末端配送效率，为消费者打造更有效率和品质的配送服务体验。

工行舟山分行 拓展个人养老金金融服务

为助力构建多层次社会保障体系，工商银行舟山分行利用集团在年金业务领域积累的丰富经验，找寻目标客户，跟踪做好服务，走访意向客户、沟通协调，提供方案备案、协议签订、人员信息梳理、缴费信息录入等一站式服务，于9月末与我市一家企业签约企业年金协议，实现企业年金业务“零”突破，该厂1300余名员工、首批缴纳的370余万元资金已打入托管账户，便捷、高效的服务获得了企业管理层和员工的一致好评。

企业年金是一种补充性养老金制度，是企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，通过集体协商自主建立的补充养老保险制度，是我国多层次养老保险制度体系中第二支柱的重要组成部分。响应国家“构建以基本养老保险为基础、以企业年金和职业年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业保险相衔接的多层次、多支柱养老保险体系”的发展要求，今年以来，工行舟山分行推动第三支柱养老

金业务落地，便捷的一站式个人养老金综合服务，满足客户多元化、多层次的金融服务需求。截至9月末，该行个人养老金预约开户数有23000多户。

该行通过会议、学习、培训等方式，深刻认识个人养老金预约开户既是提升产品渗透率、拓展个人全量客户的有力抓手，更是服务于民、便捷于民的系统工程，点对点营销与批量营销相结合，做好到店客户营销，聚焦代发工资客户，通过职场、单位营销，实现批量获客；以预约个人养老金开户发放微信立减金、开展“个人养老金回馈”营销等，提升高代发客户、社保客户等个人养老金预约开户量。

个人养老金业务是我国养老制度的补充，是利国利民的大事，对社会具有非常重要的意义。工行舟山分行将履行金融机构社会责任，聚焦地方所需、运用金融所能、发挥工行所长，加速推动第三支柱养老金业务的推广和发展，为百姓美好养老生活保驾护航。

(陈文光)

中信银行发布 《中国居民养老财富管理发展报告(2023)》

近日，在中信金控、中国养老金融50人论坛指导下，中信银行携手合作伙伴在南京举办以“长寿时代 做自己人生的CFO”为主题的2023“幸福+”养老财富管理论坛，汇聚养老领域的专家，共同探讨“长寿时代”的养老财富管理之道。论坛上，中信银行与合作机构重磅发布《中国居民养老财富管理发展报告(2023)》(以下简称《报告》)。

据悉，这是中信银行连续第二年发布《中国居民养老财富管理发展报告》，通过深入调研分析居民养老财富管理的现状，对金融行业支持居民养老财富管理发展提出实践参考。中国养老金融50人论坛董克用教授表示，《报告》立足中国居民养老财富管理市场实践，同时融入国际视野，为政策完善、行业发展、产品创新等提供了有益参考。

在中信金控的指导下，中信银行携手中信金控旗下各金融子公司，与华夏基金、富达基金共同参与《报告》调研及分析工作。在充分考虑性别、年龄、学历、地区等因素后，面向全国32个省、市、自治区、直辖市的城镇和农村人口发放调查问卷，通过线上和线下的方式共收集到12602份有效样本。

《报告》调研内容涵盖“养老

财富规划情况”、“养老财富储备情况”、“养老投资期限偏好”、“养老投资行为和风险认知情况，以及在个人养老金制度落地一年内出现的变化趋势和投资行为偏好”、“个人基本信息”等五个方面。

近年来，中信银行始终关注并积极落实“应对人口老龄化”的国家战略。作为国内最早布局养老金融服务的商业银行之一，中信银行打造了包含“一个账户、一套产品、一个账本、一套服务、一支队伍、一个平台”六大支撑，覆盖养老金筹备期和养老金运用期的全生命周期“幸福+”养老金融服务体系。

2023年，中信金控财富管理委员会成立由中信银行、中信证券、中信建投证券、中信信托、中信保诚人寿以及华夏基金组成的养老金工作室，举全集团之力共同探索个人养老财富管理的“中信解法”。中信银行进一步明确了涵盖“Z世代”“中生代”“银发代”三大目标人群的全生命周期财务规划方法论，并协同内外部优质合作资源，构建“内外双循环”的养老金融综合服务生态圈，实现“财富”“健康”“医养”“长寿”的养老金融服务闭环。助力广大居民实现从基础的“生存型养老”到体面、高质量的“生活型养老”转变。

(夏彪彬)